



info@microtest.ru | www.microtest.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

«Микротест» подтвердил наивысший партнерский статус Cisco

Москва, 23 июля 2008 г. — Лидер российского рынка консалтинга и системной интеграции в части реализации наиболее сложных проектов - компания «Микротест» в очередной раз подтвердила статус золотого сертифицированного партнера компании Cisco (Cisco GOLD certified partner) в России и других странах СНГ. Это достижение является признанием компетенции компании в области продвижения, внедрения и сервисной поддержки решений Cisco.

«Микротест» является официальным партнером компании Cisco с 1996 года, а высший партнерский статус Cisco GOLD certified partner имеет с 2001 года. На протяжении всего периода сотрудничества с Cisco компания многократно становилась лауреатом партнерской программы Cisco в различных номинациях. В этом году «Микротест» был назван лучшим партнером в категории [«Технологическое превосходство»](#), что подтверждает особые заслуги компании в продвижении на рынке новейших и самых перспективных технологий Cisco, и в номинации [«Самое эффективное взаимодействие с Cisco в области PR»](#). Годом раньше компания стала лауреатом партнерской программы Cisco в номинации [Technology Excellence \(Security\)](#), а по итогам 2005 года была названа партнером года в номинации [«Высокий уровень обслуживания клиентов» \(Outstanding Customer Satisfaction Award\)](#).

В ходе ресертификации «Микротест» продемонстрировал соответствие всем требованиям, предъявляемым к золотому партнеру Cisco, включая организацию бизнес-процессов компании по международным стандартам, квалификацию персонала, качество сервисной поддержки и степень удовлетворенности клиентов. В соответствии с требованиями партнерской программы Cisco в течение года «Микротест» подтвердил 4 специализации Cisco, а именно: Advanced Wireless LAN, Advanced Routing and Switching, Advanced Unified Communications, Advanced VPN Security. Кроме того, компания подтвердила три ATP-статуса по специализациям Cisco TelePresence, Unified Contact Centre Enterprise, Customer Voice Portal.

В настоящее время в компании «Микротест» работают 72 специалиста, сертифицированных Cisco, причем 15 из них имеют наивысшую степень сертификации Cisco – CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert).

Отличительной особенностью прохождения сертификации в 2008 году стало повышенное внимание иностранных аудиторов Cisco к процедурам управления проектами (project management) и к степени удовлетворенности заказчиков (customers satisfaction). Представители Cisco скрупулезно изучили, какими ресурсами компания располагает, какие методики реализации проектов использует, насколько они соответствуют мировым стандартам ведения бизнеса. По итогам сертификации в этом году, в отличие от предыдущих аудитов, «Микротест» не получил ни одного замечания. Более того, аудиторы отметили, что компания использует наиболее передовую и качественную методику управления проектами и добивается наилучших результатов в работе сервисного центра. Высокой оценки удостоилось и интеграционное [решение «Микротеста» для гостиниц, разработанное на основе беспроводных технологий Cisco](#). За счет своей комплексности и гибкости это инновационное решение позволяет значительно повысить приток бизнес-гостей в несезонное время.

«Компания Cisco — инновационный лидер на рынке сетевых решений, задающий мировые стандарты в области телекоммуникаций, что позволяет заказчикам, использующим их разработки, активно развиваться и приобретать дополнительные конкурентные преимущества, — говорит Константин Анисимов, заместитель генерального директора компании «Микротест». — Чтобы внедрять эти разноплановые новаторские решения, партнерам Cisco просто необходимо обладать высоким уровнем технической экспертизы, большим штатом сертифицированных сотрудников, а также необходимыми условиями для оказания качественных сервисных услуг заказчикам. Получение статуса золотого сертифицированного партнера Cisco свидетельствует о том, что качество работы компании «Микротест» и уровень всех ее бизнес-процессов в целом соответствует не только требованиям Cisco, но и мировым стандартам ведения бизнеса».

«Компания «Микротест» с неизменным успехом подтверждает статус Cisco GOLD certified partner и ежегодно удостоивается почетных наград в рамках нашей партнерской программы, — говорит Роберт Эйджи, вице-президент компании Cisco по работе в России и других странах СНГ. — Профессионализм специалистов этой компании, проявленный при реализации комплексных проектов с использованием решений Cisco, подтверждается высокой оценкой ее деятельности заказчиками. Мы, в свою очередь, после двенадцати лет тесного сотрудничества можем быть уверены, что любой проект, реализованный специалистами «Микротест», выполнен на самом высоком уровне».

О компаниях

Компанию Cisco – мировой лидер в области сетевых технологий, меняющих способы человеческого общения, связи и сотрудничества. Информация о решениях, технологиях и текущей деятельности компании публикуется на сайтах www.cisco.ru и www.cisco.com.

Компания «Микротест» (www.microtest.ru), основанная в 1990 году, входит в число крупнейших ИТ-компаний России и занимает лидирующие позиции на рынке в части реализации наиболее сложных проектов. Основными направлениями деятельности «Микротест» являются: реализация комплексных консалтинговых и интеграционных проектов, внедрение корпоративных информационных систем, построение ИТ-инфраструктуры и профессиональная сервисная поддержка. В компании работает около 800 специалистов, обладающих 1700 сертификатами ведущих мировых вендоров, что позволяет «Микротест» решать задачи любого уровня сложности. Среди заказчиков компании - ОАО «Российские железные дороги», Пенсионный фонд РФ, МЧС РФ, ЗАО «Компания ТрансТелеКом», МЧС России, ТНК-ВР, ОАО «Лукойл», ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз», Банк России, Внешторгбанк, Райффайзенбанк, ФК УРАЛСИБ, ООО «Тойота Мотор», ОАО КАМАЗ, ОАО «Лебедянский» и др.

За дополнительной информацией Вы можете обратиться к Анастасии Левченко, PR-менеджеру компании «Микротест» по тел. (495) 787-20-58 или e-mail: Alevchenko@microtest.ru