

3 июля 2008 г.

За дополнительной информацией обращаться:

Виктория Чуйкова
Nortel
007 (495) 544 50 00
vtchouik@nortel.com

Евгений Гуков
PRP Group
007 (495) 937 31 70
nortel@prp.ru

Разрушая «пижамный» стереотип

В ответ на рост цен на топливо Nortel призывает активнее

внедрять практику удаленной работы сотрудников

ТОРОНТО – Если бы существовал легкий способ сэкономить деньги на бензине и внести вклад в защиту окружающей среды, вы бы им воспользовались? Вы хотите потратить время, которое ежедневно занимает дорога, на нечто более полезное, например, поработать или же провести время с семьей? А как насчет максимальной работоспособности спустя всего пару минут после того, как переодели пижаму? Для всего этого имеется простое решение – дистанционная работа.

Реальное распространение практики удаленной работы уменьшает количество машин на дорогах, помогает сэкономить деньги компании и ее сотрудников, при этом повышая их производительность. В условиях постоянного роста цен на топливо и повышения озабоченности состоянием окружающей среды Nortel [NYSE/TSX: [NT](#)] вновь возвращается к вопросу о более гибком подходе к использованию рабочих мест в офисе и более широкому внедрению практики удаленной работы сотрудников.

«Возможность работать из дома с помощью решений унифицированных коммуникаций оказала серьезное влияние на мой семейный бюджет и качество жизни, — говорит [Эйприл Данфорд \(April Dunford\)](#), сотрудник компании Nortel, работающая даленным образом. — Существует стереотип, что сотрудники, работающие дистанционно, поздно встают и весь день проводят в пижаме. Я этого просто не понимаю. Мой день начинается очень рано, и я успеваю сделать больше дел. Я могу писать письма, обмениваться сообщениями, устраивать видеоконференции, сидя за кухонным столом. Но самое главное, мне не нужно так часто заправлять машину, и я чувствую, что, реже используя автомобиль, я делаю свой маленький вклад в сохранение окружающей среды».

В рамках своей программы Integrated Work Environment, ориентированной на мобильность сотрудников, компания Nortel уже 15 лет пропагандирует практику удаленной работы как возможность сохранить равновесие между работой и личной жизнью. Около 80% сотрудников Nortel могут работать дистанционно, и около 10% работают из дома на постоянной основе. Вот преимущества, которые получила компания Nortel:

- Сотрудники, которые работают из дома хотя бы один день в неделю, экономят на бензине около 500\$ в год
- Среди дистанционных работников производительность труда в среднем выше на 15%, а 94% отмечают увеличение производительности на 15-20%
- Степень удовлетворенности работой дистанционных сотрудников на 11% выше по сравнению с остальными
- Экономия компании на аренду офисного помещения для одного сотрудника составляет около 9000\$ в год
- Общая экономия на аренду офисных помещений и электроэнергию составляет около 22 миллионов долларов в год
- 18% сотрудников считают «Гибкость» основным преимуществом работы в Nortel

- За счет уменьшения потребления электроэнергии 2500 зарегистрированных дистанционных сотрудников компании сокращают выбросы углерода на 18 070 тонн в год

И вот вы говорите: «Я рад за Nortel, но я не работаю у вас, что мне делать?» Все что нужно вашей компании – неважно, большой или маленькой – это задуматься о возможности внедрения практики работы удаленным образом.

В связи с этим Nortel предлагает поделиться своим опытом в этой области и предлагает ряд информационных материалов по данной теме:

Учебник по дистанционной работе

Вот учебник, по которому все компании могут помочь своим работникам сократить затраты на топливо, за счет использования дистанционной работы.

Программа

- Дайте своим сотрудникам инструкции, как работать дистанционно. Составьте список, позволяющий оценить жилищные условия (например, выделенное рабочее место) и образ жизни (например, уход за детьми или забота о престарелых)
- Обеспечьте постоянную поддержку ИТ-персонала для дистанционных сотрудников, включая удаленную техническую поддержку

Люди

Задав себе следующие вопросы, начальник и подчиненные могут оценить, нужна ли им дистанционная работа:

- Как менеджеры поддерживают дистанционных работников? Какие обучающие курсы им нужны для этого? Как можно упростить назначение задач для поддержки удаленной работы? Какие механизмы обратной связи необходимы?
- Позволяют ли выполняемые задания работать сотрудникам удаленно? Они дисциплинированы и мотивированы? Насколько хорошо они управляют своим временем? Предпочитают ли они (или того требует род их деятельности) частое личное общение?

Офис

Дистанционная работа не говорит о том, что сотрудники не будут посещать офис. Просто делать они это смогут гораздо реже. На основании этого:

- Оцените, сколько офисного пространства у вас есть и сколько вам необходимо?
- Определите места в офисе, где время от времени смогут работать дистанционные сотрудники, а также места для работы команд

Инструменты

Компаниям следует рассмотреть возможность развертывания [унифицированных коммуникаций](#), которые обеспечат дистанционным работникам необходимые инструменты для более продуктивной работы не только дома, но и в офисе.

Сегодня новые инструменты унифицированных коммуникаций дают дистанционным сотрудникам еще больше преимуществ в производительности, индивидуализации и совместной работе. Унифицированные коммуникации обладают функцией присутствия, которая позволяет узнать, доступен ли абонент и каким способом с ним лучше связаться, повышая эффективность коммуникаций вне зависимости от местоположения.

- Обеспечьте дистанционных сотрудников программами, предоставляющими надежные услуги VoIP для более экономной голосовой связи. Эти программы также позволяют подключаться к аудио- и видеоконференциям.
- Дайте сотрудникам такие инструменты взаимодействия, чтобы они могли одновременно работать с проектами в режиме реального времени вне зависимости от их местоположения. Это идеальный вариант для совместной работы сотрудников международных компаний, чьи офисы расположены по всему миру, а не только для дистанционных работников.

Для того чтобы обеспечить защищенное подключение к корпоративной сети, компаниям необходимо по умолчанию оснастить каждый настольный компьютер VPN-клиентом.

- Дистанционные сотрудники – и все остальные пользователи в данном случае – легко могут с помощью Интернет-провайдера (через кабельный модем или DSL) подключиться к VPN-серверу от Nortel или VPN-шлюзу, расположенному на предприятии.

Существуют также и другие методы, например Remote Access Manager (RAM) от Nortel – размещаемая служба, позволяющая вашей компании в любом месте поддерживать сотрудников, которые пользуются услугами различных Интернет-провайдеров.

- Сотрудник может выбрать локальный почтовый протокол POP и инициировать защищенное VPN-соединение к корпоративной сети.
- Ключевой компонент любого решения по удаленному доступу – это брандмауэр. Он помогает защитить сеть предприятия от заражения незащищенными компьютерами.

Пройдите по следующим ссылкам, чтобы узнать больше о том, как Nortel использует технологии, чтобы сохранить деньги, окружающую среду и здоровье:

- [Видеоролик о дистанционной работе](#)
- [Подкаст о конвергенции](#)
- [Видеоролик о телеприсутствии](#)

О компании Nortel

Компания Nortel – признанный лидер телекоммуникационного рынка, создающий средства связи, благодаря которым воплощается в жизнь концепция “Business Made Simple”. Наши технические решения нового поколения, предназначенные как для операторов связи, так и для корпоративных заказчиков, обеспечивают надежное функционирование мультимедийных систем и критически важных бизнес-приложений. Технологии Nortel призваны устранять препятствия, мешающие наращиванию эффективности, скорости и производительности современных телекоммуникаций, позволяя создавать простые и надежные сетевые решения, которые обеспечивают пользователям своевременный доступ к нужной им информации. Компания Nortel осуществляет свою деятельность более чем в 150 странах мира. Более подробную информацию о компании Nortel вы найдете на ее веб-сайте: www.nortel.ru. Последние новости о компании Nortel так же публикуются на ее веб-сайте, в разделе: www.nortel.com/news.