



23.06.2008

Пресс-релиз

«Связной» станет ближе автомобилистам

ГК «Связной» информирует о расширении спектра услуг для автомобилистов и начале продаж карт Российского Автомобильного Товарищества (РАТ) в магазинах розничной сети «Связной».

Карта РАТ – это продукт, который позволяет автомобилистам получить техническую, справочно-информационную помощь и юридические консультации по вопросам, связанным с эксплуатацией и владением транспортным средством.



Карта РАТ будет продаваться в 760 магазинах «Связной» и «Связной 3» в 15 городах Российской Федерации, где присутствуют отделения Российского Автомобильного Товарищества, а именно: в Москве, Санкт-Петербурге, Волгограде, Воронеже, Екатеринбурге, Казани, Красноярске, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Перми, Ростове-на-Дону, Самаре, Саратове, Уфе, Челябинске.

Стоимость карты составляет 3 600 рублей. Срок действия – 1 год с момента активации. В комплект входят: коробка, ПИН-холдер - инструкция по активации карты, буклет «Правила РАТ», сама карта.

С 1 по 31 июля 2008 г. при покупке карты РАТ в центрах мобильной связи «Связной» перечисленных выше городов участникам программы «Связной-Клуб» будут начисляться 50 000 бонусных баллов.

Услуги РАТ предоставляются владельцам легковых автомобилей, а также грузовых автомобилей конструктивной массой не более 2500 килограмм и автобусов – не более 2000 килограмм, прошедших техосмотр в установленном порядке.

Среди предоставляемых услуг:

1. Техпомощь на дороге

Специалисты РАТ заведут мотор, заменят проколотое колесо и неисправный предохранитель, отключат поврежденную сигнализацию. Если в баке не осталось топлива, привезут бензин или дизельное топливо прямо к автомобилю, либо саму машину доставят к автозаправочной станции. Если двери автомобиля закрылись, а ключи остались в салоне, сотрудники РАТ помогут открыть двери, а в случае необходимости багажник и крышку капота.

2. Эвакуация автомобиля

В случае серьезной аварии или при обнаружении неисправности, не допускающей самостоятельного передвижения транспортного средства, можно заказать эвакуацию своего автомобиля.





3. Услуги аварийного комиссара

Аварийный комиссар РАТ по первому звонку прибудет на место ДТП и поможет правильно оформить необходимые документы, в том числе для страховой компании.

4. Информационно-правовое консультирование

Круглосуточно в Контакт-центре РАТ можно получить необходимую информационную справку или профессиональный совет юриста по вопросам владения и эксплуатации транспортного средства, по вопросам приобретения и продажи автомобиля, особенностям таможенного оформления, техобслуживания и ремонта, создания и содержания автостоянок, взаимоотношений автомобилистов с правоохранительными органами.

5. Дисконтная программа на товары и услуги компаний-партнеров

Скидки на АЗС, станциях технического обслуживания и автомойках, скидки при покупке запасных частей и автомобильных аксессуаров и т.д.

Юрий Лабис, коммерческий директор ГК «Связной»: «На сегодняшний день мы работаем над спектром дополнительных услуг, которые могут помочь покупателю в его повседневной жизни и сделать ее удобнее. Заходя в «Связной» можно не только приобрести мобильный телефон или другой гаджет, внести платеж за услуги связи. Пакет услуг для автомобилистов в «Связном» - это возможность быстро оформить полис ОСАГО компаний «Альфа Страхование» и «РЕСО-Гарантия», карта оплаты парковок, а теперь и карта Российского Автомобильного Товарищества».

Мария Черновалова, руководитель департамента продаж РАТ: «Задача, которую мы перед собой ставим – обеспечить максимально комфортные условия российским автомобилистам на дороге, предоставив им оперативную техническую и правовую помощь. Большое внимание в компании уделяется качеству обслуживания клиентов. Это не просто слова, это практически философия РАТ. 98% клиентов, воспользовавшихся нашими услугами, оценили их на «хорошо» и «отлично». Купив карту РАТ, автомобилист в течение года пользуется полным комплексом услуг РАТ бесплатно, при этом, количество обращений не ограничено. Партнерами Российского Автомобильного Товарищества стали более тысячи федеральных и региональных компаний по всей стране, среди которых РОСГОССТРАХ, ЛУКОЙЛ-Интер-Кард, РУСЬ-БАНК, «Перекресток». Мы гордимся тем, что теперь нашим партнером стала и компания «СВЯЗНОЙ».

«Связной» - федеральная розничная сеть, специализирующаяся на продаже услуг сотовых операторов, персональных средств связи, аксессуаров и портативной цифровой аудио- и фототехники. Компания является официальным дистрибьютором ведущих производителей GSM-телефонов, фото- и видео-техники, а также дилером операторов сотовой связи.

РАТ - Российское Автомобильное Товарищество – федеральная компания предоставляющая автомобилистам экстренную техническую и правовую помощь на дороге. Офисы компании работают в 15 крупнейших городах страны. В ближайших планах – расширение географии и перечня предоставляемых услуг. В распоряжении РАТ находится более 500 автомобилей техпомощи, эвакуаторов, автомобилей аварийных комиссаров. С 2008 года компания предоставляет услуги не только частным автовладельцам, но и корпоративным клиентам, среди которых автопроизводители, лизинговые компании, компании, занимающиеся обслуживанием автопарков, коммерческие компании, владеющие собственным автопарком.





*За дополнительной информацией просьба обращаться к Ноготковой Елене, Руководителю отдела по связям с общественностью Группы компаний «Связной»,
телефон – (495) 967 03 00 (доб. 1303)
e-mail: enogotkova@maxus.ru*

*Черновой Елене, начальнику отдела по связям с общественностью РАО.
Телефон: (495) 644 0871 (доб. 0703)
e-mail: e.chernova@0560.ru*

