

## ПРЕСС-РЕЛИЗ

### **«Синтерра» выбрала интегратора для внедрения CRM-системы**

**Москва, 13 мая 2008 года.** «Синтерра» – национальный оператор связи, объявляет итоги конкурса по выбору исполнителя внедрения информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами, управления процессами продаж и обработки заказов Microsoft Dynamics CRM.

Конкурс был объявлен 29 февраля 2008 года, на участие в нем было подано 11 заявок. По результатам детального рассмотрения поступивших коммерческих предложений победителем конкурса признана компания «АНД Проджект», которая имеет успешный опыт внедрения Microsoft Dynamics CRM в компаниях телекоммуникационной отрасли, обладает отлаженной методикой внедрения, а также смогла предложить оптимальные условия выполнения работ.

Предполагается, что информационная система CRM будет в полном объеме внедрена специалистами компании «АНД Проджект» до сентября 2008 года. Основной задачей системы является автоматизация взаимодействия подразделений компании «Синтерра» с контрагентами. В рамках системы будут реализованы механизмы для топ-менеджмента, которые позволят повысить скорость и качество принимаемых управленческих решений. Кроме того, в рамках существующих бизнес-процессов систему будут использовать служба стратегического маркетинга, финансовая и техническая дирекции, дирекция информационных технологий.

Система будет способствовать агрегированию информации об имеющихся и потенциальных клиентах компании, повышению эффективности маркетинговой политики, прозрачности бизнес-процессов, точности оценки объема и качества продаж, а также автоматизации формирования оперативной отчетности по ряду ключевых показателей оценки эффективности работы компании и т.д.

«Мы уверены, что технологические возможности, которые сегодня есть в Microsoft Dynamics CRM 4.0, позволят «Синтерре» построить надежную информационную основу для своего бизнеса. Недавно анонсированная в России версия обеспечивает крупным компаниям технологическую масштабируемость, позволяющую системе работать без сбоев при постоянно возрастающих потоках информации и увеличивающемся количестве пользователей, а также высокое быстродействие», – отметил Владимир Егоров, руководитель группы по продвижению бизнес-приложений Microsoft Dynamics в России.

«Наша компания активно развивает свой бизнес и расширяет пакет телекоммуникационных услуг, что приводит к росту всех сегментов нашей клиентской базы, – говорит Павел Кучерук, коммерческий директор компании «Синтерра». – Основными заказчиками компании являются пан-российские компании, операторы связи и государственные структуры. Внедрение новой версии Microsoft Dynamics CRM – очередной шаг в развитии бизнес-процессов компании, ориентированных на

совершенствование системы взаимодействия с нашими клиентами. Своевременное внедрение новой системы позволит нам и дальше соответствовать самым высоким требованиям наших заказчиков к уровню обслуживания».

***Дополнительная информация для СМИ:***

*Екатерина Андреева – пресс-секретарь группы компаний «Синтерра»*

*E- mail: [Ekaterina.Andreeva@synterra.ru](mailto:Ekaterina.Andreeva@synterra.ru)*

*телефон: (495) 647-7777,*

*моб.: +7 (916) 222-5251*

*Ольга Вересова, руководитель отдела маркетинга компании «АНД Проджект»*

*Тел. (812) 303-9858, (495) 648-9858,*

*Моб.: +7 921 9545416*

*E-mail: [overesova@andproject.ru](mailto:overesova@andproject.ru)*

---

***Группа компаний «Синтерра» – группа операторов связи, в которую входят компании «Синтерра», «ПетерСтар», «Глобал Телепорт», «ЕвроТел» и ряд региональных операторов связи, работающие на телекоммуникационном рынке с 1992 года. «Синтерра» входит в Группу «ПромСвязьКапитал».***

*Компании группы владеют лицензиями на предоставление услуг местной телефонной связи в 22 регионах РФ, междугородной и международной телефонной связи, услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и услуг связи по предоставлению в пользование каналов связи на всей территории РФ.*

*Инфраструктура Группы компаний «Синтерра» присутствует во всех регионах РФ: наземная магистральная междугородная сеть охватывает более 70 регионов страны и имеет общую протяженность порядка 65 тыс. километров, а в 13 регионах введены в эксплуатацию более 40 узлов доступа магистральных линии спутниковой связи.*

*Компании группы оказывают услуги связи более чем в 30 000 населенных пунктах, при этом техническая возможность оказания услуг связи присутствует во всех населённых пунктах РФ (в том числе в удалённых и труднодоступных населённых пунктах с использованием технологии VSAT).*



# СИНТЕРРА

Общая численность сотрудников группы компаний – около 2000 человек. Офисы группы находятся в Москве, Санкт-Петербурге, Мурманске, Калининграде, Челябинске, Екатеринбурге, Волгодонске, Ростове, Казани, Самаре, Пскове, Петрозаводске, Новгороде Великом, Выборге, Томске и Воронеже.

Дополнительная информация [www.synterra.ru](http://www.synterra.ru)

**«АНД Проджект»**, входящая в группу компаний «Систематика», с 1997 года работает в области информационных технологий. Компания занимает лидирующие позиции в области консалтинга и внедрения систем управления предприятием; ее деятельность охватывает территорию России, стран СНГ и Балтии. В настоящее время свыше 8 500 сотрудников более чем 100 компаний используют решения «АНД Проджект». Компания специализируется на создании эффективных бизнес-решений для распределенных холдингов и предприятий добывающей промышленности, пищевой промышленности и производства ТНП, дистрибуции, автодилеров, предприятий машиностроения и приборостроения, телекоммуникационных компаний. Компания решает задачи в областях: автоматизации управления финансами, бюджетирования, управления логистикой, управления взаимоотношениями с клиентами, управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования, оптимизации планирования и управления производством.

Дополнительная информация: [www.andproject.ru](http://www.andproject.ru)