

Семинар "Развитие CRM-системы CBOSS Web Customer Care: повышение гибкости и удобства использования интерфейса абонентско-финансового обслуживания"

14 мая 2008 года, в Москве, на базе Учебного центра CBOSS пройдет семинар "Развитие CRM-системы CBOSS Web Customer Care: повышение гибкости и удобства использования интерфейса абонентско-финансового обслуживания".

Ассоциация CBOSS непрерывно ведет работу по развитию и совершенствованию предлагаемых решений, создавая новые продукты и расширяя функциональные возможности существующих систем. В связи с этим регулярно проводятся различные мероприятия, позволяющие клиентам получать всю необходимую информацию о новых разработках компании.

В этом году CBOSS проводит новый семинар - "Развитие CRM-системы CBOSS Web Customer Care: повышение гибкости и удобства использования интерфейса абонентско-финансового обслуживания". На семинаре будет представлен полный обзор продукта CBOSSwcc, предоставляющего полнофункциональный интерфейс для осуществления абонентско-финансового обслуживания, показаны преимущества данного интерфейса по сравнению со стандартными формами CBOSSbcc. Также все участники смогут ознакомиться с новыми возможностями системы, призванными обеспечить повышение эффективности работы операторов служб абонентско-финансового обслуживания.

В рамках проводимых презентаций будут предоставлены исчерпывающие сведения как об уже реализованных функциональных возможностях CBOSSwcc, так и о тех, которые будут включены в последующие релизы системы. Кроме того, будет подробно изложена концепция перехода на использование CBOSSwcc в очередных релизах конвергентной системы биллинга и обслуживания абонентов CBOSSbcc.

Для более наглядного ознакомления с CBOSSwcc планируется развернуть специальный демонстрационный стенд, с помощью которого можно будет на практике оценить преимущества данного решения.

Семинар "Развитие CRM-системы CBOSS Web Customer Care" позволит его участникам напрямую пообщаться со специалистами и экспертами Ассоциации CBOSS, разработавшими продукт, а также высказать свои замечания, отзывы и предложения по дальнейшему развитию системы с учетом наиболее актуальных потребностей операторов и тенденций телекоммуникационного рынка.

Участие в семинаре - бесплатное.

14.05.2008

Ассоциация CBOSS - один из мировых лидеров в области комплексной автоматизации бизнеса связи, обеспечивающая конкурентные преимущества телекоммуникационным предприятиям на всех 5 обитаемых континентах планеты на основе инновационных конвергентных IT-решений собственного производства.

Полный спектр оборудования, системного и прикладного ПО и услуг, включая консалтинг, внедрение "под ключ", сопровождение, обучение персонала, а также

аутсорсинг IT, позволяет при гарантированном качестве технологий минимизировать капитальные и операционные расходы на них.

CBOSS способен предоставить оператору, сервис-провайдеру или MVNO сверхнадежное решение для всей IT-инфраструктуры и/или сервиса, в том числе полного ее аутсорсинга, с единой ответственностью от одного поставщика. Дополнительная информация на сайте [www.cboss.ru](http://www.cboss.ru)