

Информационно-справочная служба ЕТК получила «Хрустальную Гарнитуру»

Информационно-справочный отдел ЕТК стал обладателем IV ежегодной профессиональной Награды «Хрустальная Гарнитура» конкурса Russian and CIS Call Center Awards 2008 в номинации «Лучшая инфраструктура call-центра».

Церемония награждения Лауреатов состоялась 18 марта 2008 года в Москве, в отеле «Рэдиссон САС Славянская». Подведение итогов конкурса традиционно проходит в рамках Бизнес-форума «CallCenterWorld».

Международная Награда «Хрустальная Гарнитура» (Russian and CIS Call Centre Awards) – ежегодная награда, присуждаемая лучшим из лучших в индустрии call-центров на территории России, СНГ и других стран региона. Обладатели Награды определяются членами Экспертного совета (Жюри). Награда «Хрустальная гарнитура» является идейным продолжением и развитием Конкурса «Оператор года» и вручается с 2005 года, учреждена для определения ориентиров, стандартов и эталонов качества в индустрии call-центров, стимулирования процесса бэнчмаркинга.

Красноярский оператор был представлен в финале конкурса в 3х номинациях: «Лучшая практика подбора персонала в call-центре», «Лучшая корпоративная культура call-центра», «Лучшая инфраструктура call-центра». Всего в конкурсе приняли участие более 80 компаний из РФ и стран ближнего зарубежья.

«Для компании ЕТК победа в одной из номинаций Russian and CIS Call Center Awards 2008 стала первым опытом участия в конкурсе подобного масштаба, - комментирует заместитель коммерческого директора ЗАО «ЕТК» по работе с абонентами Александр Гроо. - Для нас, как для оператора сотовой связи этот успех означает, что уровень обслуживания и информационного сопровождения в нашей компании получает высокую оценку не только от непосредственных потребителей услуг – абонентов, но также признается и подтверждается профессиональным сообществом. Можно сказать, что участие в таком серьезном конкурсе стало для нас своеобразным экзаменом. Мы сдали его на отлично, но это не означает, что планируем останавливаться на достигнутом».

Приятного общения!

* * *

ЗАО «Енисейтелеком» (ЕТК)— крупнейший оператор сотовой связи Красноярского края, Таймырского АО, республики Хакасии. Компания предоставляет услуги сотовой связи в стандартах GSM-900/1800. На территории Красноярского края под маркой WELLCOM оператор предоставляет услуги стандарта IMT – MC 450 (CDMA2000 1x). ЗАО «Енисейтелеком» владеет 99,72% акций ОАО «Алтайсвязь» (оператор сотовой связи на территории Алтайского края и республики Алтай), а также 99% долей в ЗАО «СТЕК Джи Эс Эм» (оператор сотовой связи Кемеровской области).

Совокупная абонентская база **ЗАО «Енисейтелеком»** составляет более 1,9 миллиона абонентов. С 01 марта 2006 г. компания предоставляет услуги связи под брендом «ЕТК». По данным информационно-аналитического агентства «Сотовик» Енисейтелеком (ЕТК) входит в десятку крупнейших операторов сотовой связи России. 100% акций ЗАО «Енисейтелеком» принадлежат крупнейшему телекоммуникационному оператору Сибири ОАО «Сибирьтелеком».

