

«Киевстар» внедряет Amdocs OSS

Решение Amdocs OSS поможет компании «Киевстар» сократить время вывода на рынок новых инновационных услуг и снизить операционные расходы

Сент-Луис, США - 10 декабря 2007 г. – Компания Amdocs (NYSE:DOX), ведущий поставщик систем обслуживания клиентов, объявляет о том, что компания «Киевстар», лидер украинского рынка мобильной связи, обслуживающий более 23 млн абонентов, успешно внедрила решение Amdocs OSS. Данное внедрение позволит «Киевстар» более эффективно использовать свои сетевые ресурсы и быстрее выводить на рынок новые услуги, при этом существенно снизив свои эксплуатационные расходы. Системным интегратором проекта стала компания S&T Софт-Троник в Украине.

«Компании «Киевстар» требовалось надежное и проверенное модульное решение OSS для унификации системы сетевого учета в масштабах всей компании. Причем это решение должно было не только обеспечить поддержку растущей абонентской базы, но и позволить нам более эффективно управлять услугами и сетевыми ресурсами и быстрее выводить на рынок новые услуги», - заявил Йогеш Малик (Yogesh Malik), технический директор компании «Киевстар». - «Amdocs OSS позволит нам анализировать текущий уровень использования сети для оптимизации пропускной способности и сократить операционные расходы. За счет этого мы предполагаем снизить капитальные затраты и эксплуатационные расходы, в силу того, что мы будем отличаться от конкурентов более быстрым выводом новых услуг на рынок».

Компания «Киевстар» установила ряд продуктов из линейки OSS-решений компании Amdocs для предоставления единого интегрированного решения для управления услугами и ресурсами, которое обеспечит компании «Киевстар» полный обзор всей сети. Благодаря этому «Киевстар» сможет быстро принимать обоснованные решения о выделении ресурсов в зависимости от пропускной способности сети и обеспечивать наиболее эффективное использование существующих сетевых ресурсов. Кроме того, компания «Киевстар» сможет воспользоваться преимуществами более полного, точного и консолидированного технического учета, поддержкой автоматизированного планирования пропускной способности сети, а также быстрее разворачивать и совершенствовать сеть. В результате «Киевстар» теперь может еще быстрее предоставлять услуги по запросам абонентов, что, в конечном счете, повысит пользовательскую лояльность.

«Сложность предоставления новых услуг, равно как и база пользователей услуг связи компании «Киевстар», быстро возрастает. Перед лицом усиливающейся конкуренции такие компании как «Киевстар» испытывают давление на конкурентном рынке, которое заставляет их постоянно предлагать новые услуги и делать это все быстрее и быстрее», - отмечает вице-президент, руководитель офиса Amdocs в России и СНГ Исаак Мостов. - «Только зрелые, интегрированные и хорошо проверенные решения, сконцентрированные на вопросах техучета, типа Amdocs OSS, могут удовлетворить этим требованиям. Решение Amdocs OSS снизит суммарные эксплуатационные расходы, что существенно скажется на общей прибыльности оператора».

«Киевстар» является одним из наших важнейших клиентов в Украине. В течение многих лет мы тесно сотрудничали с этим ведущим мобильным оператором и внедряли комплексные IT-решения», - говорит Кристиан Роснер (Christian Rosner), генеральный директор корпорации S&T AG. - «Amdocs OSS занимает особое место на рынке и позволяет нам продолжить наши активно развивающиеся с компанией «Киевстар» отношения. Развитие этого проекта демонстрирует успешную совместную работу Amdocs и S&T Софт-Троник в Украине для повышения эффективности процессов управления сетями компании «Киевстар».

О компании Amdocs

Компания Amdocs предоставляет ведущим мировым компаниям, работающим в сфере услуг, комплексные решения для интегрированного управления отношениями с клиентами. Предлагаемые компанией программные продукты и услуги во много раз увеличивают жизненный цикл клиента и дают возможность поставщикам услуг формировать более устойчивые и выгодные взаимоотношения с клиентами. Являясь международной компанией, Amdocs насчитывает свыше 16 000 сотрудников, включая специалистов в сфере информационных технологий, и обслуживает клиентов в более чем 50 странах мира. В 2007 финансовом году общий доход компании Amdocs составил 2,84 млрд. долларов США. Более подробную информацию можно получить на сайте www.amdocs.com.

Контакты Amdocs для прессы

Юлия Митюхина

Amdocs

Tel: + 7 903 614 5309

julia.mityukhina@amdocs.com