

ОАО «ВымпелКом» использует систему визуального анализа ADVIZOR для управления качеством услуг

Москва, Россия. «4» декабря 2007, компания «КСЕМА», входящая в Группу Компаний «ТЕРН» завершила проект по внедрению технологии ADVIZOR Visual Discovery в работах, связанных с улучшением качества услуг ОАО «ВымпелКом».

Использование системы визуального анализа и моделирования ADVIZOR Visual Discovery позволило значительно упростить и ускорить процесс обработки больших объемов данных, связанных с качеством предоставления услуг связи. Реализованное решение на базе технологии ADVIZOR дает аналитику возможности оперативного глубокого анализа данных двумя способами: визуально – с использованием системы интерактивных диаграмм, и на основе предсказательной аналитики – с помощью встроенного модуля Робастной Регрессии KXEN (KXEN Robust Regression).

В рамках реализованного проекта специалисты компании «Ксема» провели настройку программного комплекса и интегрировали технологию ADVIZOR в информационную среду ОАО «ВымпелКом». Кроме того, специалистами «Ксемы» было проведено обучение персонала и менеджмента заказчика по использованию ADVIZOR Visual Discovery.

Специалисты «ВымпелКома» высоко оценили возможности ADVIZOR Visual Discovery. В рамках развития проекта, предполагается развертывание систем Визуального анализа в других подразделениях компании для решения повседневных задач управления качеством, маркетинга, ИТ, финансов и др.

По словам **Ведущего менеджера Дирекции по управлению качеством** ОАО «ВымпелКом» **Владимира Ивановича Пашнина**, «опытный аналитик способен находить сложные закономерности достаточно быстро с помощью традиционных инструментов делового мониторинга. С ADVIZOR можно получить тот-же результат, не имея специальной квалификации. Это очень полезно для руководителей, менеджеров среднего звена, которым нужно оперативно оценивать ситуацию и быстро принимать решения. Используя ADVIZOR, для массы рутинных задач не придется подключать к решению аналитические службы, и ждать результатов – многое сразу видно на экране монитора. Можно делать серьезные аналитические выводы без посредничества «специально-обученных» специалистов».

О компании «Ксема»

Эксклюзивный дистрибьютор компаний ADVIZOR и KXEN в России и странах СНГ, компания «Ксема» входит в группу компаний Терн и специализируется на поставке и внедрении интеллектуальных информационных систем, обеспечивающих принятие наилучших управленческих решений. Используя лучшие в своей области программные продукты, компания «Ксема» помогает своим клиентам совершенствовать их ключевые бизнес-процессы с помощью интерактивных функциональных панелей (dashboards) и передовых аналитических систем, предназначенных для коллективного принятия решений и анализа бизнес-данных. Команда консультантов и разработчиков компании «Ксема» способна внедрять передовые аналитические приложения и законченные интегральные решения для консолидации данных, коллективного анализа бизнес-информации, моделирования и прогнозирования, основанные на технологиях поставщиков и технологии SHART собственной разработки.

О компании ОАО «ВымпелКом»

В группу компаний «ВымпелКом» (торговая марка «Билайн») входят операторы сотовой связи, предоставляющие свои услуги в России, Казахстане и недавно приобретенные операторы сотовой связи на Украине, Таджикистане, Узбекистане, Грузии и Армении. Лицензии группы компаний «ВымпелКом» на предоставление услуг сотовой связи охватывают территорию, на которой проживает около 250 миллионов человек. Географическое покрытие сети включает 76 регионов России (139 миллионов человек, представляющих 95% населения России), а также всю территорию Казахстана, Украины, Таджикистана, Узбекистана, Грузии и Армении. ОАО «ВымпелКом» стало первой российской компанией, включенной в листинг Нью-Йоркской фондовой биржи (NYSE). Акции Компании котируются на NYSE под символом VIP.