



ОАО «ВымпелКом»

127006, Москва,
ул. Краснопролетарская, д.4

Телефон

+7 (495) 725 0700

Факс

+7 (495) 725 0700

«Билайн» подвел итоги программы лояльности Hi-Light Club

8 ноября 2007 года, Москва. ОАО «ВымпелКом» объявляет о трехлетии программы лояльности Hi-Light Club и достигнутых результатах за время ее действия.

Программа Hi-Light Club была создана для установления персональных отношений с клиентами, а также для снижения оттока абонентов. Подводя итоги трехлетнего существования программы, можно отметить следующие результаты: за время ее действия процент оттока среди высокодоходных абонентов был снижен в 2 раза, и сейчас находится на стабильно низком уровне. Общее число участников уже достигло 450 тыс., при этом в регионах России только за последние 6 месяцев участниками программы стали более 200 тыс. клиентов.

Программа лояльности Hi-Light Club стартовала для абонентов Москвы и Московской области с ноября 2004 года. В настоящее время участникам программы предлагаются как индивидуальный подход в обслуживании (выделенная линия абонентского обслуживания, внеочередное обслуживание и скидки в офисах «Билайн»), так и дополнительные возможности: бесплатная доставка SIM-карты по всему миру в случае ее утери, повышенная сумма «Доверительного платежа», интересные партнерские предложения и специально издаваемый журнал «HLCити», который читают более 80% участников.

С февраля 2007 года программа была запущена еще в 15 крупных городах России - Санкт-Петербурге, Туле, Воронеже, Ярославле, Твери, Ростове, Краснодаре, Казани, Нижнем Новгороде, Уфе, Саратове, Барнауле, Кемерово, Новосибирске и Екатеринбурге.

Чтобы стать участником программы среднемесячный счет абонента за услуги связи в зависимости от города должен составлять от 750 рублей до 1300 рублей.

«Мы планируем продолжать региональное развитие программы, расширять линейку наших предложений, а также привлекать к сотрудничеству надежные фирмы из сферы услуг, которые будут предоставлять различные привилегии нашим абонентам» - отметил Николай Прянишников, исполнительный Вице-президент, Генеральный директор, Россия.

В группу компаний «ВымпелКом» входят операторы связи, предоставляющие свои услуги в России, Казахстане, Украине, Таджикистане, Узбекистане, Грузии и

Армении. Лицензии группы компаний «ВымпелКом» на предоставление услуг связи в стандартах GSM и 3G охватывают территорию, на которой проживает около 250 миллионов человек. Это включает всю территорию России, Казахстана, Украины, Узбекистана, Таджикистана, Грузии и Армении. ОАО «ВымпелКом» стало первой российской компанией, включенной в листинг Нью-Йоркской фондовой биржи (NYSE). Акции Компании котируются на NYSE под символом VIP.

За более подробной информацией обращайтесь:

Служба по связям с общественностью ОАО «ВымпелКом»:
Светлана Анурова, Инна Москалева
+7 (495) 725-07-42, media@beeline.ru