

## Дополнительная информация к пресс-релизу о новом сервисе МТС для малого и среднего бизнеса BlackBerry® Express

### BlackBerry® Express - выгодное комплексное решение для малого и среднего бизнеса

МТС первым среди российских мобильных операторов представляет решение BlackBerry® Express – новую выгодную услугу для корпоративных клиентов. Это готовое, простое в управлении и недорогое решение для предприятий малого и среднего бизнеса. Новый сервис предоставляет упрощенный способ подключения к сервису BlackBerry® от МТС для защищенной удаленной работы сотрудников с корпоративной почтой, без существенных затрат на внедрение решения – пользовательские лицензии и программное обеспечение предоставляются бесплатно.

### Преимущества решения BlackBerry® Express от МТС

- ✓ Услуга подходит даже небольшим компаниям с численностью сотрудников от 2 человек.
- ✓ Мгновенный обмен электронными письмами в любой точке покрытия МТС и во всем мире, в сетях покрытия партнеров МТС, предоставляющих услуги GPRS-роуминга.
- ✓ Полный доступ к корпоративным сервисам и документам со смартфонов BlackBerry®.
- ✓ Возможность пользоваться корпоративной адресной книгой прямо с мобильного телефона.
- ✓ Высокая степень защиты данных благодаря передаче информации в зашифрованном виде через сервер BlackBerry®, располагающийся на территории клиента МТС.
- ✓ Возможность установки ПО на почтовый сервер компании клиента, что позволяет избежать расходов на покупку дополнительного сервера.
- ✓ В ежемесячный платеж за пользование услугой включен неограниченный почтовый и Интернет-трафик, через точку доступа APN blackberry.net при нахождении сотрудника в «домашнем» регионе и во внутрисетевом роуминге<sup>1</sup>.
- ✓ Дополнительные затраты на покупку программного обеспечения и пользовательских лицензий не требуются.

### Сравнение комплекса услуг BlackBerry® от МТС с предложениями конкурентов<sup>2</sup>

Среди российских мобильных операторов решения BlackBerry® представляют МТС и «Билайн».

МТС предлагает услугу BlackBerry® Express, не требующую оплаты программного обеспечения и лицензий, тогда как у «Билайна» такого решения в числе услуг для корпоративных клиентов на сайте нет. Предложение, которое «Билайн» адресует малому и среднему бизнесу, дороже решения МТС BlackBerry® Express более чем в 2 раза – на 116 тыс. руб.

- ✓ При подключении услуги МТС расходы в год на обеспечение работы пяти устройств BlackBerry® составят 84 000 руб. (1 400 руб. (абон. плата) X 5 устройств X 12 мес.).
- ✓ При подключении также рассчитанной на малый и средний бизнес услуги «Билайн» BlackBerry Professional Server (рассматриваем тип 2 услуги, т.к. это наиболее дешевое по цене предложение «Билайн»), расходы в год на обеспечение работы пяти устройств составят уже 200 тыс. рублей (140 тыс. руб. (сервер и программное обеспечение) + (1000 руб. (абонплата) X 5 устройств X 12 месяцев)).

Кроме того, линейка решений BlackBerry® от МТС шире и гибче, чем [предложения «Билайн»](#).

- ✓ «Билайн» представляет услугу BlackBerry Enterprise Service (с вариантами подключения с покупкой сервера (вариант BlackBerry Enterprise Server и «облегченный» и более экономичный BlackBerry Professional Server) и без неё).
- ✓ Линейка решений МТС представляет корпоративным клиентам больше возможностей для выбора решения BlackBerry® исходя из их потребностей, размера компании и профиля её работы. Сервис «BlackBerry® от МТС» предполагает варианты размещения сервера в компании-клиенте или на территории МТС. Услуга «Безлимитная почта BlackBerry Хостинг» позволяет абонентам использовать аппараты BlackBerry®, подключенные к почтовому серверу Exchange Server 2010 и BlackBerry Enterprise Server, без приобретения программного обеспечения и серверного оборудования для организации корпоративной почты. Кроме того, МТС предоставляет специальную услугу для компаний, сотрудники которых часто совершают международные командировки, - «BlackBerry® Весь Мир». Она обеспечивает безлимитный доступ к корпоративной почте в международном и национальном

<sup>1</sup> За исключением Республики Чечня.

<sup>2</sup> Сравнение производится по данным сайтов операторов по Московскому региону (актуально на 14.01.11)

роуминге. Кроме того, МТС запускает услугу BlackBerry® Express, которую «Билайн» не предоставляет.

### **Услуги BlackBerry® от МТС для корпоративных клиентов**

С появлением услуги BlackBerry® Express комплекс решений BlackBerry® от МТС расширился. Ранее были представлены следующие услуги:

- В рамках услуги **«BlackBerry® от МТС»** корпоративные клиенты МТС получают быстрый защищенный мобильный доступ к корпоративной и личной почте, календарю и единой адресной книге. В рамках этой услуги МТС предоставляет клиентам все стандартные сервисы BlackBerry®, включая MDS<sup>3</sup>, который обеспечивает абонентам возможность доступа к корпоративным приложениям со смартфона, а также использование безлимитного Интернета, при этом применяются все ограничения корпоративной сети.

Подключение корпоративных абонентов возможно по двум схемам:

- при размещении сервера на территории компании-абонента или
- при подключении к серверу, расположенному на территории МТС.

В первом случае абонентская плата за безлимитный доступ к корпоративной почте при нахождении абонента на территории «домашнего» региона и во внутрисетевом роуминге составляет 590 руб./мес. Во втором случае абонентская плата при нахождении абонента на территории «домашнего» региона и во внутрисетевом роуминге составляет 1800 руб./мес.

- Корпоративным клиентам также доступна услуга **«Безлимитная почта BlackBerry Хостинг»**. Она позволяет абонентам использовать аппараты BlackBerry®, подключенные к почтовому серверу Exchange Server 2010 и BlackBerry Enterprise Server, без приобретения программного обеспечения и серверного оборудования для организации корпоративной почты. За абонентскую плату 1900 рублей в месяц за одного пользователя компания получает почту мирового бизнес-стандарта в мобильном аппарате сотрудника.
- Безлимитный доступ к корпоративной почте в международном и национальном роуминге обеспечивает опция **«BlackBerry® Весь Мир»** стоимость которой составляет 3500 руб./мес. Опция включает в себя безлимитный почтовый трафик через APN: blackberry.net<sup>4</sup>, является дополнительной к основной услуге — «BlackBerry® от МТС» и не подключается отдельно.

### **История предоставления МТС услуг BlackBerry® в России и СНГ**

В октябре 2007 года МТС первым среди мобильных операторов запустил услугу BlackBerry® для корпоративных клиентов в СНГ. Услугу начала предоставлять «МТС Украина». Корпоративными клиентами сервиса BlackBerry® в «МТС Украина» стали крупные банки, холдинги, юридические компании. Сегодня «МТС Украина» – единственная компания, подключающая абонентов к сервису BlackBerry® в странах СНГ (помимо России).

В июне 2008 года МТС запустил в России почтовый сервис BlackBerry® для корпоративных клиентов. На сегодняшний день услугами BlackBerry® от МТС пользуются более 500 крупных компаний.

В апреле 2009 года с запуском услуги BlackBerry® Internet Service преимущества работы с аппаратами BlackBerry® смогли оценить и частные пользователи Москвы и Московской области.

В ноябре 2009 года МТС первой среди российских операторов начала предоставлять услуги «BlackBerry® от МТС» и «BlackBerry® Internet Service» в регионах России и внедрила специальную программу рассрочки для приобретения абонентского оборудования корпоративными клиентами.

Сейчас услуги BlackBerry® от МТС доступны во всех ключевых регионах всех федеральных округов Российской Федерации. С начала 2010 года существенно расширилась география распространения: число регионов, в которых стали доступны услуги BlackBerry® для частных и корпоративных пользователей, увеличилось более чем в 2 раза – до 73 регионов.

### **Преимущества смартфонов BlackBerry®**

- Простота использования, дружелюбный интерфейс.

<sup>3</sup> MDS (Mobile Data System) – доступ к корпоративным ресурсам компании-клиента. Пользователь получает доступ со смартфонов BlackBerry к внутренним ресурсам, базам данных, сетевым порталам (Share points), системам управления предприятием и работы с клиентами (ERP, CRM и др.) и к своим офисным документам.

<sup>4</sup> Для пользования опцией необходимо наличие подключенной услуги «Международный/ национальный роуминг».

- Исключительная стабильность работы благодаря целостности решения и программная, и аппаратная составляющая разработаны одной компанией.
- Низкое энергопотребление обеспечивает долгое время работы. Срок работы аккумулятора в режиме приема/отправки почты — до 7 дней
- Постоянная, надежная, полностью беспроводная синхронизация почты, календаря, задач и заметок. Возможность получать и отправлять письма как в почтовой программе компьютера в режиме он-лайн.
- Возможность просмотра файлов популярных форматов Word, Excel, PowerPoint (PPT, PPS), Corel WordPerfect, Adobe Acrobat (PDF), TXT, CSV, HTML, ZIP, изображения (JPG, JPEG, PNG, BMP, GIF), форматы факсов (TIF, TIFF) и звуковые файлы формата WAV. Поддержка всех стандартных приложений, таких как ICQ, Google Talk, AOL, WLM, Facebook, Twitter, MySpace, Google maps, Google Sync и др.
- Встроенный GPS-модуль на базе приложения BlackBerry Maps.
- Google Maps
- Интерактивный голосовой набор;

Точный перечень функций зависит от модели смартфона и подключенных опций. Сейчас в розничной сети МТС представлено 5 моделей смартфонов BlackBerry® - BlackBerry® 8520, BlackBerry® 8900, BlackBerry® 9000, BlackBerry® 9700 с QWERTY-клавиатурой и BlackBerry® Storm2 9520 с сенсорным экраном.

#### **Компания RIM и сервис BlackBerry®**

Согласно рейтингу ста самых быстрорастущих компаний журнала Fortune, лидером в 2009 году признана канадская Research In Motion - производитель смартфонов BlackBerry®. [По последним данным маркетингового агентства NDP Group](#), в 3 квартале 2010 года платформа BlackBerry® сохраняет лидирующие позиции по числу продаж в США – она занимает 22% рынка и находится на третьем месте, уступая лишь Android (44%) и всего на 1% – Apple iOS (23%). По данным NPD Group смартфон BlackBerry Curve 8500 series занимает 2 место в Топ-5 самых продаваемых телефонов. [По данным IDC, в 3 кв. 2010 года](#) RIM также входит в тройку лидеров, занимая 15,3% мирового рынка.

В США и Западной Европе смартфоны компании RIM получили распространение с 1999 года. Ими пользуются ведущие политики и бизнесмены, знаменитости и масса корпоративных служащих. RIM делает ставку на корпоративный сектор: технический дизайн и возможности смартфонов BlackBerry® ориентированы в первую очередь на работу с электронной почтой и вложенными файлами.

По данным RIM, смартфоны BlackBerry® обладают рядом преимуществ, которые позволяют увеличить производительность сотрудников на 30%, а также повысить скорость и качество бизнес-процессов:

- пользователи BlackBerry® более продуктивно используют время, экономя в среднем 60 минут в день, что за год составляет 250 часов сэкономленного времени;
- пользователь BlackBerry® «на ходу» обрабатывает в среднем 2,5 тыс. срочных сообщений и более 1 200 звонков в год. Такая оперативность оценивается более чем в \$5,000 экономии на одного сотрудника в год;
- период возврата инвестиций компании на использование сервиса BlackBerry® составляет, в среднем, около 5 месяцев.