

*Simply Enjoy!*

**2006**

**ZTE TELECOM VALUE  
ADDED SERVICE FORUM**



Shining with  
ZTE AnyService

**ZTE中兴**



**SoftDA (Soft Digital Assistant)**  
**Интегрированная Мультимедийная Услуга**

**Май 2006, Москва**

[www.zte.com.cn](http://www.zte.com.cn)

Платформа услуг ZTE

Состояние рынка IM & Тенденции

Услуга ZTE SoftDA (Soft Digital Assistant)

Примеры использования сервиса SoftDA

Shining with  
ZTE AnyService

## Список сервисов ZTE VAS

### Традиционные услуги

GSM IN

CDMA IN

PSTN IN

DATA SERVICE

Integrative IN

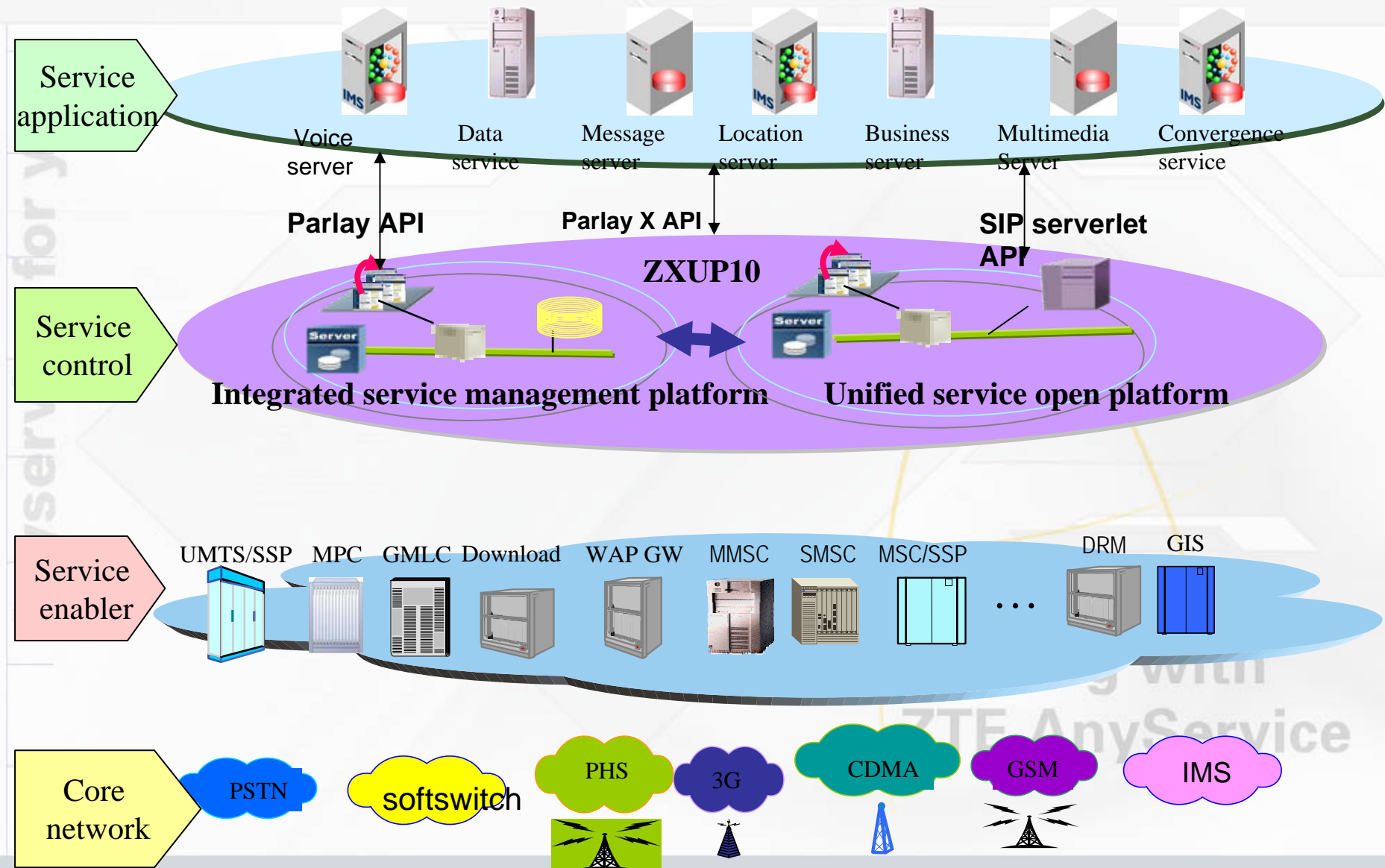
### Новые

- Integrative PPS, VPN.
- СЕРВИСЫ One number .
- CRBT 、 One number plus CRBT.
- BMG(background music).
- MMS.
- Picture and multimedia video service.
- WEB 800.
- SOFTDA ( UC ) .
- WEB CALL.
- Web Conference.
- IM.
- UMS.
- VOICE DIAL.
- IP CALL CENTER.
- Multiphone.
- IP phone bar.....



Joining with  
ZTE AnyService

# Структура AnyService Platform



## Структура системы

Предоставляет стандартные и интерфейсы которые поддерживают INAP, CAMEL, SIP, MGCP, SMPP, SMTP/IMAP, 3GPP, IMS, и т.д., Скрывает информацию о сети провайдера и поддерживает все существующие технологии доступа.

## Различные политики тарификации

Предлагаются прекрасные механизмы тарификации для поддержки различных методов тарификации в соответствии со временем, видом траффика, содержанием, QOS, и т.д.

## Преимущества

## Широкие возможности по предоставлению сервисов

Взаимодействуют с существующими сетями PSTN, 2G(GSM, PHS, CDMA) IN и NGN,

Широкополосные сервисы

Видео сервисы

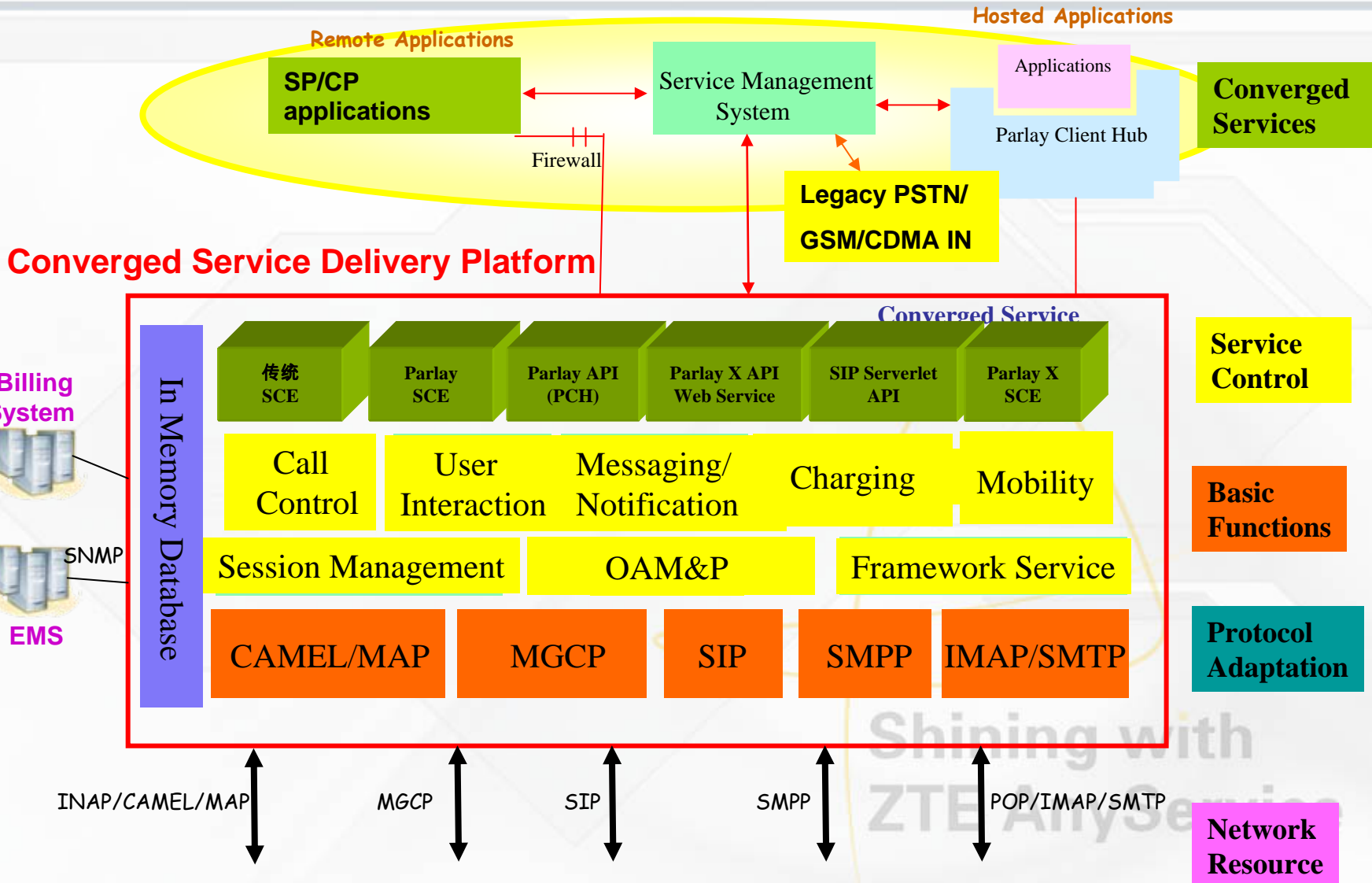
## Открытость системы

В соответствии с концепцией OMA (открытой мобильной архитектуры), сервисная платформа предоставляет множество открытых интерфейсов:  
PARLAY API  
, PARLAY X, PARLAY SCE, PCH.

## Расширяемость системы

Система поддерживает распределённую структуру, таким образом реализуя защищённость, надёжность и расширяемость

# Конвергенция сервисной платформы



Anyservice for you

Shining with ZTE AnyService

# Открытость сервисной платформы обеспечивает множество преимуществ

Any service for you

- Привлекает множество Сервис Провайдеров.



- Уменьшает сроки внедрения новых сервисов .

- Быстрое реагирование на требования рынка.



- Уменьшает инвестиции и эксплуатационные расходы.

- Быстрое распространение сервисов



- Высокие доходы

- Уменьшает риск



- Уменьшает расходы

Share with  
ZTE Any-Service



Платформа услуг ZTE

Состояние рынка IM & Тенденции

Услуга ZTE SoftDA (Soft Digital Assistant)

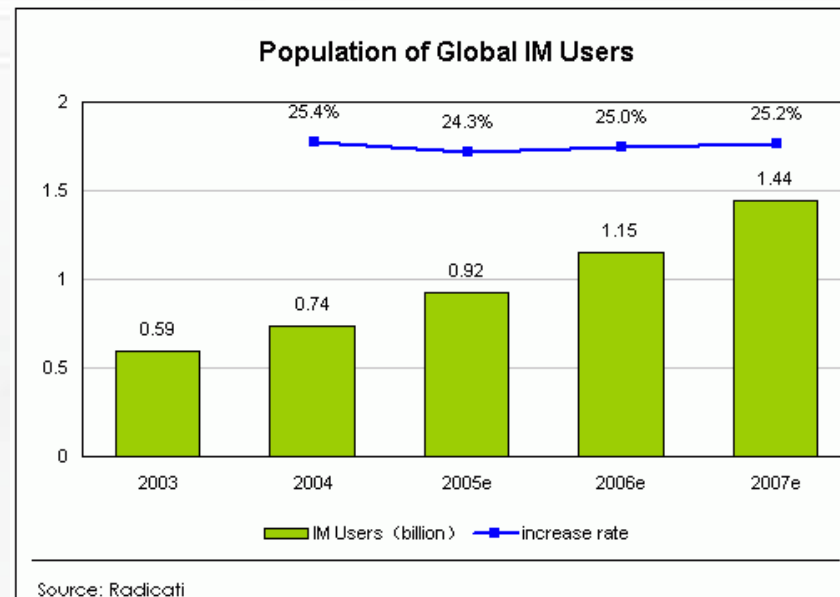
Примеры использования сервиса SoftDA

Shining with  
ZTE AnyService

## Состояние сервисов IM (мгновенных сообщений) в сети Интернет

По данным исследовательской компании  
Radicati Group

- Число пользователей сервисов IM достигло 590 миллионов в 2003 и достигнет 1.439 миллиона к 2007 с среднегодовым приростом 25%.
- К самым популярным приложениям пользователей IM относятся e-mail, онлайн чат, загрузка файлов и поисковые системы. Высокое число пользователей говорит о высоком потенциале этого сектора.



- 21% пользователей IM, приблизительно 11 million пользователей, используют сервис IM на работе. В то время, как 77% пользователей IM используют сервис IM дома.

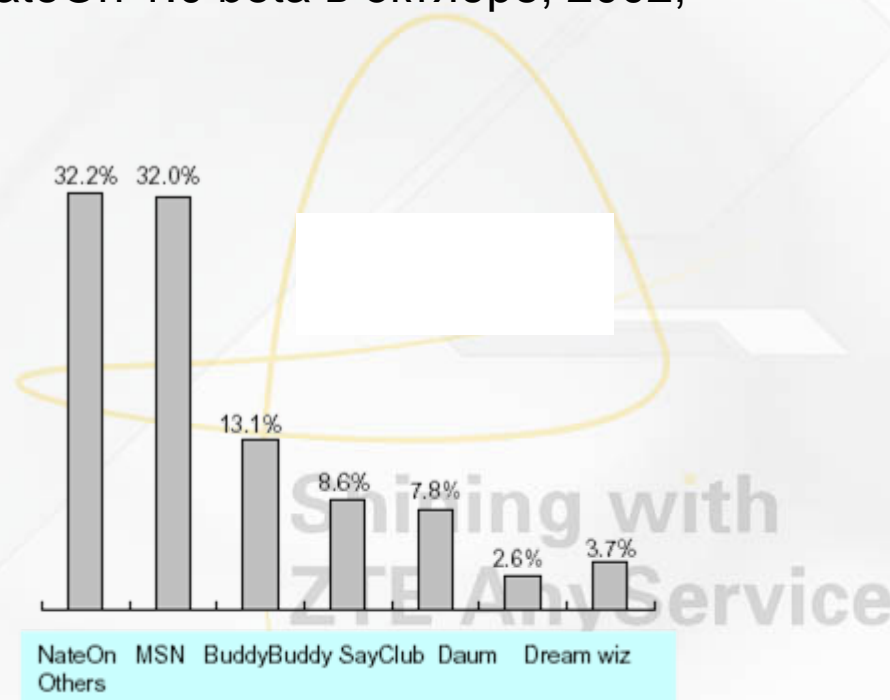


Shining with  
ZTE AnyService

- Обход траффика
  - Службы IM в Интернете в данный момент предоставляют услуги VoIP и передачи видео трафика.
- Обход траффика дополнительных сервисов
  - Множество провайдеров IM кроме сервисов по передаче голоса и текстовых сообщений предлагают некоторые дополнительные сервисы.
- Потеря клиентской базы
  - Совместимость клиентской базы с другим оператором может привести к её потере.

**Вывод: Если провайдеры IM раньше предоставляли доступ в интернет, то сегодня они превращаются в виртуальных телекоммуникационных операторов!**

- Vodafone
  - Предоставляет услугу Mobile IM Messenger с 2001.
  - Взаимодействует с MSN с июля, 2005
- SKT (South Korea Telecom)
  - Реализовало бета-версию NateOn 1.0 beta в октябре, 2002, настоящая версия 3.0
  - Мгновенные сообщения, интегрированный почтовый клиент видео телефония, и т.д. Взаимодействие между PC, PDA и мобильными телефонами
  - является самой распространенной (32.2%) в Корее

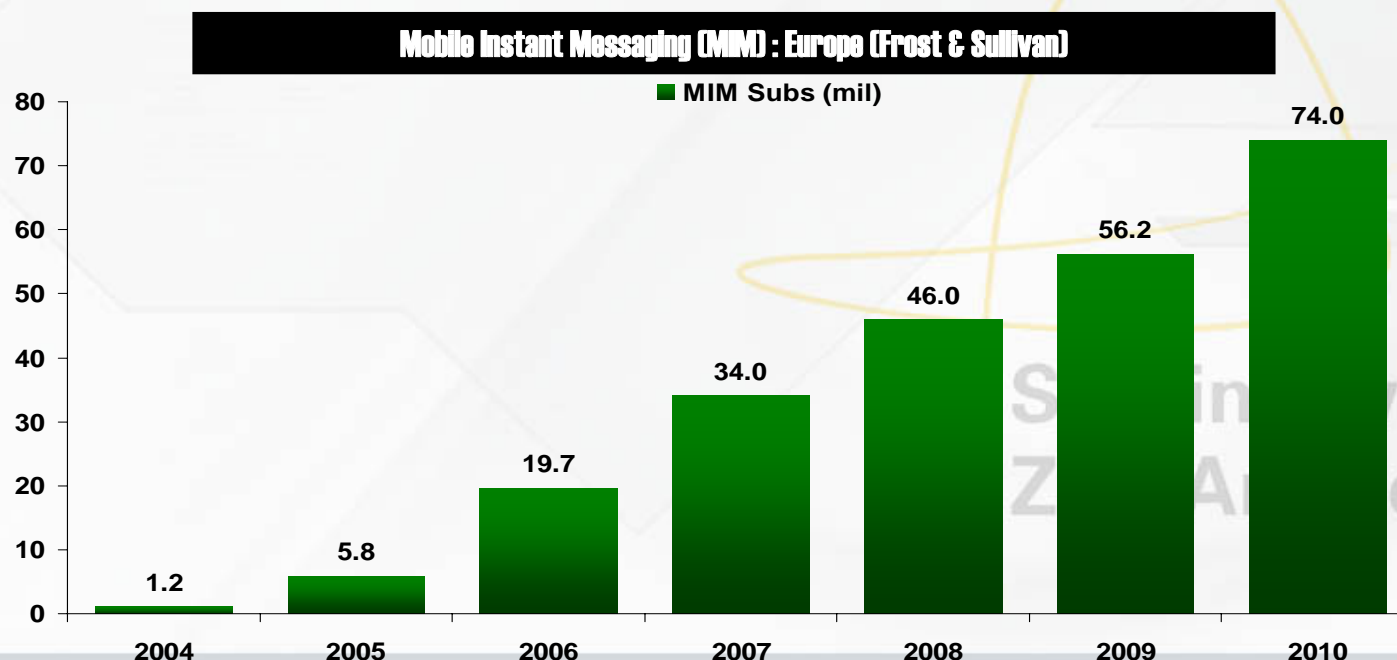


\* Source: Koreanclick, May, 2005

## • China Mobile



- Предоставляет ИС с октября, 2005, имеет 5 миллионов пользователей
- Имеет клиенты для PC, Java, Smartphone, Pocket PC
- Планируется достигнуть лидирующей распространённости на рынке фиксированных и мобильных сервисов IM в течении пяти лет.



## Для чего операторам нужно внедрять услугу IM

- *Что является мотивацией для операторов?*
- Создать сообщество пользователей IM, и укрепить единство пользователей
- Интегрировать многообразие сервисов, и увеличить опытность пользователей
- Влияние на поведение пользователей, увеличить привлекательность оператора
- Контролировать производителей handset и терминалов, и продвижение настольных терминалов
- Построить сеть виртуального оператора, и быть готовым к любым изменениям.

- *Какие преимущества у оператора?*
- Существующая клиентская база, легкость продвижения услуги IM
- Возможность совмещения IT и телекоммуникационных сервисов
- Существующие развитые каналы продаж
- Возможности к привлечению и интеграции контент провайдеров

Телекоммуникационный оператор внедрит собственную услугу IM используя такие преимущества как существующая сеть и клиентская база.

- **IM** имеет все большее распространение в корпоративном секторе.
  - Шифрование, идентификация и архивация сообщений актуальны для корпоративного пользования
  - Кроме обмена текстовыми сообщениями необходима дополнительная функциональность
- Возрастает потребность в доступе к унифицированным мультимедийным сервисам.
  - **IM** предоставляет не только средства обмена текстовыми сообщениями, но аудиовизуальные средства а также информационный центр.
  - Создание мультимедийного контента и совместное использование.
- Услуга **IM** в мобильных сетях будет стремительно возражающей долей дохода оператора в последующие годы.
- Взаимодействие между различными приложениями **IM** будет сдерживаться жесткой конкуренцией.

Платформа услуг ZTE

Состояние рынка IM & Тенденции

Услуга ZTE SoftDA (Soft Digital Assistant)

Примеры использования сервиса SoftDA

Shining with  
ZTE AnyService

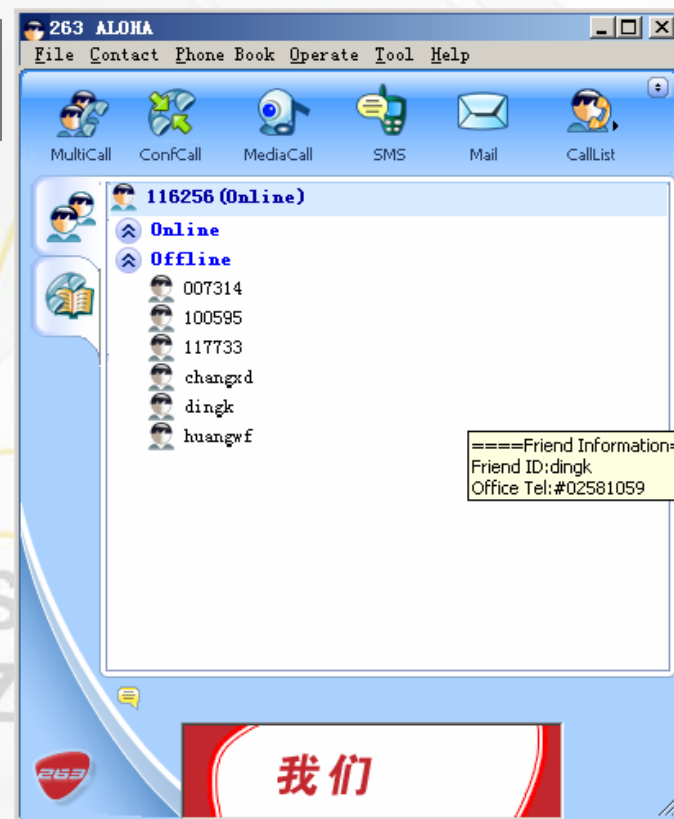


# SoftDA (Soft Digital Assistant)

SoftDA это интегрированная мультимедийная услуга, позволяющая хранить персональные данные и предоставляющая коммуникационный портал, который поддерживает широкий набор функций. Это новый сервис сочетающий функции телекоммуникационных услуг и услуг Интернет.

## Список функций

- Presence
- Instant Message
- Click to Dial
- Click to Meeting
- Click to Fax
- Video Call
- Multi-party Call
- Call Logs
- Message History
- Chat Rooms
- Whisper
- Corporate Contacts
- Personal Contacts
- White boarding
- File Transferring
- Application Share
- Video Conference
- Conference Recording
- Speaker and Listener
- One Number
- Color RBT
- Message Express
- Email Notification
- SMS to Mobile
- Public Message Push
- Calendar



# Класификация функций SoftDA по назначению

## IM & PS



- Status Presence
- Information Presence
- Instant Message
- Message History
- Display Picture
- Display Name
- Unique Login ID
- Emoticon
- Multi-party chat
- Whisper
- Personal Phonebook
- Corporate Phonebook

## Звонки & Конференции



- Click to Dial
- Click to See
- Click to fax
- Click to meeting
- Multi-party call
- Multi-party video call
- Video conference
- Conference recording
- Speaker and Listener
- One Number
- Color RBT

## Совместная работа



- White Boarding
- Application Share
- File Transfer
- Calendar
- Corporate Message Push

## Unified Messaging



- Message Express
- SMS to Mobile
- Mobile SMS to SoftDA
- Email Notification
- Message Conversion

Shining with  
ZTE AnyService

## Класификация функций SoftDA по пользователям

**Consumer**

- Presence
- Instant Message
- Voice Call
- Video Call
- Personal Contact
- One Number
- Personalized RBT
- Message Express
- SMS to Mobile
- Chat Rooms

**Business**

- Presence
- Instant Message
- Multi-party Call
- Multi-party Video Call
- Video Conference
- File Transfer
- White Boarding
- Application Share
- Message Push
- Corporate Contact

**Operator**

- Prepaid or Postpaid charging, and flexible charging packages are available
- Statistics and Reporting
- Web based user self-service
- etc.

Shining with  
ZTE AnyService

# Клиентское ПО для SoftDA

В настоящее время поддерживается клиентское ПО для:



## PC Soft Client

All functionalities



## Java Client for Mobile (ZTE 868)

Friend List Management,  
Instant Message,  
Video Call, etc.



## WinCE PDA Client

Majorities of  
functions without  
Application Share,  
White Boarding, etc.

Разрабатывается клиентское ПО для IPTV STB

1

Download



2

Install



3

Sign In



Shining with  
Service

## SoftDA в PDA с доступом по WiFi

Friends List



Group Chatting



Multi-party Call



# SoftDA vs. Internet IM

- *Множество дополнительных функций.*
- *Поддержка множества терминалов.*
- *Тарифицируемость и Управляемость.*
- *Поддержка механизмов QoS и COPM.*
- *Совместимость с концепцией IMS и OMA.*

# Joint Application Development

## 3<sup>rd</sup> Party Application Development Cases



Application Developer	Time	Services Delivered	Service Provider
Leyitong	Jun, 2004	Prepaid	China Telecom (Henan)
Hongcheng	Jul, 2005	SoftDA	China Telecom (Zhejiang)
Telecom Academy (Guangzhou)	Jul, 2005	SoftDA, ONE Number	China Telecom (Guangdong)
Net263	Aug, 2005	SoftDA	Net263 Co.
Beijing Univ. of Post & Telecommunication	Aug, 2005	Web FPH, Credit Card Calling	China Unicom (Chongqing)



中国移动通信  
CHINA MOBILE

Jan, 2006, ZTE was selected by China Mobile as the sole partner for jointly developing of IMS based IMPS PC/Mobile client.



中国电信  
CHINA TELECOM

Jul, 2005, ZTE was awarded by China Telecom as the sole provider of Parlay GW and partner for joint application development.



Платформа услуг ZTE

Состояние рынка IM & Тенденции

Услуга ZTE SoftDA (Soft Digital Assistant)

Примеры использования сервиса SoftDA

Shining with  
ZTE AnyService



## ZTE中兴

**Greg Lee**



Менеджер продаж, VAS

ZTE Corp.  
No. 68, Rd Zijinghua, Nanjing  
Jiangsu, PRC

Телефон: +86 253 2112 345  
Мобильный: +86 135 4567 768  
Факс: +86 253 2112 300  
Сайт: www.zte.com.cn

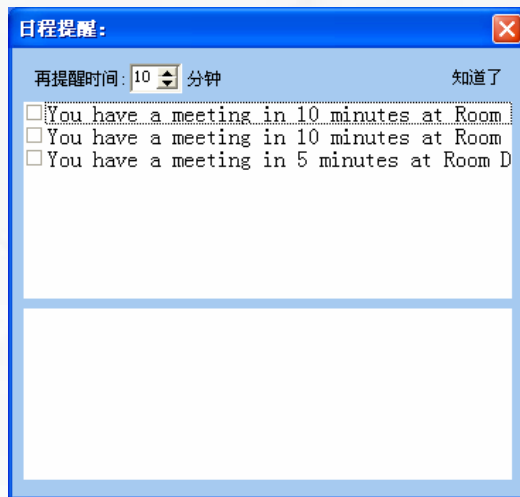
1

8:20, Грег составляет рабочий план

		1 初二	2 初三	3 初四	4 初五
5 初六	6 惊蛰	7 释迦牟尼... 海上上师...	8 初十	9 十一	10 十二
11 植树节	12 十四	13 释迦牟尼... 消费者权益...	14 十七	15 十八	16 观世音菩...
17 二十	18 普贤菩萨...	19 春分	20 廿三	21 廿四	22 廿五
23 廿七	24 廿八	25 廿九	26 3月大	27 初二	28 初三

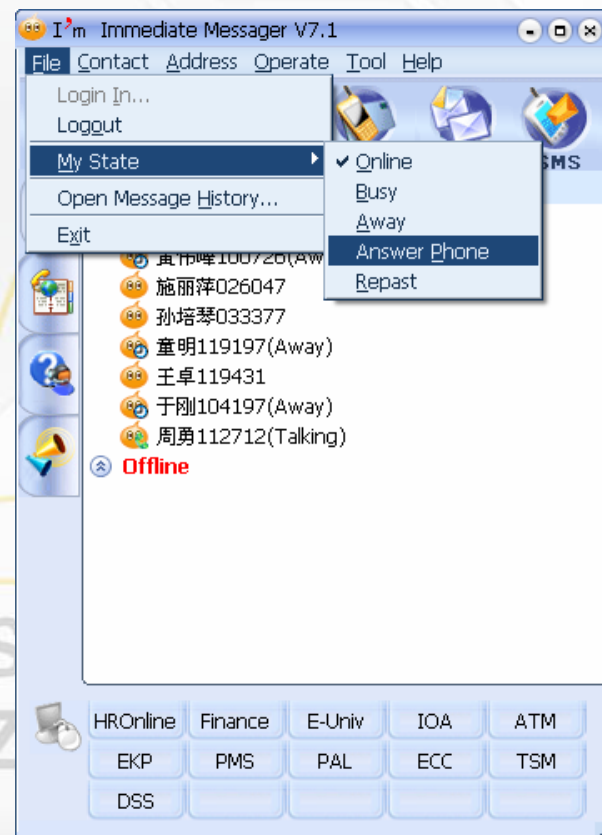
2

8:50, Грег получает напоминание о встрече



3

8:55, Грег изменяет свой статус “Встреча” и уезжает на встречу

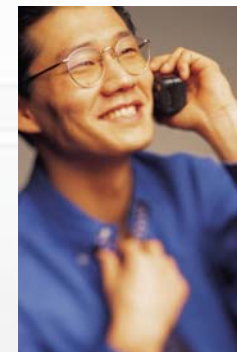


## Интеллектуальная маршрутизация – Intelligent Routing



1

Звонки от шефа будут направлены на телефон Грегa.



2

Остальные звонки будут направлены на голосовую почту.



*“Грег на встрече, пожалуйста оставьте сообщение или перезвоните позже. В случае неотложных вопросов, пожалуйста позвоните Лизе по номеру 1144.”*

# Видеоконференция

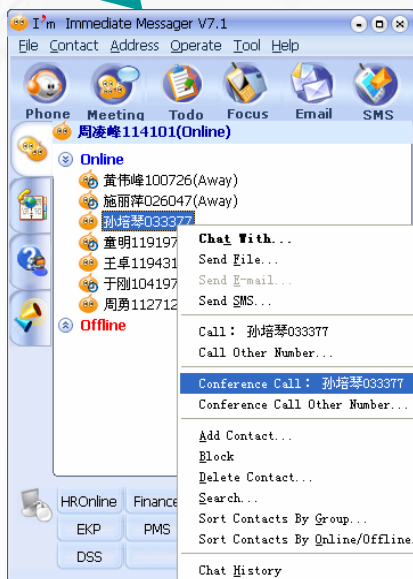
1

Босс хочет подключить другого коллегу Джеймса.



2

Грег просматривает свою телефонную книгу, и добавляет его в конференцию.



3

Джеймс подсоединяется и разговор продолжается.



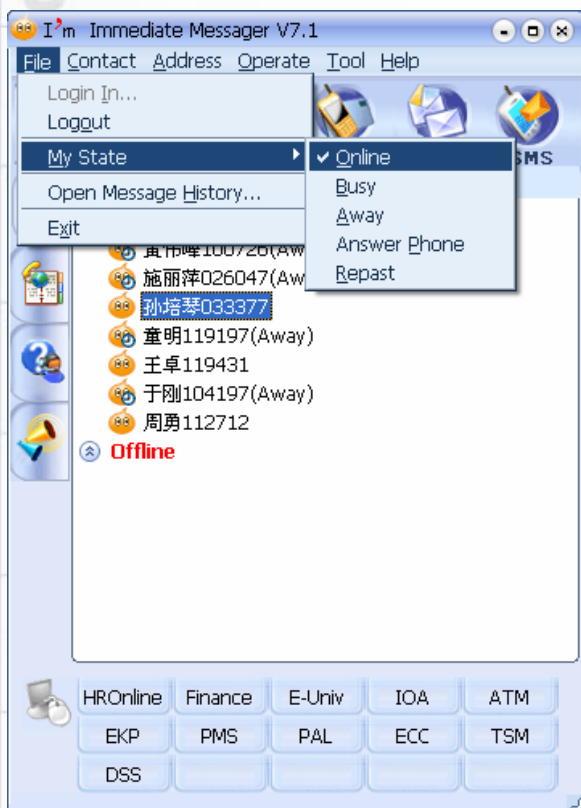
Any service for you

ZTE A e

# Обратный вызов- Callback

1

После окончания встречи Грег возвращается в он-лайн.



2

Грег просматривает голосовые сообщения и перезванивает другу.

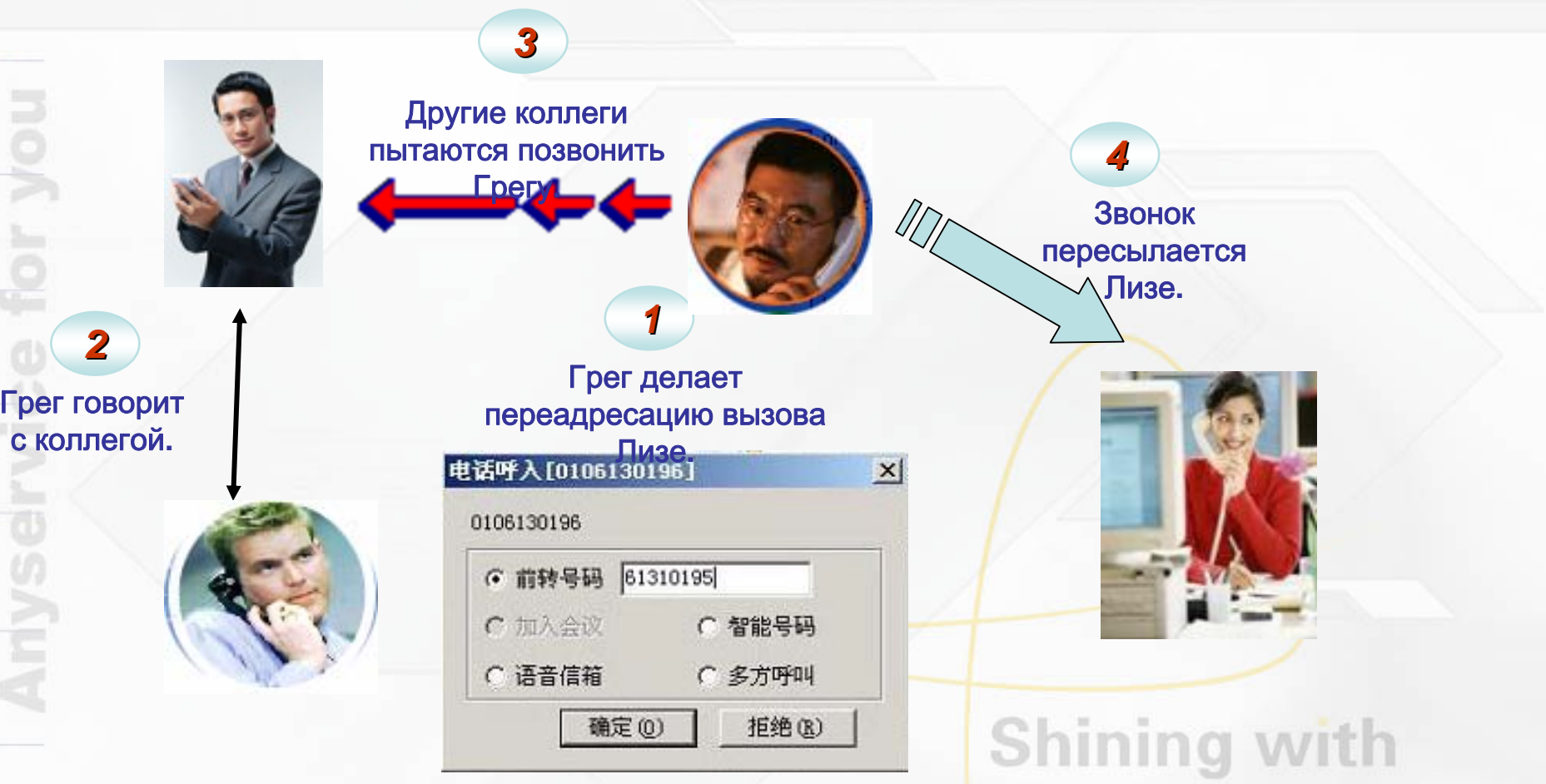


3

Соединение установлено.



AnyService for you



Грег говорит со своим другом, высказывает окно с сообщением о другом входящем вызове. Грег может переслать вызов по определенному номеру, на голосовую почту или Лизе. А также, он может принять вызов сам создав конференцию.

Shining with  
ZTE AnyService

# Видеовызов-Video Call

Anyservice for you

2:00, Грег совершает видеовызов жене и показывает подарок ко дню рождения дочери.



rice

1

2:30, Грег получает важный звонок от клиента. “.....пожалуйста подождите, мне нужно посоветоваться с коллегами.....”



2

Грег просматривает корпоративный справочник и добавляет Лео как участника встречи.



3

“Как мне кажется, проблема может заключаться в конфигурации данных. Не могли бы вы показать мне программу?”

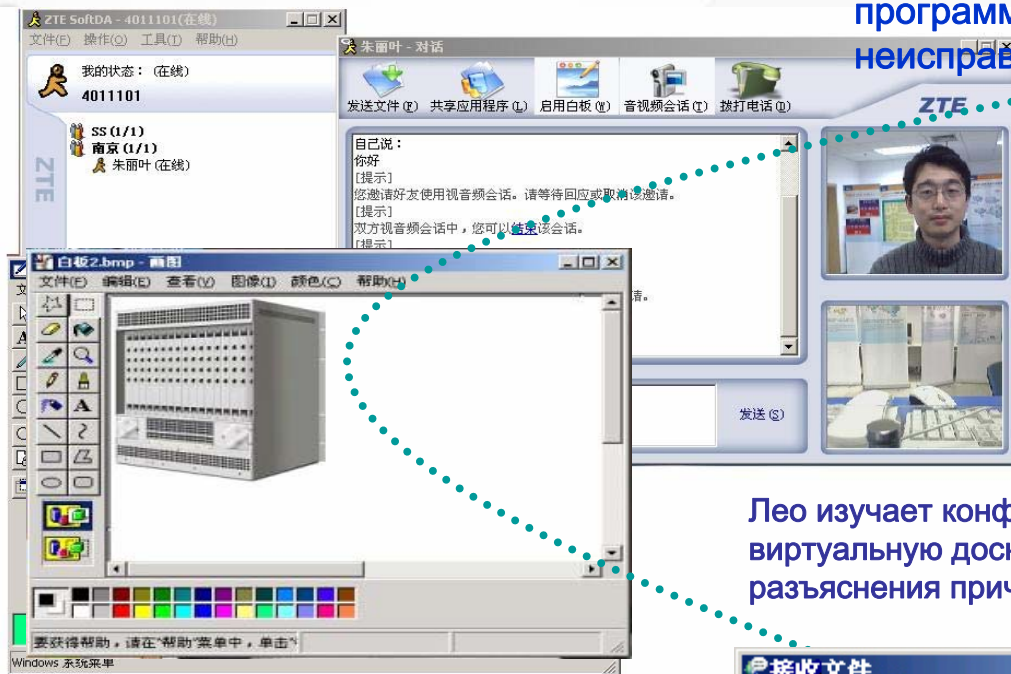


Shining  
ZTE AnyService

# White Boarding & File Transfer

4

Клиент открывает общий доступ в программу конфигурации для выявления неисправности.

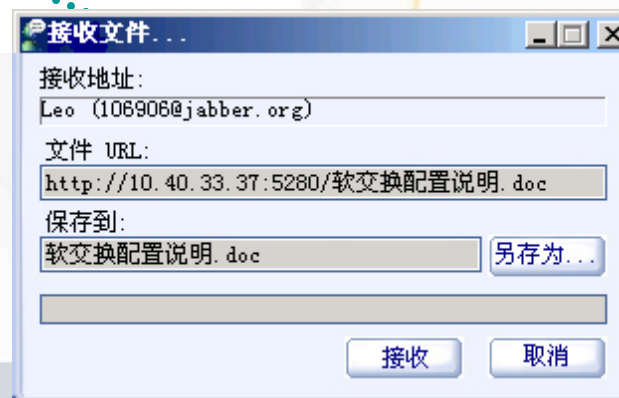


5

Leo изучает конфигурации и открывает виртуальную доску (white boarding) для разъяснения причины неисправности клиенту.

6

Проблема решена и Лео отправляет обновленную версию конфигурации клиенту

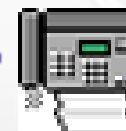
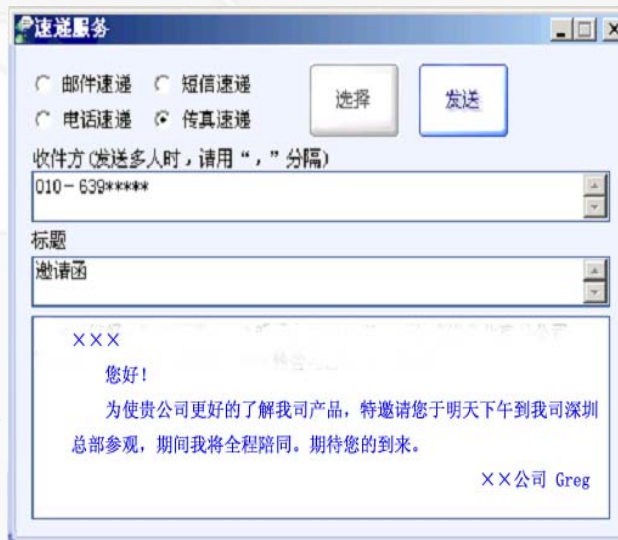




# Message Express Delivery

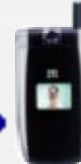
1

3: 30, Грег едет в Шеньжень в командировку. Он пишет письмо для того, чтобы забронировать место в гостинице и посылает его по факсу, в гостиницу Шеньжэня.



2

4:00, Грег посылает SMS -сообщение, на мобильные телефоны Боссу и Лизе 'до свидания'.



# Один номер-ONLY

1



Перед отъездом Грег изменяет схему маршрутизации вызовов и устанавливает переадресацию всех вызовов на мобильный телефон.

2

Клиент звонит на номер Грега как обычно.



3

Звонит рабочий телефон Грега но никто не отвечает.



4

Вызов преадресуется на мобильный телефон Грега, и Грег отвечает.



# Value Added From Service!



**TODAY AND TOMORROW**

**ALWAYS CATER FOR YOUR REQUIREMENT.....**

Shining with  
ZTE AnyService

# Welcome Your SMS

ZTE中兴

При возникновении у вас любых вопросов или каких-либо комментариев, пожалуйста пошлите нам **SMS** по нижеследующим номерам



**SMS Номер 1: 0766751528**

**SMS Номер 2: 0737962827**

ZTE AnyService