

Simply Enjoy!

2006

**ZTE TELECOM VALUE
ADDED SERVICE FORUM**



Shining with
ZTE AnyService

ZTE中兴

Enjoy Life Simply from CRBT



Дрофич Светлана
svetlana.drofich@zte.ru



Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Маркетинговый анализ CRBT

Анализ работы услуги CRBT

CRBT – что же еще?

Shining with
ZTE AnyService

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Маркетинговый анализ CRBT

Анализ работы услуги CRBT

CRBT – что же еще?

Shining with
ZTE AnyService

Индивидуальный сигнал контроля посылки вызова CRBT

Без CRBT



Вызывающий набирает номер абонента без CRBT

Вызывающий слышит монотонные гудки "ду...ду..."



С CRBT



Вызывающий набирает номер абонента CRBT

Вызывающий слышит персональный звуковой сигнал



Выбранная мелодия CRBT

- ❖ Не зависит от вида телефонной трубки и типа SIM карты
- ❖ Может быть файлом с записью своего голоса через систему CRBT
- ❖ Закачивается через веб-страницу
- ❖ Едина для любых сетей PSTN/GSM/CDMA/PHS





Анализ потребителя

- ◆ Легкость привлечения
- ◆ Чувствительность к цене

Частные
пользователи

Целевой потребитель

- Студенты
- Стильные люди

Каналы распространения

- ◆ Рекомендации друзей
- ◆ TV/газеты, журналы
- ◆ Internet

Shining with
ZTE AnyService



Анализ потребителя

- ◆ Привлекает внимание к корпоративному имиджу
- ◆ Телекоммуникационный источник дохода

Корпоративный
пользователь

Целевой потребитель

- Организации
- Предприятия
- Бизнес-люди

Каналы распространения

- ◆ Реклама в местах общего пользования
- ◆ TV/газеты
- ◆ Internet

❖ Ежемесячный платеж

❖ Скачивание контента

❖ Методы загрузки контента (IVR, SMS).



Shining with
ZTE AnyService

Характеристики услуги

Simply Enjoy! ZTE中兴



Легкость использования

Множественные режимы предоставления услуги



- *Голосовая навигация
IVR*
- *Веб-сайт/WAP*
- *Центр поддержки
абонентов*
- *Короткие сообщения*
- **USSD**

Множественные режимы управления услугой



IVR



**Web/
WAP**



**Центр
поддержки
абонентов**



USSD



SMS

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

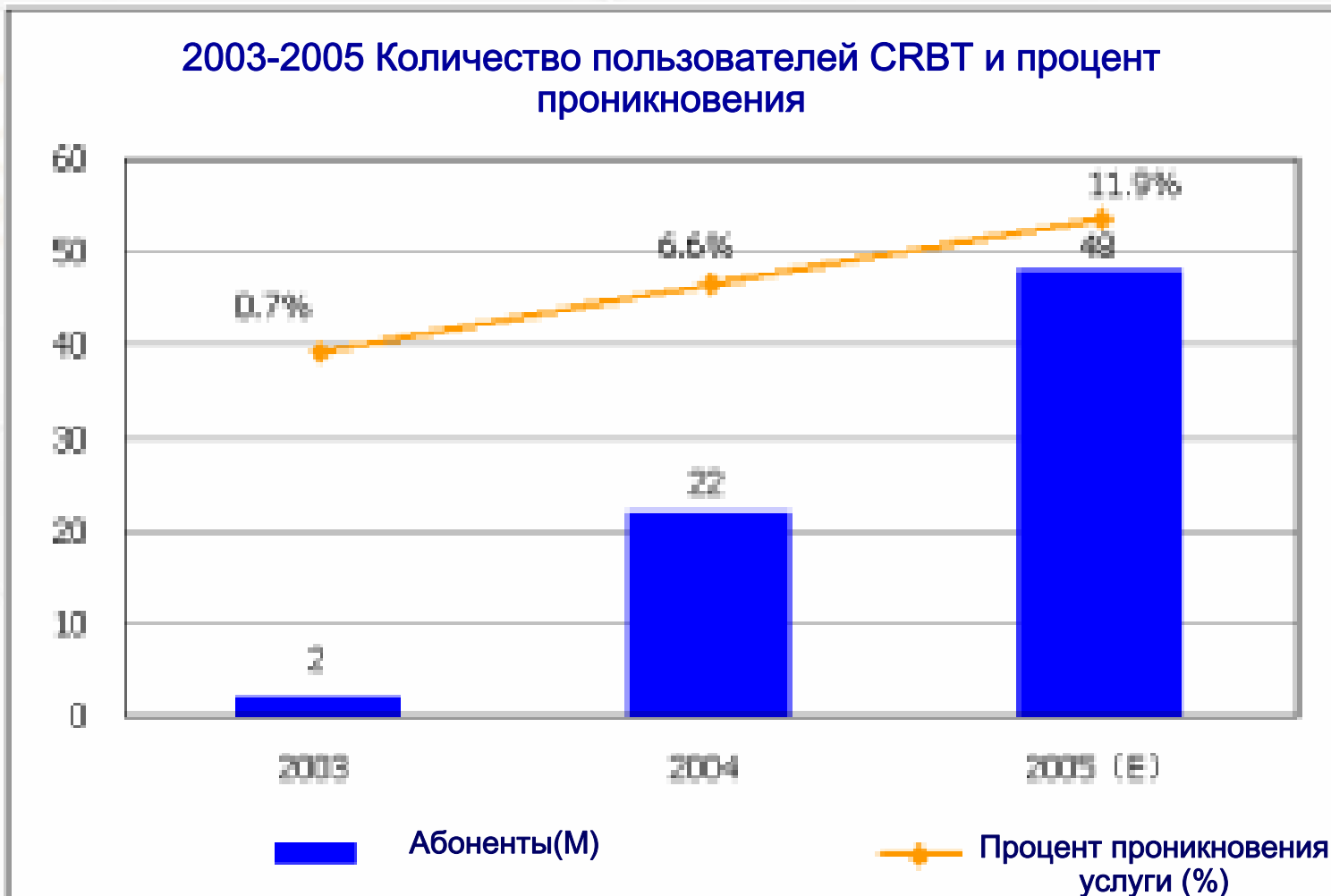
Маркетинговый анализ CRBT

Анализ работы услуги CRBT

CRBT – что же еще?

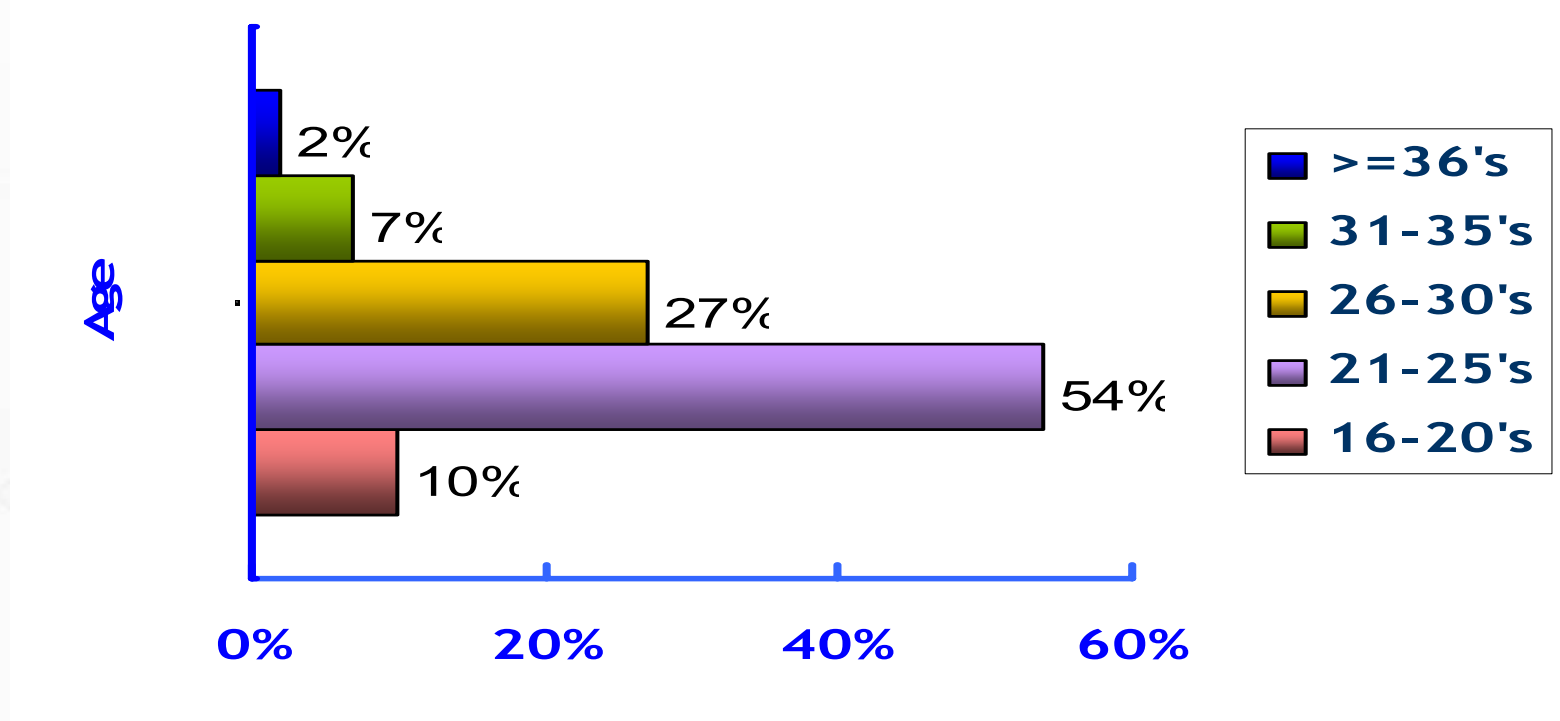
Shining with
ZTE AnyService

Освоение рынка CRBT в Китае



ice

□ Распределение возраста абонентов CRBT

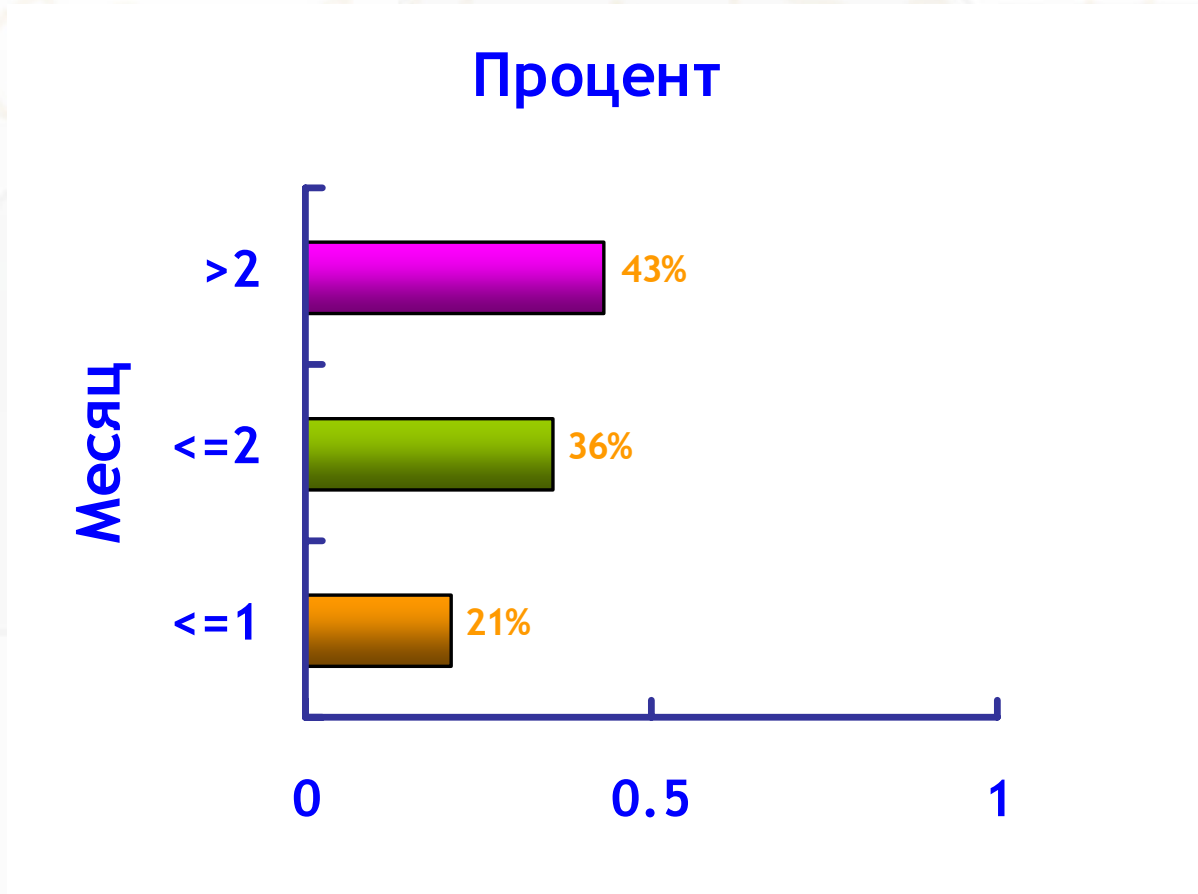


◆ Любимый контент

- Популярная музыка
- Имитации звуков
- Забавные шутки, etc.

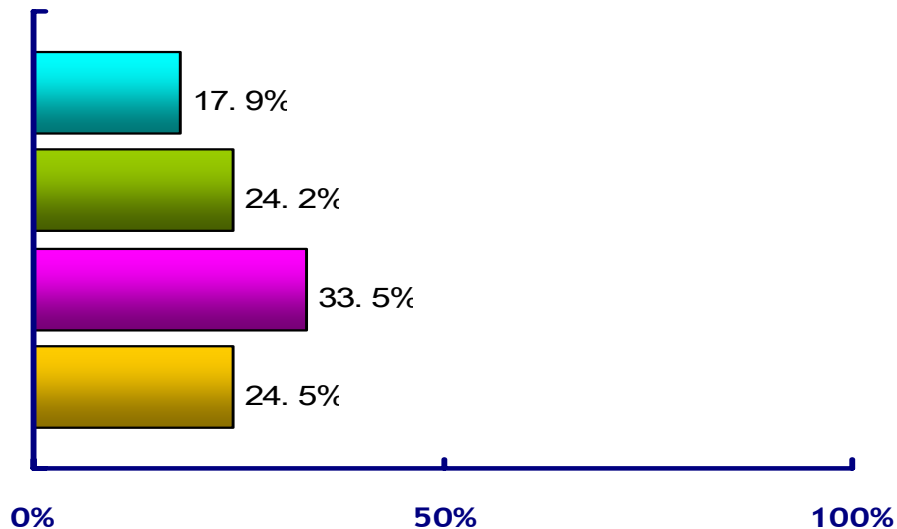
Shining with
ZTE AnyService

□ Частота изменения CRBT



with
Service

□ Причины не использования CRBT



- Ежемесячная оплата очень высокая
- Оплата загрузки CRBT очень высокая
- Другие причины
- Не знаю как использовать

Shining with
ZTE AnyService

- Ежемесячная плата :
 - Для абонентов CRBT она составит **0.37-1.25 \$ на абонента**
- Оплата за приобретение мелодии через Web:
 - Тариф составляет: 0-0.62 \$ за каждую
 - Распределение дохода между SP и оператором **(85%:15%)**
- Плата за набор IVR и использование SMS
 - Плата за набор IVR: 0.06 \$ за минуту
 - SMS: 0.01 \$ за 1 SMS

Shining with
ZTE AnyService

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Маркетинговый анализ CRBT

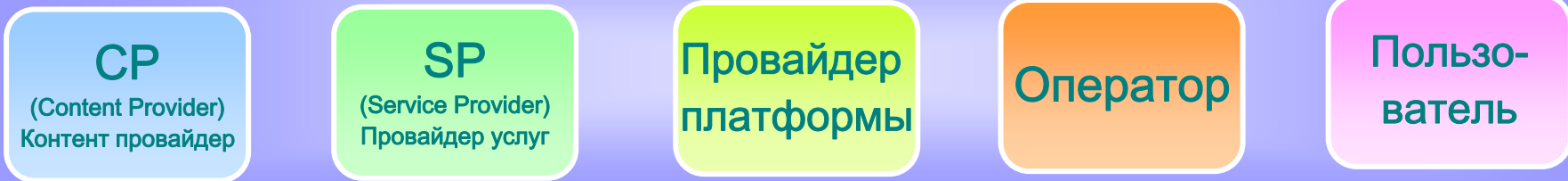
Анализ работы услуги CRBT

CRBT – что же еще?

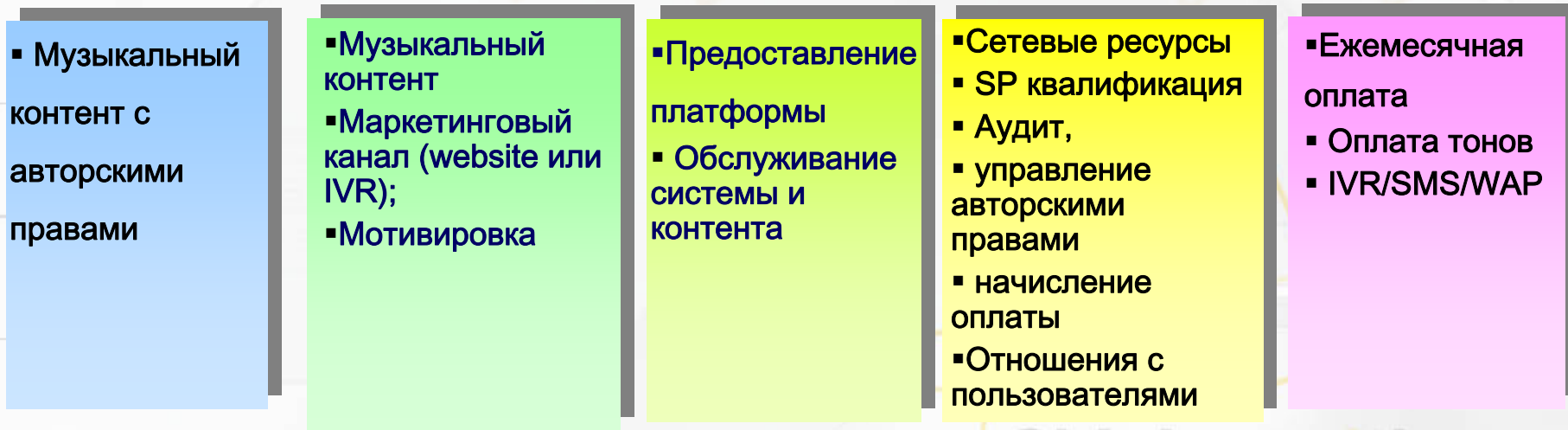
Shining with
ZTE AnyService

CRBT взаимодействие

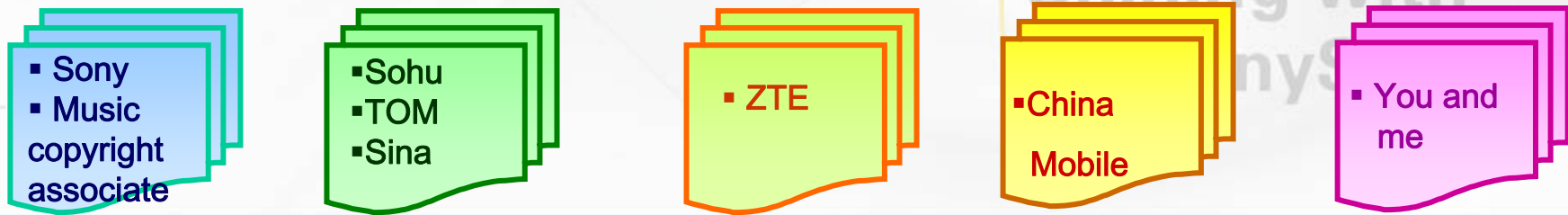
Участники



Ответственность

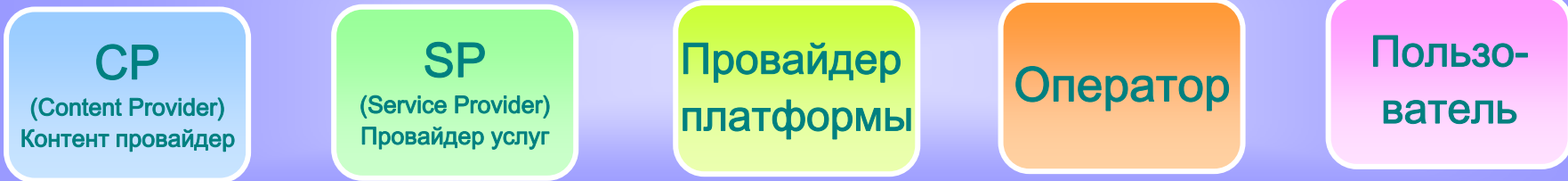


Пример



CRBT взаимодействие

Участники



Распределение прибыли



Пример



Методы продвижения услуги



- Стратегия бренда
- Стратегия цены
- Стратегия канала
- Стратегия продвижения
- Стратегия рекламы

Shining with
ZTE AnyService

SP для China Mobile



SP of China Mobile

Website Portal

IVR

Обязанности SP:

- Предоставление музыкального контента
- Брендинг и маркетинг CRBT

- Гарантированная загрузка обновленного контента
- Поддержка хорошего вида веб-страницы
- Добавление интерактивных возможностей: CRBT DIY показ, etc
- Легкость использования

- Гарантированное удобное использование
- Выделение важного контента
- Реальность голосового контента
- Упрощение процедуры покупки

Shining with
ZTE AnyService

Дополнительная услуга – Музыкальный Вызов

Маркетинговый анализ CRBT

Анализ работы услуги CRBT

CRBT – что же еще?

Shining with
ZTE AnyService



Вызываю
щий



CRBT Плюс

Привет босс, я сейчас на форуме Sunshine!
Присоединяйся к нам быстрее!



Абонент с
CRBT и RBT
Плюс

Перед проигрыванием CRBT, вызывающий будет слышать тон RBT ПЛЮС.

Тон RBT ПЛЮС= ввод слов / TTS

Shining with
ZTE AnyService

RBT для корпораций

Simply Enjoy! ZTE中兴



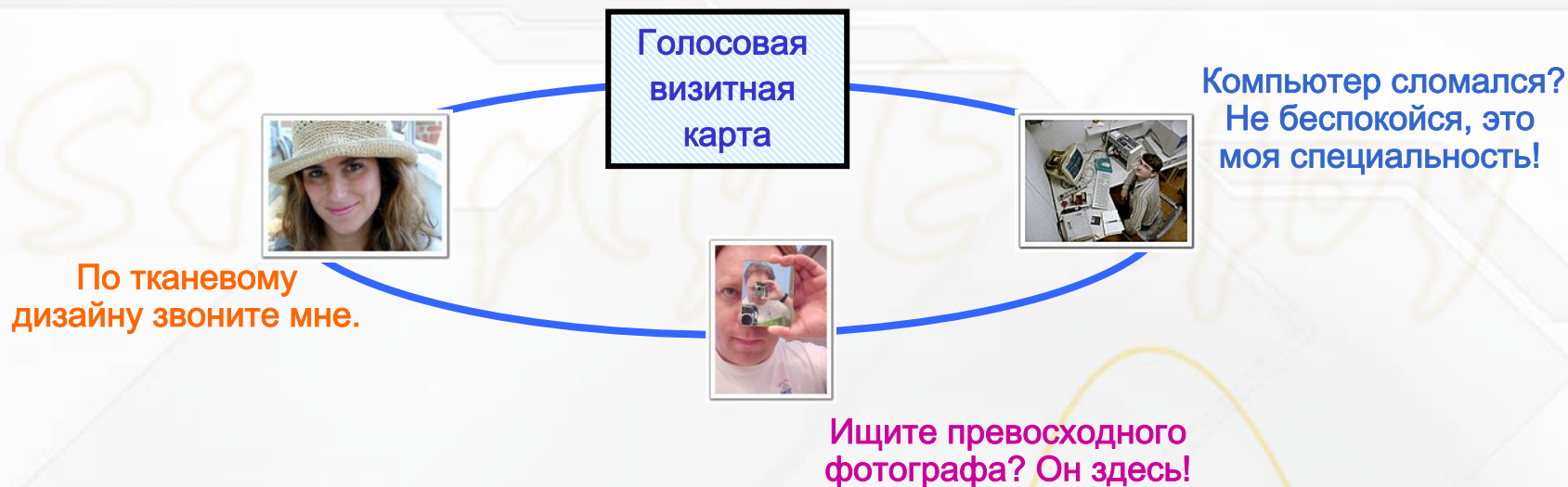
Рабочее время 9 am ~ 5pm
Корпоративный слоган

Нерабочее время 5 pm ~ 9 am
Персональный подбор



- ▶ Построение имиджа компании.
- ▶ Различный контент для различного имиджа.
- ▶ Уменьшение издержек на рекламу.
- ▶ Возможность акцента на индивидуальность.

Shipping with
ZTE AnyService



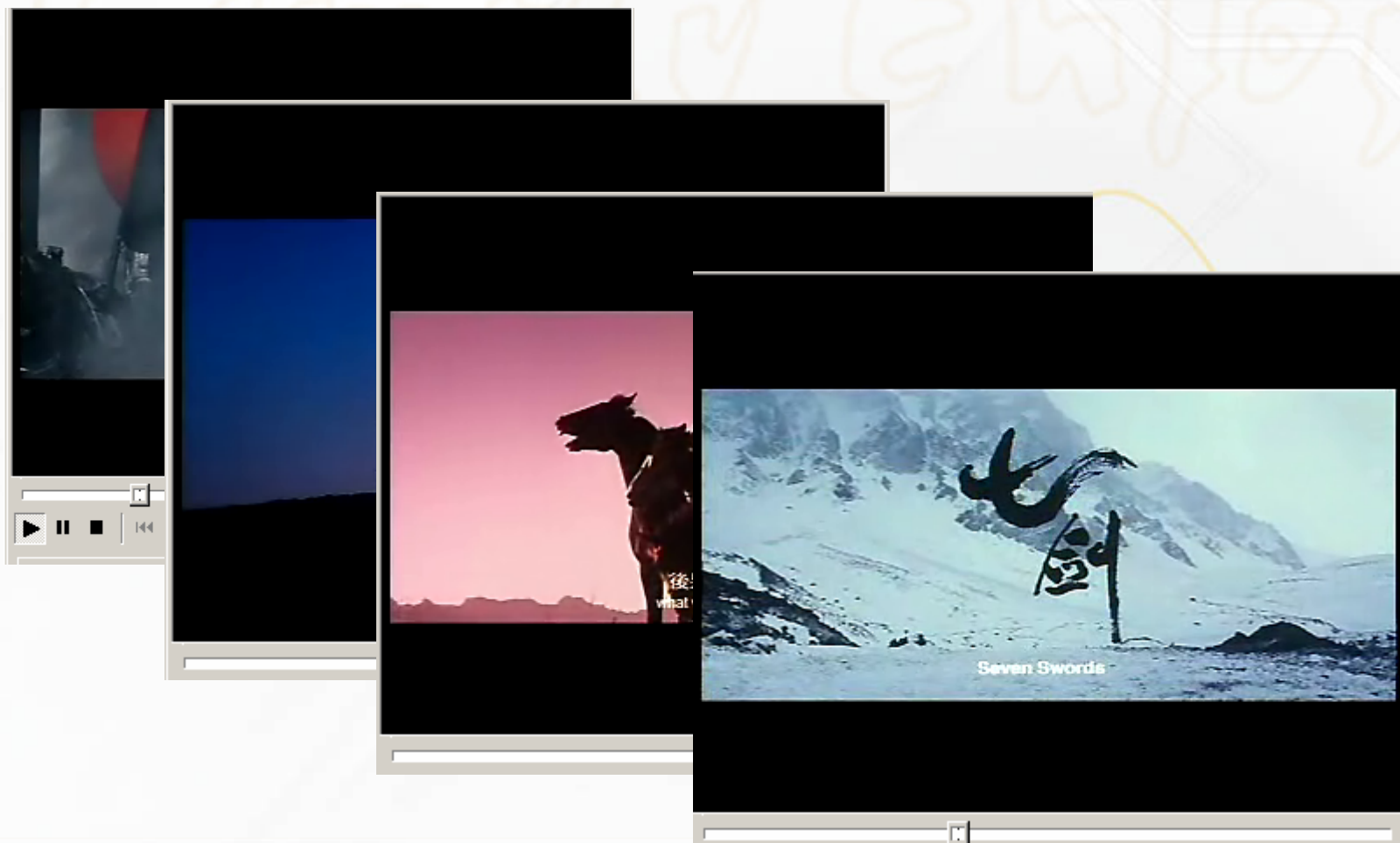
- ▶ Низкая стоимость и быстрый эффект
- ▶ Увеличение популярности.
- ▶ Уменьшение издержек на рекламу.
- ▶ Возможность показать свою индивидуальность.

Shining with
ZTE AnyService

Мультимедийный SRBT

Simply Enjoy! ZTE中兴

Комбинирование аудио, видео, изображений и т.д. для сигнала обратного вызова.



ice

Добро пожаловать в SMS

Simply Enjoy! ZTE中兴

По любым вопросам и комментариям Вы можете послать SMS нам по следующим номерам.



SMS Номер 1: 1111111

SMS Номер 2: 2222222

SMS Номер 3: 3333333

Shining with
ZTE AnyService

Дополнительный доход от услуг!

Simply Enjoy! ZTE中兴

TODAY AND TOMORROW



ВАШИ ПОТРЕБНОСТИ – НАША ЗАДАЧА.....

Shining with
ZTE AnyService