

**14-16 марта 2006**  
**V Международный Бизнес-форум**  
**«Call Center World. Russia/CIS - 2006»**  
**отель «Рэдиссон САС Славянская»**

14-16 марта состоится V Международный Форум «Call Center World. Russia/CIS - 2006», посвященный решениям по взаимодействию с клиентами в компаниях из различных отраслей экономики:

- операторы связи и сервис провайдеры
- предприятия обслуживания и розничной торговли
- банковская сфера
- страхование
- организации государственного сектора.

**«Call Center World. Russia/CIS»** - это мероприятие высокого организационного уровня с участием топ-менеджмента ведущих компаний, 40% делегатов Конференции - бизнес лидеры, принимающие решения.

Интерактивная многосекционная программа Конференции, основанная на трех тематических потоках - **«Люди»**, **«Стратегии»**, **«Технологии»**, будет представлена лучшими докладами экспертов, практическими индустриальными примерами, а также интерактивными дискуссиями по наиболее острым вопросам. Запланированы круглые столы и обучающие семинары, которые проведут известные эксперты и консультанты.

Расширенные возможности для делового общения позволят установить новые контакты, наметить дальнейшие пути ведения бизнеса.

**Спонсорскую поддержку мероприятию оказывают:**

**Генеральный спонсор:** ComStar United Telesystems

**Платиновый спонсор:** Nortel Networks

**Золотой спонсор:** Avaya

**CRM спонсор:** Microsoft

**Официальный call-центр Форума:** Telecontact

**Спонсоры-Экспоненты:** Infra Telesystems, Fortax Call Centre, CTI Technology

Устроитель Форума – компания «Экспосистемс Инт.»

Контакты: Жилина Светлана, Руководитель проекта

Тел: +7 495 995 80 80

[www.exposystems.ru/cccs](http://www.exposystems.ru/cccs)