

Операторские порталы. От Японии до Англии (с остановкой в ЮАР)

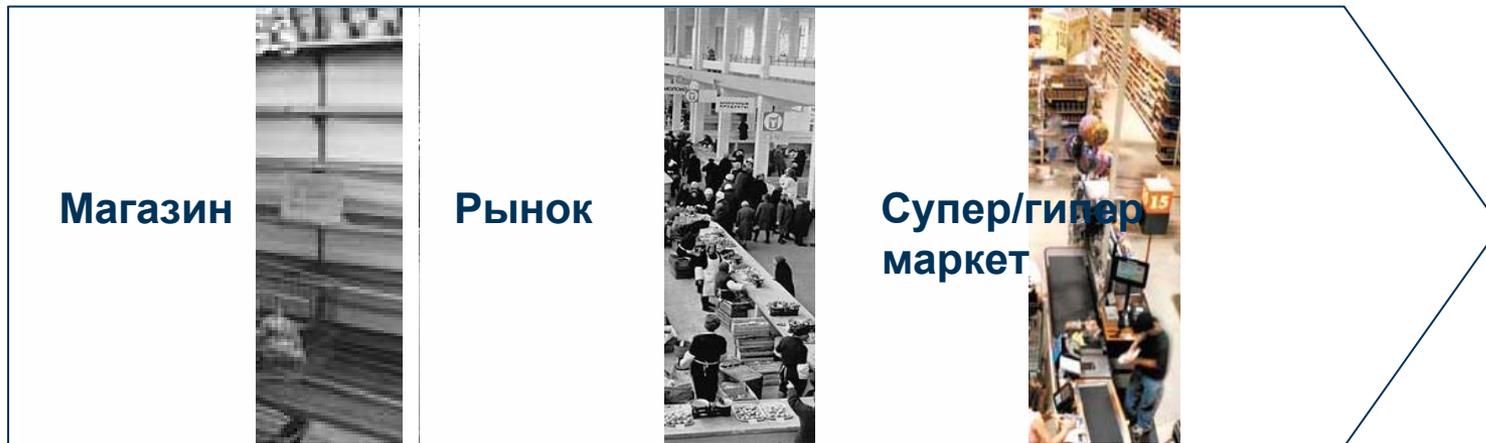
Сергей Езык
Менеджер по работе
с партнёрами



Содержание

- Операторский (беспроводный) портал
 - какова логика его возникновения
 - что это такое
 - эволюция
 - наиболее успешные порталы
 - сравнение качества порталов
- Пример внедрения портала
 - описание оператора
 - задачи и решения
 - основные факторы успеха
- Уроки

Логика возникновения порталов



Российский рынок



Портал – «личный» супермаркет

- **Портал**
~~Супермаркет~~ – способ “упаковки”, брендинга, продвижения **контента** ~~товаров~~ и услуг. Место где покупатель видит всё, что можно купить.
(Berg Insight. 2005)
- Задача – создать у потребителя «положительный опыт» (user experience) что позволяет:
 - привлечь наилучших поставщиков
 - обеспечить дифференциацию услуг
 - повысить спрос (usage)
 - стимулировать лояльность

Эволюция порталов



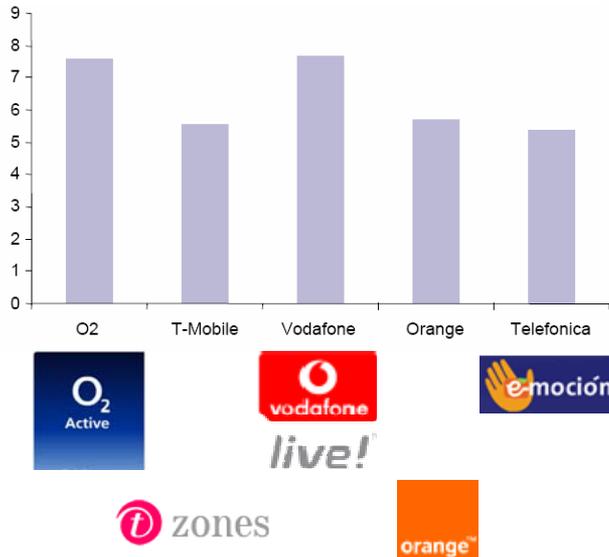
Наиболее успешные проекты

Портал	Запуск	Абоненты	Рынки (страны)	Другие данные
i-mode	Февраль 1999	42 млн пользователей в Японии 2 млн пользователей в Европе	8 рынков	Европейские пользователи i-mode обеспечивают доп ARPU 6-10 Евро
Vodafone Live!	Октябрь 2002	6.5 млн пользователей в собственных сетях 0.7 млн - в партнёрских сетях	16 рынков	
O2 Active	Июнь 2003	2.7 млн пользователей	4 рынка	Неголосовые услуги – 21% ARPU
T-Mobile	Март 2003	5.5 млн пользователей	6 рынков	Неголосовые услуги – 15% ARPU, каждый 4й абонент - подписчик портала
e-mocion	Июнь 2000			
Orange World				Неголосовые услуги – 15% ARPU

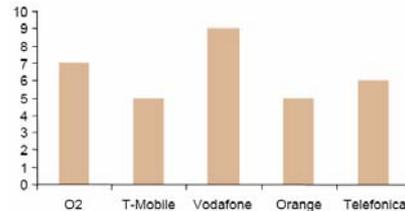
Ovum: Wireless portals overview. 06/2004

Сравнение порталов

Составной индекс качества

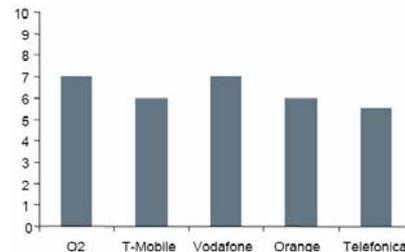


Качество стратегии



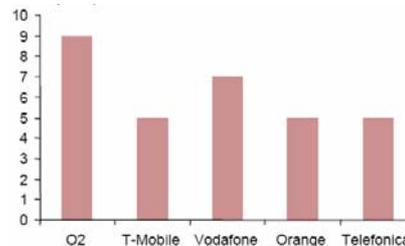
- Видение (Vision)
- Экосистема
- Связь со стратегией 3G
- Терминалы

Качество услуг



- Инновационность
- Широта портфеля
- Качество продвижения

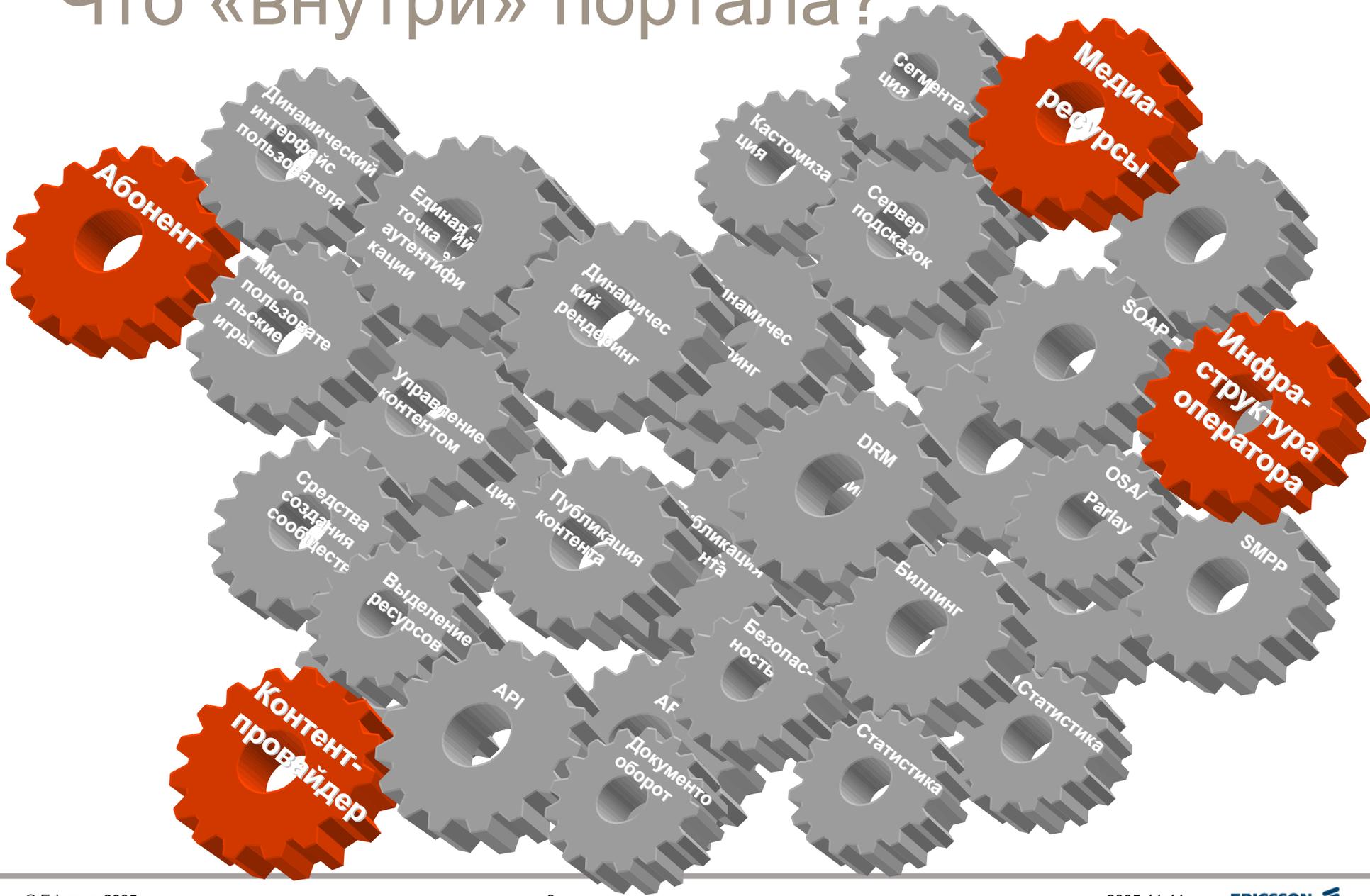
Качество реализации проекта



- Неголосовые услуги – как часть ARPU
- Процент проникновения в абонентской базе

Ovum. Data services/Portals. 12/2004

Что «внутри» портала?



Пример – MTN

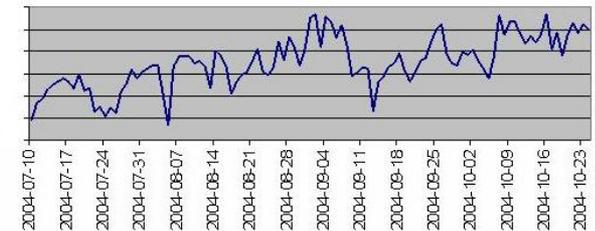
- Оператор MTN (ЮАР)
- Входит в группу MTN предоставляющую услуги 10млн абонентов в 6 странах
- Второй оператор в стране (38%)
- Одним из первых в мире (2000г) запустил портал MTNICE
- В 2003 году было решено подготовить и осуществить перезапуск портала



MTNLoaded: задача и решение

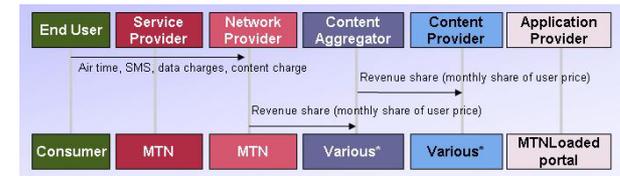
- Цели MTN:
 - перезапуск портала с новым контентом
 - предоставление услуг пре-пейд абонентам
- Решение Эрикссон:
 - бизнес-консалтинг
 - предоставление новых услуг и контента с помощью партнеров
- Исполнение проекта:

Chargeable Items Downloaded from Portal

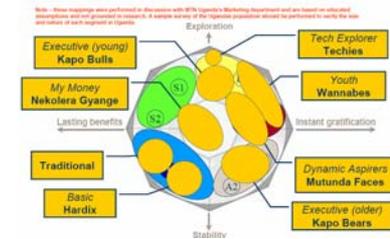
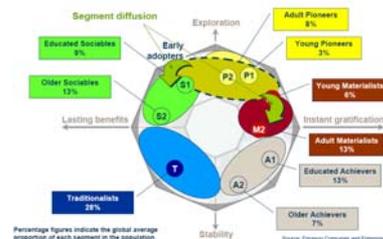


MTNLoaded: консалтинг

- Разработка бизнес-модели
использовался опыт аналогичных проектов (около 25), выполненных Эрикссон а также лучшие примеры других проектов (Industry best practices)



- Анализ абонентской базы
с использованием модели Эрикссон “Take Five”

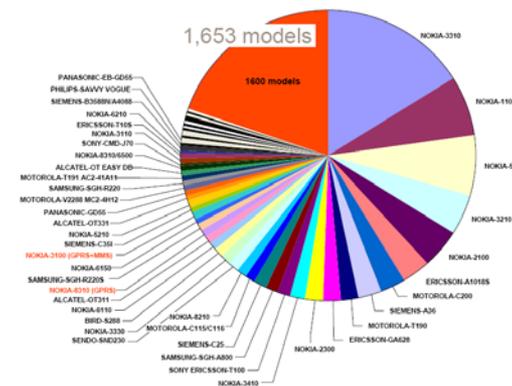


MTNLoaded: консалтинг (прод)

- **Позиционирование услуг** базировалось на собственном опыте компании Эрикссон, опыте партнёров Эрикссон и исследованиях локального рынка

Content category	Wannabes		Kapo Bulls/Techies		Mutunda Faces		Nekolera Gyange	
	Phase 1	Phase 2+	Phase 1	Phase 2+	Phase 1	Phase 2+	Phase 1	Phase 2+
Music	• Monophony ringtones • Ringback tones	• E-Ringtones • Music MMS • Twotonics			• Ringback tones	• Music MMS • Twotonics		
Sport	• International soccer news • Soccer results alerts • Other sport news and alerts • MMS Football	• Other sport MMS alerts • Sports community • Other sport news and alerts • MMS Football news	• International soccer news • Sports • Other sport news and alerts • MMS Football news	• Other sport MMS alerts • Sports community	• International soccer news • Soccer results alerts • Other sport news and alerts • MMS Football	• Other sport MMS alerts • Sports community		
Games	• Downloadable Java games							
News & Info			• News, Finance, Weather, Stocks, Forex • Social events alerts	• GPRS anywhere news • Tender information			• SMS newsletters • Commodity prices • Social events alerts	• Mobile directory
Love & Life		• Celebrity videos • ReachU trend feature • Birthday e-cards	• Religious quotes • Religious images • Inspiration	• Religious quotes • Religious images • Inspiration	• Religious quotes • Religious images • Inspiration			• ReachU trend feature
New Ideas	• Please call me	• Sub-work voice messaging	• PC cards	• Mobile Banking	• Online address book	• Sub-work voice messaging • Paycheck utility bills		• Paycheck utility bills • Mobile Banking
Marketing programmes	• Please call me • Mandom TV • Pay my bill • Customer loyalty			• "I'll help (how to use the handset) services"		• Customer loyalty		• Customer loyalty

- **Анализ базы терминалов**
Эрикссон выполнил анализ IMEI и составил БД терминалов



MTNLoaded: услуги и контент

- Ericsson Mobility World обеспечил требуемые услуги и контент



MTNLoaded: ключевые факторы успеха

- Регулярный анализ информации о портале
- Обновляемый контент
- Доступность для всей абонентской базы
- Привлекательный интерфейс и лёгкость использования
- Устойчивость платформы

Phillip Hill,
General Manager,
Products, Services and
Innovation, MTN



“Ericsson’s consulting services have provided MTN with best-practice knowledge and experience of operators’ mobile content strategies worldwide.”

Некоторые другие примеры

<p>wap.4turk.com Germany's first Turkish mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: Games, News, Horoscopes, Birthdays etc. Partners: Ericsson, Dow Enabler: Color & low WAP Launch: March 2003  	<p>Colombia Móvil - Colombia</p> <ul style="list-style-type: none"> Deliverables: C&A Selection, Content Management, Testing, Hosting Partners: Ericsson Mobility World global and regional partners Enabler: MMS, J2ME, SMS, WAP, Content Management Platform Services: Games, ring tones, web surfing, MMS content and news Launch: October 2003  	<p>Pollen Warning The no. 1 internet sports portal (Germany)</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: Location-based information service on pollen flight Partners: Hexal, Ericsson, Microsoft Enabler: LBS, SMS, WAP, WML Launch: April 2004  	<p>Sport 1 The no. 1 internet sports portal (Germany)</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: News Partners: Sport 1, Ericsson, Byts Enabler: WAP color & low Launch: February 2003  
<p>Video Portal The first commercial streaming portal in DACH</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: News, weather, comics, movie trailer, sports, entertainment Partners: Sunbeam CH, Ericsson, DMF content partners Enabler: Video Download & Streaming Launch: July 2003  	<p>Sat.1 The 2nd biggest private German TV station</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: News, TV Program, Games, Dating, Merchandise etc. Partners: SevenOne Intermedia, Sat.1, Ericsson, Kaufland Enabler: Color & low WAP, SMS, MMS, Billing, Download Launch: February 2003  	<p>Coca-Cola</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: Voice based interactive game Partners: Ericsson, Byts Enabler: SMS Launch: 2003/2003  	<p>Mobile IVR and SMS Marketing Promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> Partners: Ericsson, Christenbrunnen, Vagatel, LTV AG, Sony Ericsson Enabler: Premium IVR and SMS Services: Combined SMS and IVR game via PKI Launch: July 2004  
<p>N24 The no. 1 TV news station in Germany</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: News ticker, Download Zone, WAP site Partners: SevenOne Intermedia, N24, Ericsson, Communicology Enabler: Color WAP, Java Ticker, Billing, Download Launch: August 2003  	<p>Pro 7 The 3rd biggest private German TV station</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: News, TV Program, Games, Dating, Merchandise etc. Partners: SevenOne Intermedia, Pro 7, Ericsson, Kaufland Enabler: Color & low WAP, SMS, MMS, Billing, Download Launch: February 2003  	<p>L'Oréal</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: X-Box promotion & lottery Partners: Ericsson, Veetel, L'Oréal Enabler: SMS Launch: December 2003  	<p>Mobile Marketing campaign Mc Donald's</p> <ul style="list-style-type: none"> Partners: Ericsson, Open Mobile Pte Ltd, Singapore Enabler: Premium SMS Services: SMS game with PKI payment Launch: October 2003  
<p>BT Mobile World</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: Games, sports, ring tones, news, entertainment ... Deliverables: Full featured Portal Solution (incl. C&A Selection, Testing, ...) Partners: BT, Ericsson Enabler: J2ME, SMS, WAP, Content Management Platform ... Launch: February 2004  	<p>Telefonica Móvil - Chile</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: Games, sports, ring tones, news, MMS, entertainment ... Deliverables: C&A Selection, Content Management, Testing, Hosting Partners: Telefonos Data, Ericsson Mobility, World global partners Enabler: MMS, J2ME, SMS, WAP, Content Management Platform ... Launch: May 2003  	<p>Digicel Vibes - Jamaica</p> <ul style="list-style-type: none"> Deliverables: C&A Selection, Content Management, Testing, Hosting Partners: Ericsson Mobility World global and regional partners Enabler: MMS, J2ME, SMS, WAP, Content Management Platform Services: Picture messaging, web surfing, ring tones, games/tunes Launch: July 2003  	<p>MTN</p> <ul style="list-style-type: none"> Services: Content Aggregation Partners: Ericsson Enabler: Various content partners Launch: June 2004  
 	 	 	 

Уроки

- Комплексный подход: бизнес-модель, процедуры, способы продвижения (а не только технологии)
- Опыт других стран/рынков
- Портал - часть сложной экосистемы
(контент/сервис-провайдеры, медиаресурсы, платёжные системы и банки, бренды, производители терминалов, владельцы контента, производители игр)

ERICSSON 

TAKING YOU FORWARD