



**Shining with
ZTE AnyService**

**“Развитие услуг
предоплаты и
интеллектуальных сетей”**

**ZTE Telecom Value Added
Service Forum
2005**



Э в о л ю ц и я с е т е й **IN** и
preparation-услуг



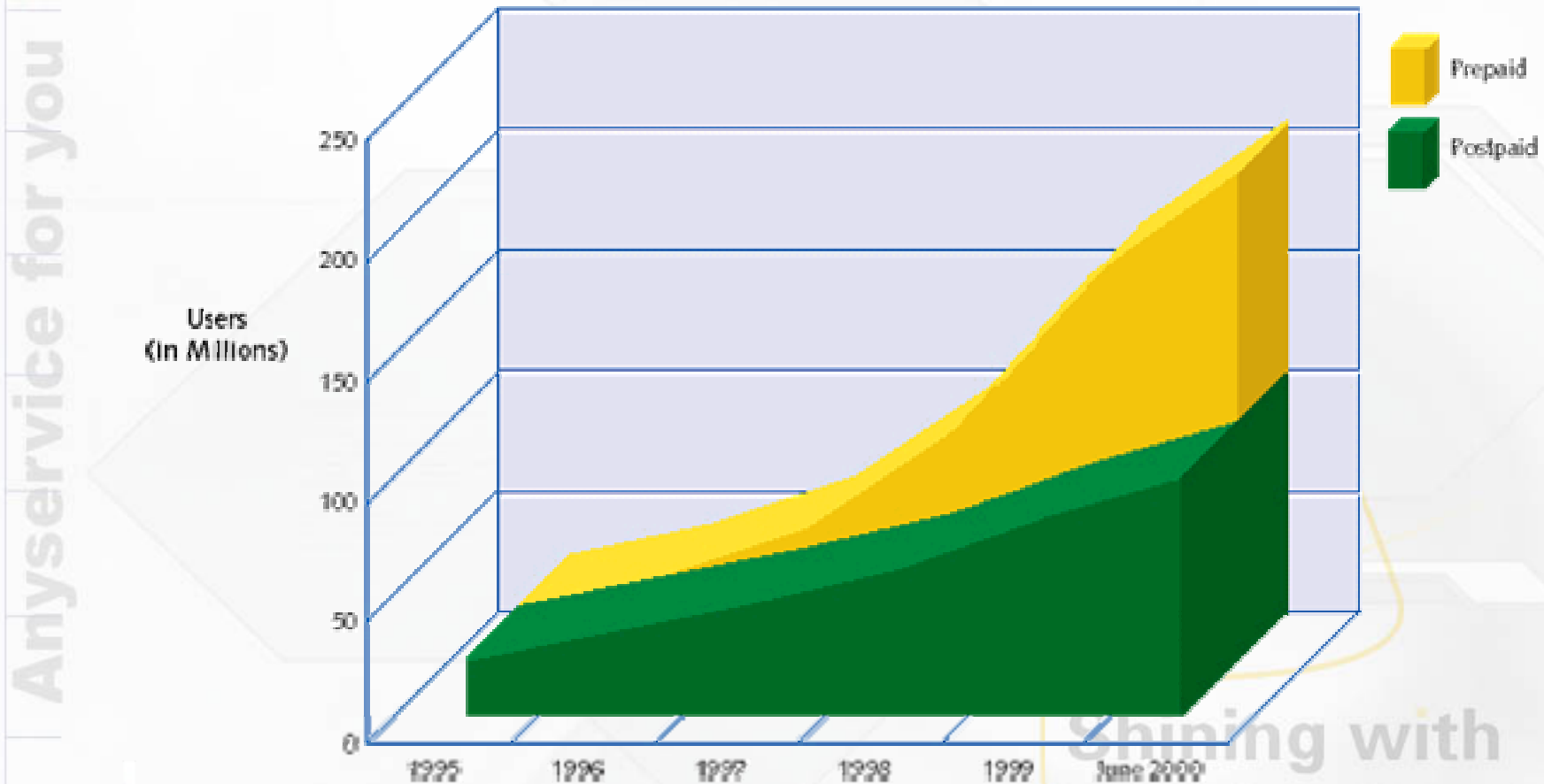
**Shining with
ZTE AnyService**

Развитие рынка услуг с **prepaid**-билли

Новые возможности для **prepaid**-билл

Направления развития сетей **IN**

Shining with
ZTE AnyService

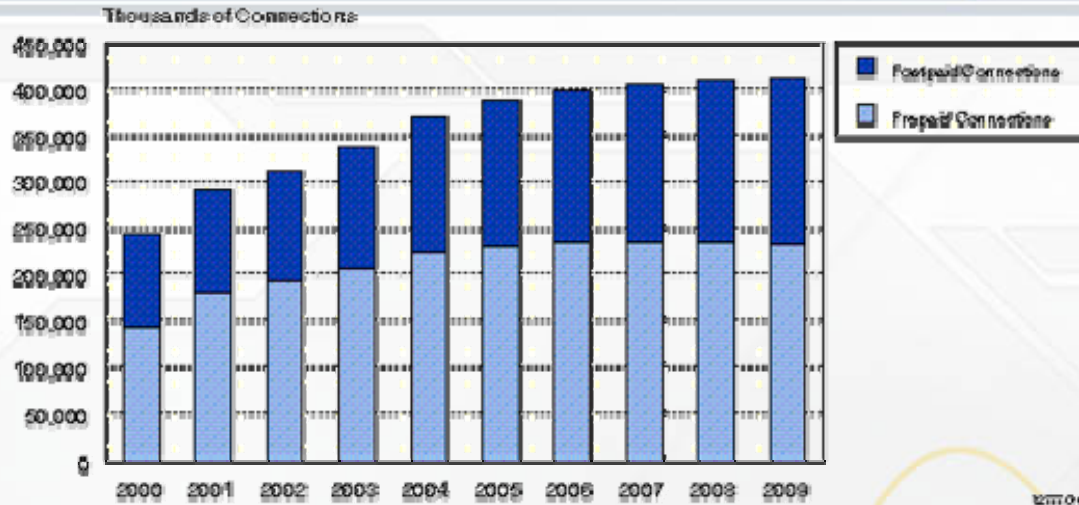


У в е л и ч е н и е д о л и **prepaid-услуг**
(1995-2000)

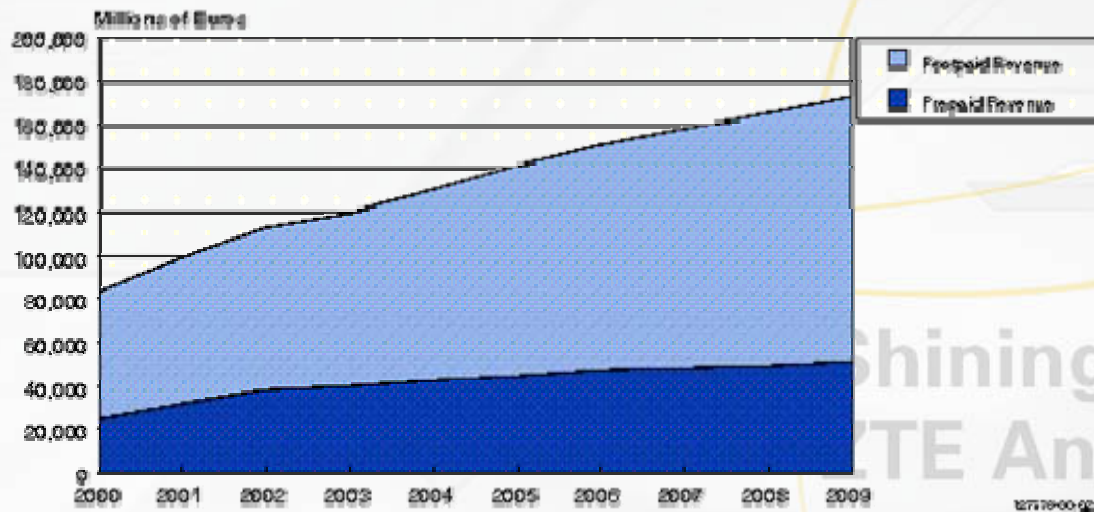
И с т о ч н и к : Yankee Group (Ф е в р а л ь
2000)

Prepaid-услуги в Западной Европе

Any service for you



Prepaid и postpaid абоненты в Западной Европе

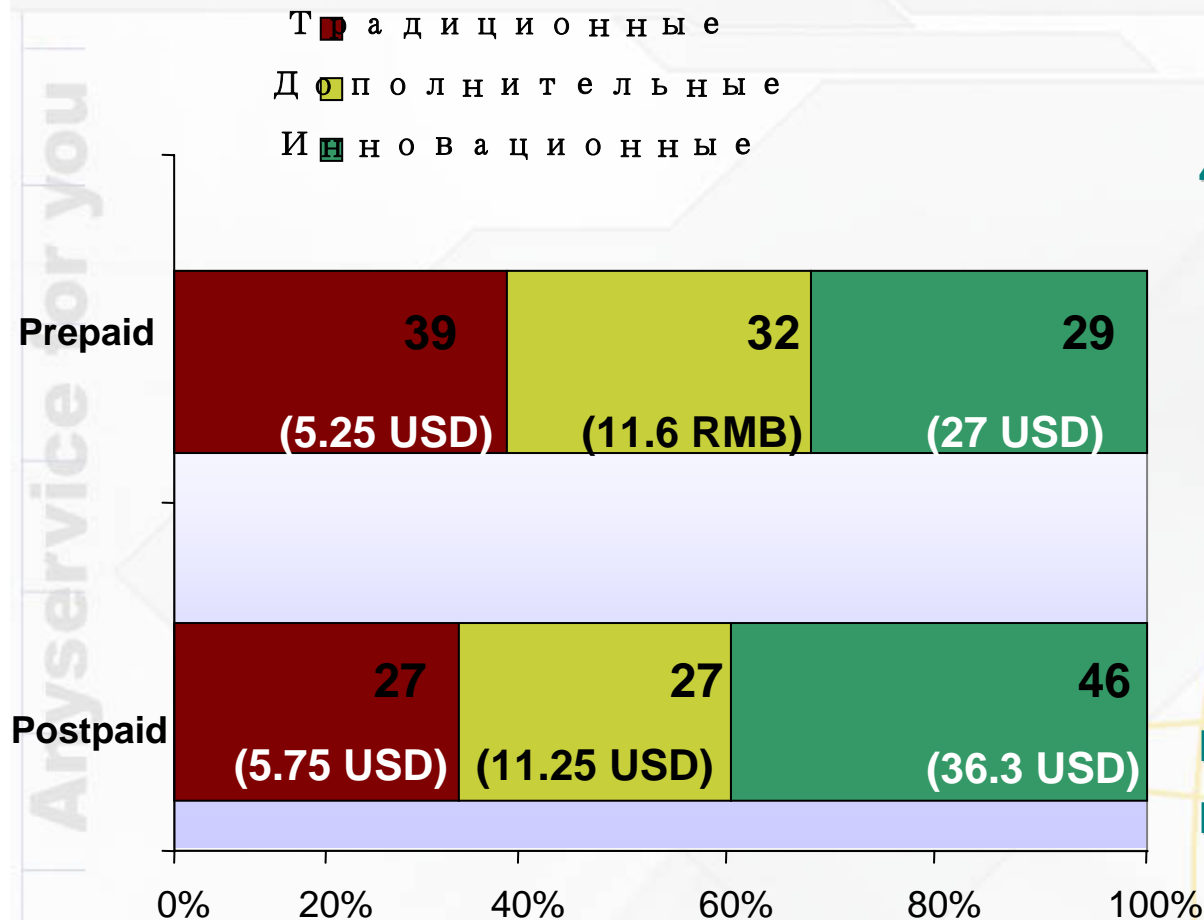


Оборот от prepaid и postpaid

услуг Источник: Gartner Dataquest (Апрель 2005)

Распределение по типам услуг

ZTE中兴



46% postpaid-абонентов выбирают high-end услуги, в то время как среди prepaid-пользователей таких только 29%. Лишь 27% postpaid-

абонентов ограничиваются традиционным спектром услуг, среди prepaid этот показатель выше и Prepaid ARPU – 13.6 USD.

Postpaid ARPU – 21.3 USD (+ 50%)

Shining with ZTE AnyService

Источник: China Mobile (Feb 2005)

Ситуация сегодняшний день

ZTE中兴

■ К **2006** году число **prepaid-**абонентов в мире достигнет **60%** от общего числа и составит порядка **1.1** млрд. пользователей. (Источник: Ovum, 2003)

■ В Европе процент **prepaid-**пользователей будет составлять от **60%** до **90%** и приносит до **1/3** от общей прибыли операторов.

■ Наибольшие темпы роста **prepaid-**абонентов — это регионы Восточной Европы

■ **4** основных метода

осуществления **prepaid-**

AnyService for you

Shining with
ZTE AnyService

Развитие рынка услуг с **prepaid**-билл

Новые возможности для **prepaid**-билл

Направления развития сетей IN

Shining with
ZTE AnyService

Any service for you

Абонент

Оператор

Достоинства

Недостатки

- Удобный контроль счета
- Без заключения контракта
- Без абонентской платы
- Расход средств в соответствии с потребностями

- Меньше затрат на обслуживание
- Отсутствие неоплаченных счетов
- Быстрый приток абонентов
- Авансовая схема оплаты

- Карты оплаты
- Ограниченный срок действия карт
- Нет доступа к подробному счету
- Выше уровень цен
- Меньшее количество сервисов
- Низкие показатели удельной доходности
- Ограниченные возможности тарификации
- Сложность анализа оттока абонентов

Shining with ZTE AnyService

Традиционные карты оплаты

AnyService for you



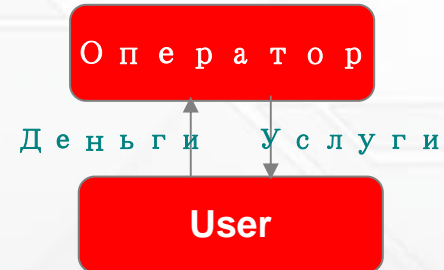
Расходы на изготовление и распространение карт ложатся на оператора.
Медленный возврат вложенных средств, медленный отклик рынка.

Shining with ZTE AnyService

Электронная оплата

Anyservice for you

- ❖ Не требуется покупать карту
- ❖ Не сложнее, чем отправить **SMS**
- ❖ Быстрая транзакция
- ❖ Усовершенствованные денежные номинации



- ❖ Электронная транзакция
- ❖ Упрощенная процедура
- ❖ Сокращение расходов
- ❖ Быстрая окупаемость

Shining with ZTE AnyService

Способы пополнения счета

ZTE中兴



Автоответчик IVR



Интернет



Абонентская служба



SMS/USSD

Единая платформа –
единая система
платежей

Удобство и быстрота
оплаты.

Сокращение расходов и
быстрая окупаемость.

Интеграция prepaid и postpaid

■ Ключевые проблемы операторов

- ▶ Низкий **ARPU: 60%** пользователей обеспечивают только **1/3** оборота.
- ▶ Высокий уровень миграции абонентов
- ▶ Ограниченные возможности тарификации: введение гибкой **Prepaid-**тарификации требует модернизации ИСС.
- ▶ Сложность анализа потребностей абонентской базы из-за «обезличенности» пользователей
- ▶ Узкий спектр сервисов по сравнению с **Postpaid-**системой.

■ Цель – интеграция Prepaid & Postpaid (PDC)



Оператор

- Гибкая тарификация услуг для **Prepaid**-биллинга.
- Возможность анализа абонентской базы
- Упрощение процедуры запуска новых услуг.
- Компенсация миграции за счет новых **postpaid**-абонентов.
- Рост **ARPU**.



Абонент

- Снижение расходов - снижение цен -
- Удержание абонентов в реальном времени.
- Широкий выбор тарифных планов.
- Расширение спектра услуг.
- Плавный переход от **prepaid** к **postpaid**.

Shining with
ZTE AnyService

Any service for you



Любимый номер



Передача данных



Интернет



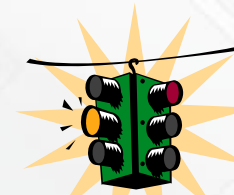
CRBT



Фоновая музыка



Роуминг



Визуальная индикация



Тарифная привязка к месту



Prepaid SMS/MMS



Тарифные пакеты



Общение

- Развитие рынка услуг с **prepaid**-билл
- Новые возможности для **prepaid**-билл
- Направления развития сетей **IN**

Shining with
ZTE AnyService

Гибкая тарификация

Предоплата
Любимые номера
Бесплатный номер

Контроль услуг

VPN,
корпоративная
связь
Сохранение
номера

Многопользовательская привязка к тематике

Тарификация
вызова на
основе времени
и места

Оплата

Карты оплаты
Универсальные
карты оплаты
Платеж по
кредитной карте

Дополнительные услуги

Рекламные звонки
Платные
голосовые услуги
Мобильные чаты и
форумы

Передача данных

Prepaid SMS, Prepaid MMS,
...

- И С С д о с т а т о ч н о
р а с п р о с т р а н е н ы и
и с п о л ь з у ю т с я д л я
п р е д о с т а в л е н и я г о л о с о в ы х
у с л у г .
- Н е к о т о р ы е у с л у г и н а б а з е И С С
п р и н о с я т о п е р а т о р а м в ы с о к и й
д о х о д - **Prepaid, VPN, Бесплатный**
н о м е р и д р .
- Р а з р а б о т к а с т а н д а р т о в И С С
п р а к т и ч е с к и с т о и т н а м е с т е , а
б о л ь ш и н с т в о н о в о в в е д е н и й н е
н а х о д я т с в о е г о п р и м е н е н и я .

Цели операторов

Ускорение ввода услуг

- Реализация программных решений на стандартных аппаратных платформах
- Сокращение времени и стоимости ввода новых

Сокращение цикла до нескольких месяцев

Увеличение удельной доходности

- Дифференцирование услуг для разных категорий абонентов
- Сбор информации о потребностях пользователей

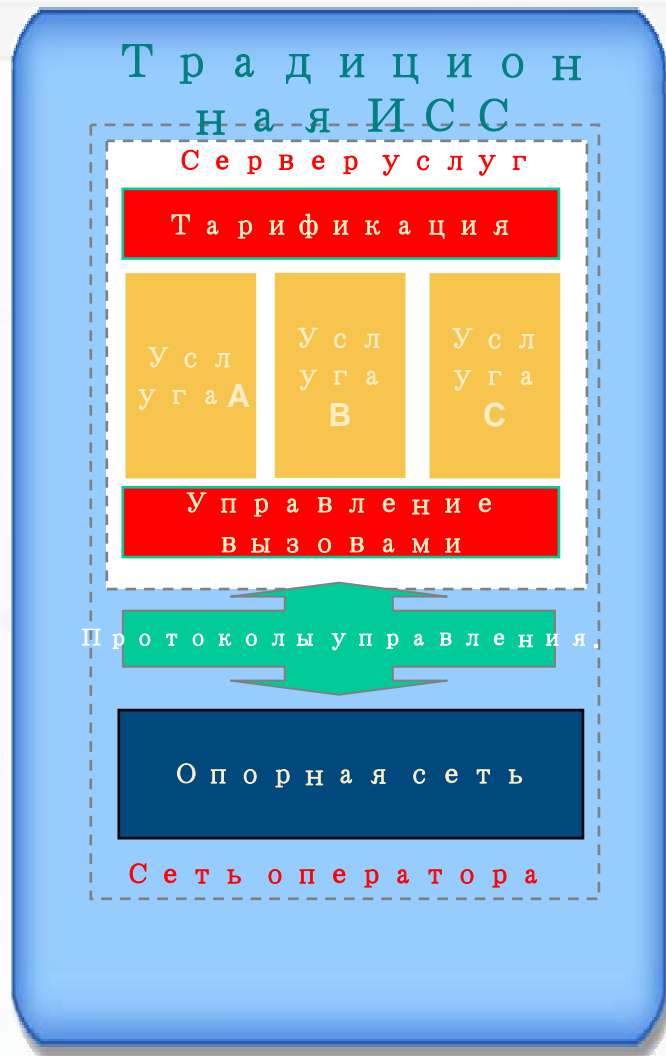
Увеличение доходности услуг

Новые модели бизнес-сервисов на основе

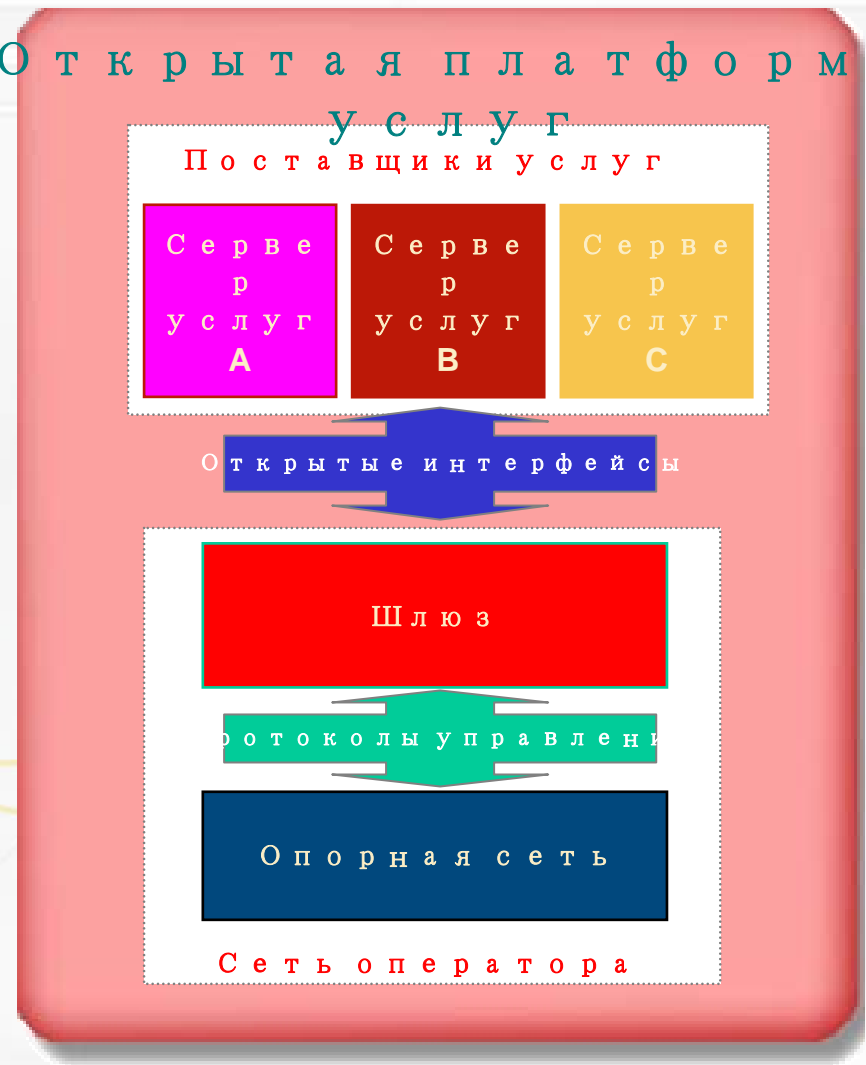
- Взаимодействие информации в сетевую инфраструктуру «третьих» сторон (виртуальных операторов, поставщиков услуг)

Интеграция третьих сторон.

Anyservice for you



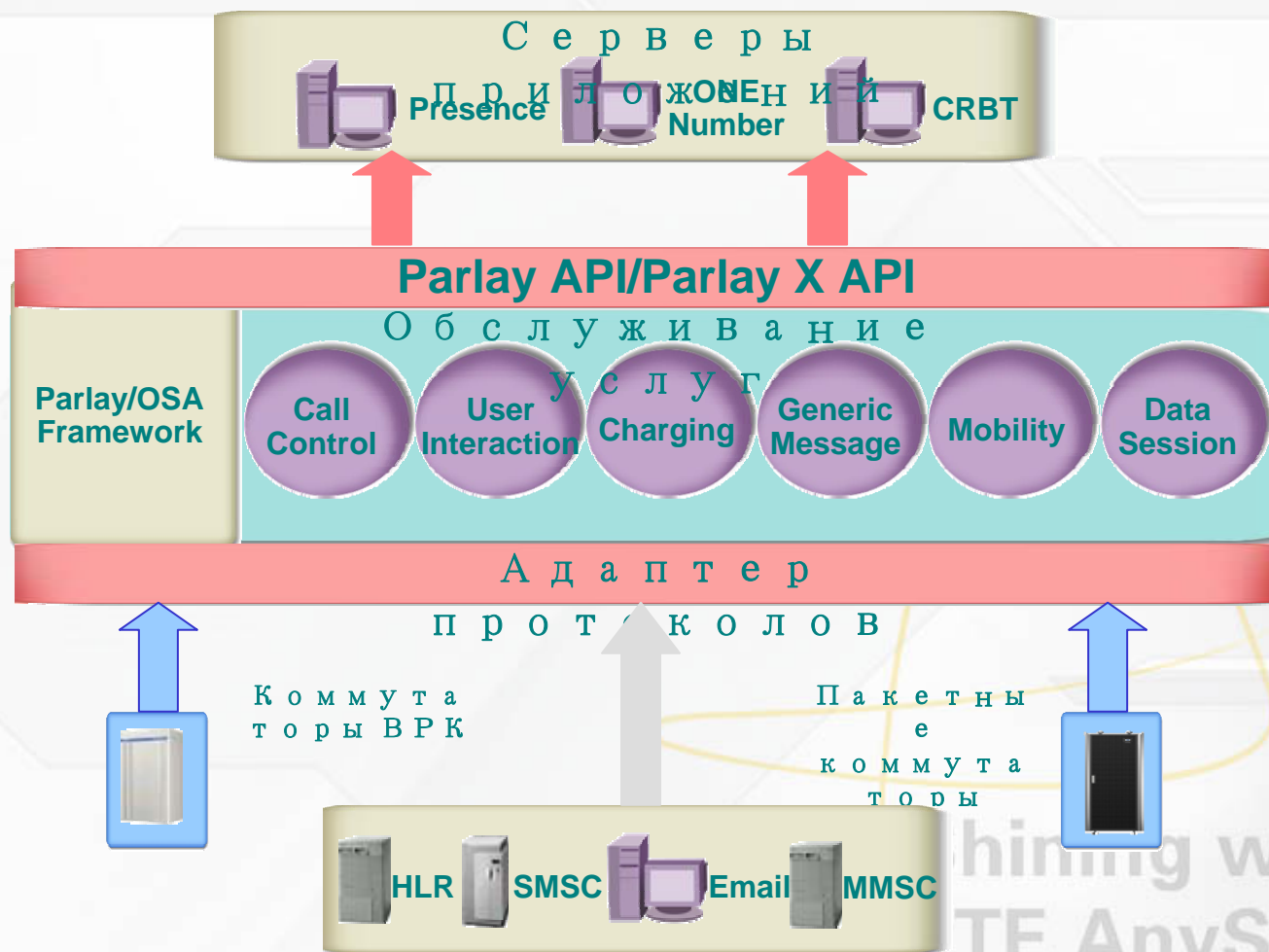
Открытая платформа услуг



Платформа открытых услуг

ZTE中兴

AnyService for you



Partnering with ZTE AnyService

Открытый интерфейс

- Открытый **API** упрощает ввод новых услуг
 - Большое количество сервисов
 - Быстрый отклик рынка
 - Соответствие ожиданиям абонентов
 - Быстрый возврат инвестиций
- Единая платформа для всех приложений
- Распределенная архитектура, гибкая масштабируемость
 - Низкая стоимость развертки
 - Простота настройки

интегрированная сеть

- Интегрированный дизайн сети
 - Поддержка **SIP, INAP, MAP, CAP, MGCP, SMTP, SNMP**
 - Конвергенция фиксированных и мобильных сетей
- Интегрированные услуги
 - Голосовые услуги
 - Передача данных
 - Мультимедиа
- Упрощение эволюции ИСС в **NGN**

AnyService for you

Shining with
ZTE AnyService

Что в результате?

AnyService for you

- Возможность реализовать востребованные услуги
- Глубокий анализ потребностей абонентов и введение специализированных сервисов.
- Сегментация ролей и специализация ведут к улучшению качества услуги взаимодействия.
- Архитектура открытых интерфейсов предусматривает дальнейшее

Shining with ZTE AnyService

Разделение ответственности

Anyservice for you

Роль	Поставщик	Оператор
Ответственность	<ul style="list-style-type: none"> Разработка услуг Поставка контента Каналы продаж Продвижение услуг Поддержка абонентов 	<ul style="list-style-type: none"> Поддержка сети Управление сетью Тарификация Поддержка абонентов Сертификация и поддержка



ZTE – лидер в развитии сетей IN

ZTE中兴

ZTE – лидирующий поставщик решений для ИСС, которые позволяют операторам связи

внедрять востребованные услуги ИСС от ZTE запущены более чем в 30 странах, обслуживают более 50 миллионов абонентов и приносят прибыль более чем 40 операторам связи.

ZTE中兴

ZTE – пионер на рынке оборудования открытых систем OSA/Parlay.

Оборудование ZTE Parlay Gateway успешно работает в Малайзии, Гонконге, на Филиппинах, в Пакистане и других странах.

TODAY AND TOMORROW



П о с т о я н н а я з а б о т а о В а ш и х
п о т р е б н о с т я х