



**Shining with
ZTE AnyService**

**“Решения в области биллинговых
систем”**

**ZTE Telecom Value Added Service
Forum
2005**



Разрыв между техническими возможностями и получением прибыли

Как ликвидировать разрыв

Поэтапный переход к конвергентной системе CC&V

Shining with
ZTE AnyService

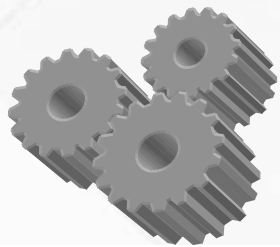


Shining with
ZTE AnyService

Разрыв между техническими возможностями и получением прибыли

ZTE中兴

AnyService for you



- Технические возможности
- Маркетинговая идея

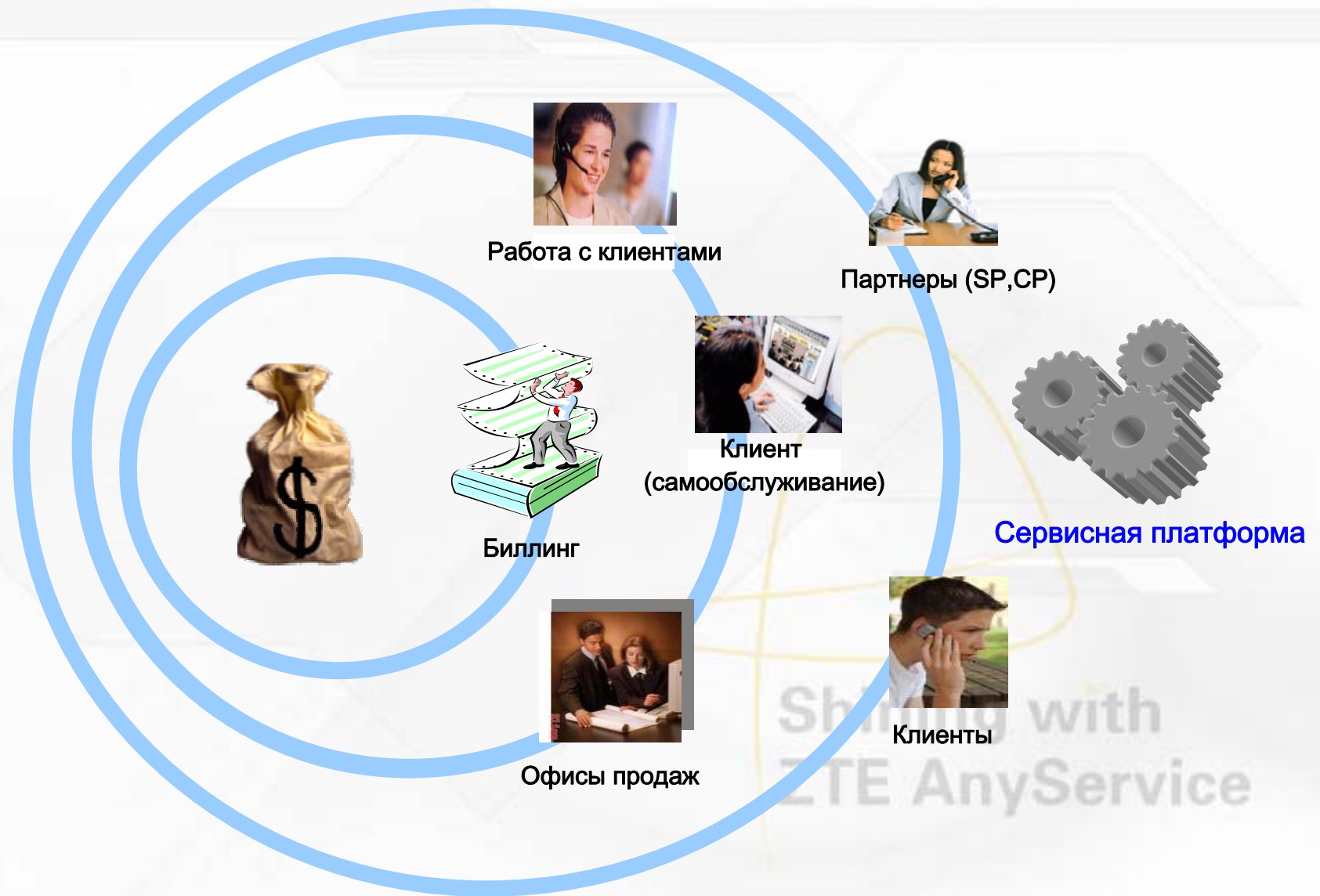


Прибыль

Shining with
ZTE AnyService

С кем вы имеете дело ?

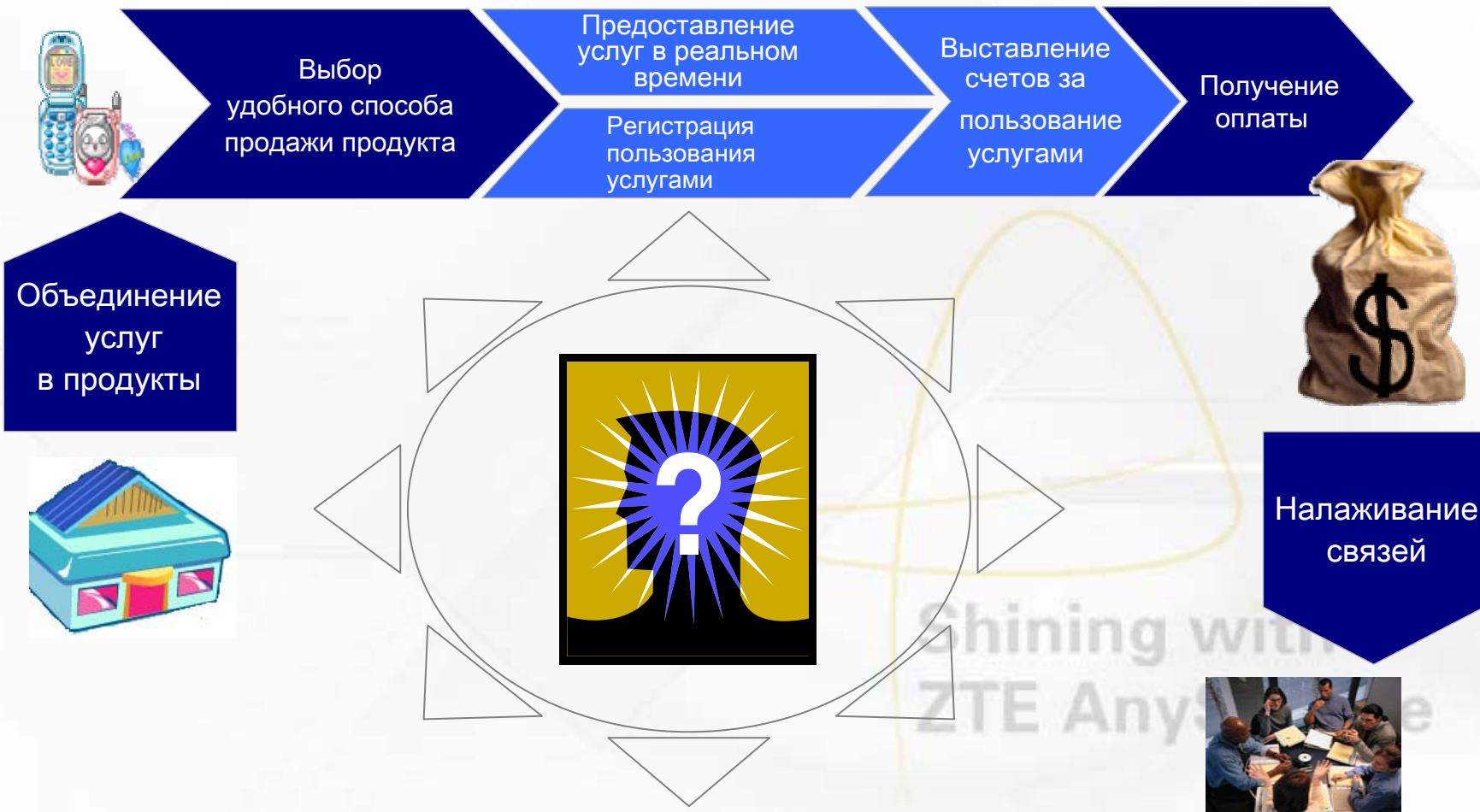
AnyService for you



Shipping with ZTE AnyService

Что вам нужно сделать для получения прибыли ?

Anyservice for you



Разрыв между техническими возможностями и получением прибыли

Как ликвидировать разрыв

Поэтапный переход к конвергентной системе CC&B

Shining with
ZTE AnyService



Что значит ликвидировать разрыв ?

Any service for you

Услуги

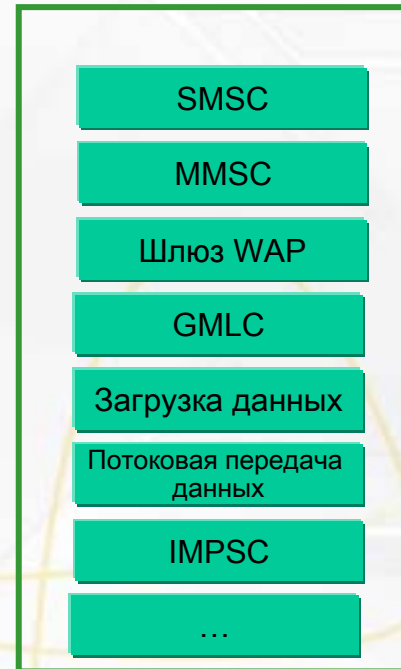
- Голосовая связь
- SMS
- MMS
- WAP
- Определение Местонахождения
- Загрузка данных
- Потоковая передача данных
- Мгновенные сообщения



Механизм обслуживания



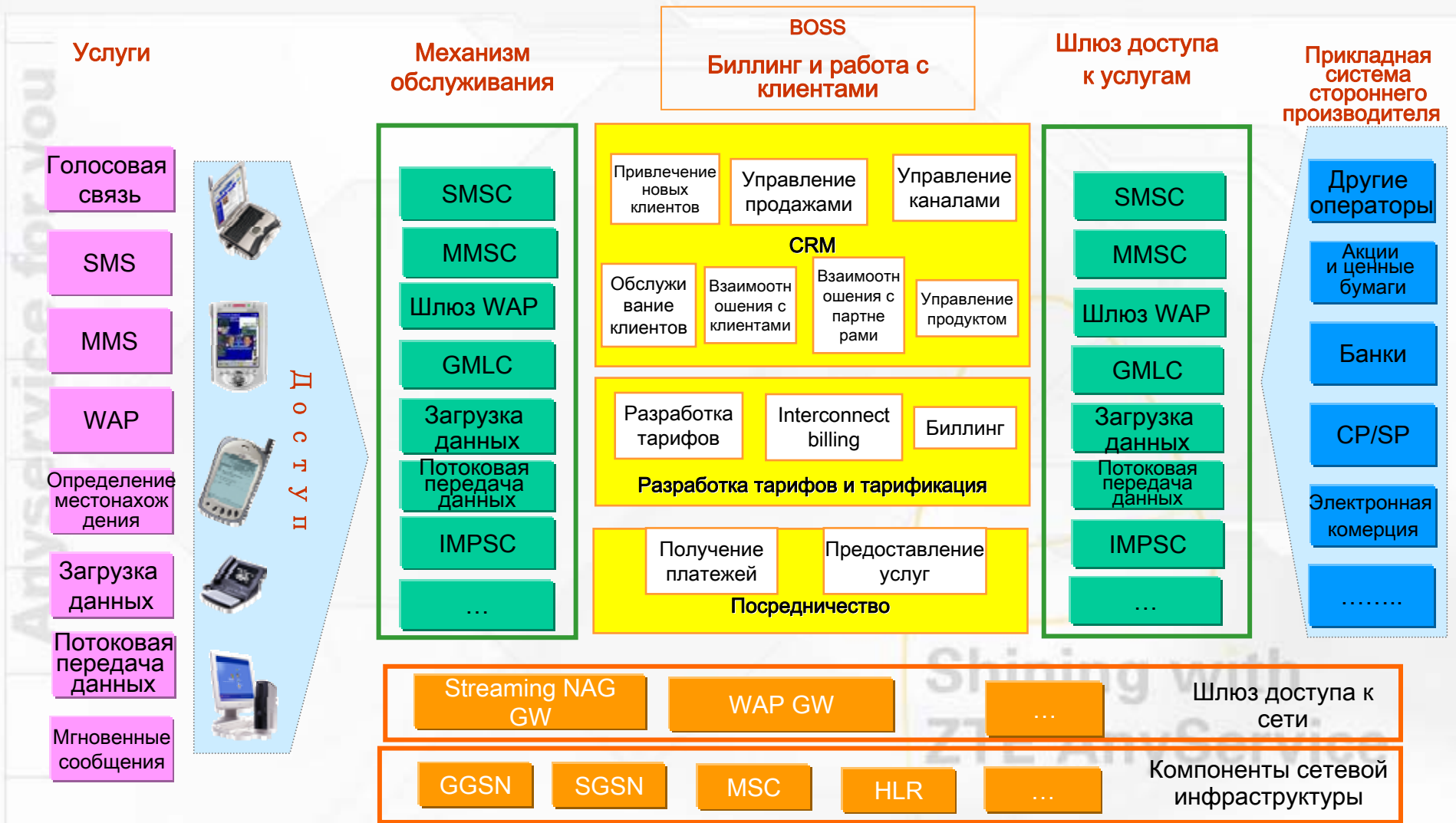
Шлюз доступа к услугам



Прикладная система (стороннего производителя)

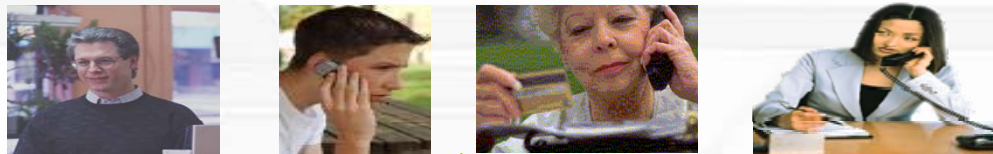


Что значит ликвидировать разрыв ?

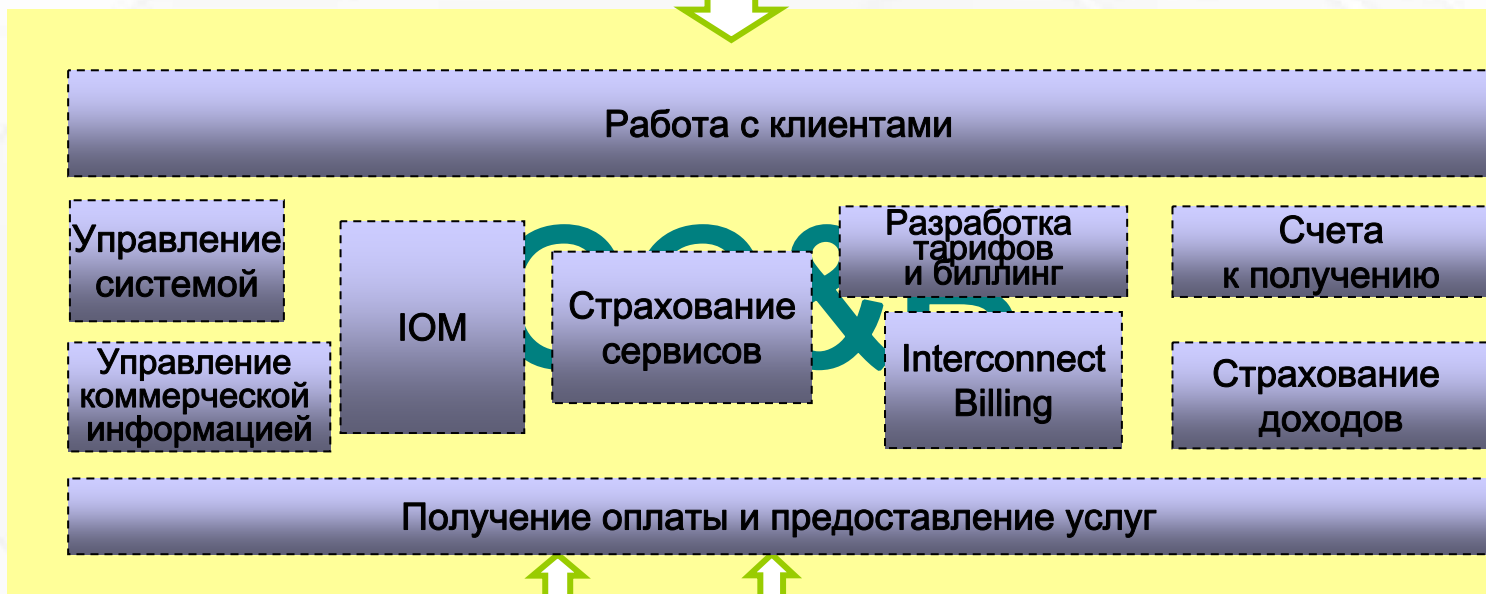


Функции системы СС&В

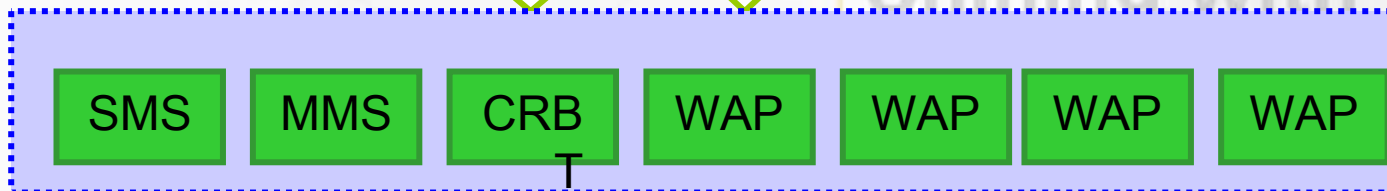
Клиент



СС&В



Сервисная платформа



Как работает система CC&V ?

- SMS
- MMS
- CRBT
- Голосовая связь

Предложение А

- SMS с фиксированной ценой
- Стоимость: \$0.05/сообщение

Предложение В

- SMS с установленным максимумом оплаты
- Стоимость: \$0.05/сообщение
- Независимо от количества SMS взимается только 5\$

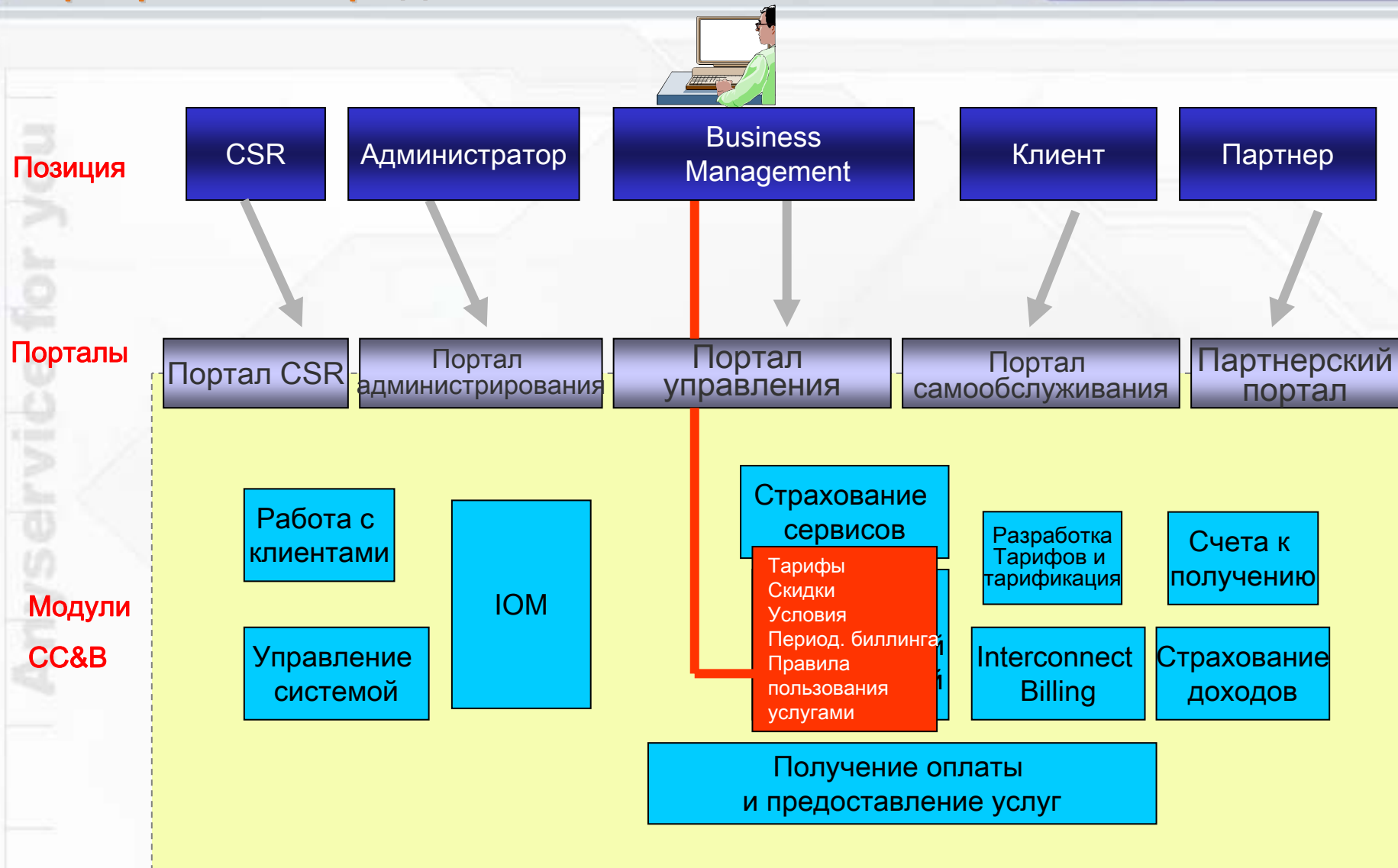
Предложение С

- Сообщения в наборе
- Стоимость: \$0.1 за MMS, \$0.05 за SMS
- Если общая стоимость MMS превышает 10\$, предоставляется возможность бесплатной отправки 60 SMS

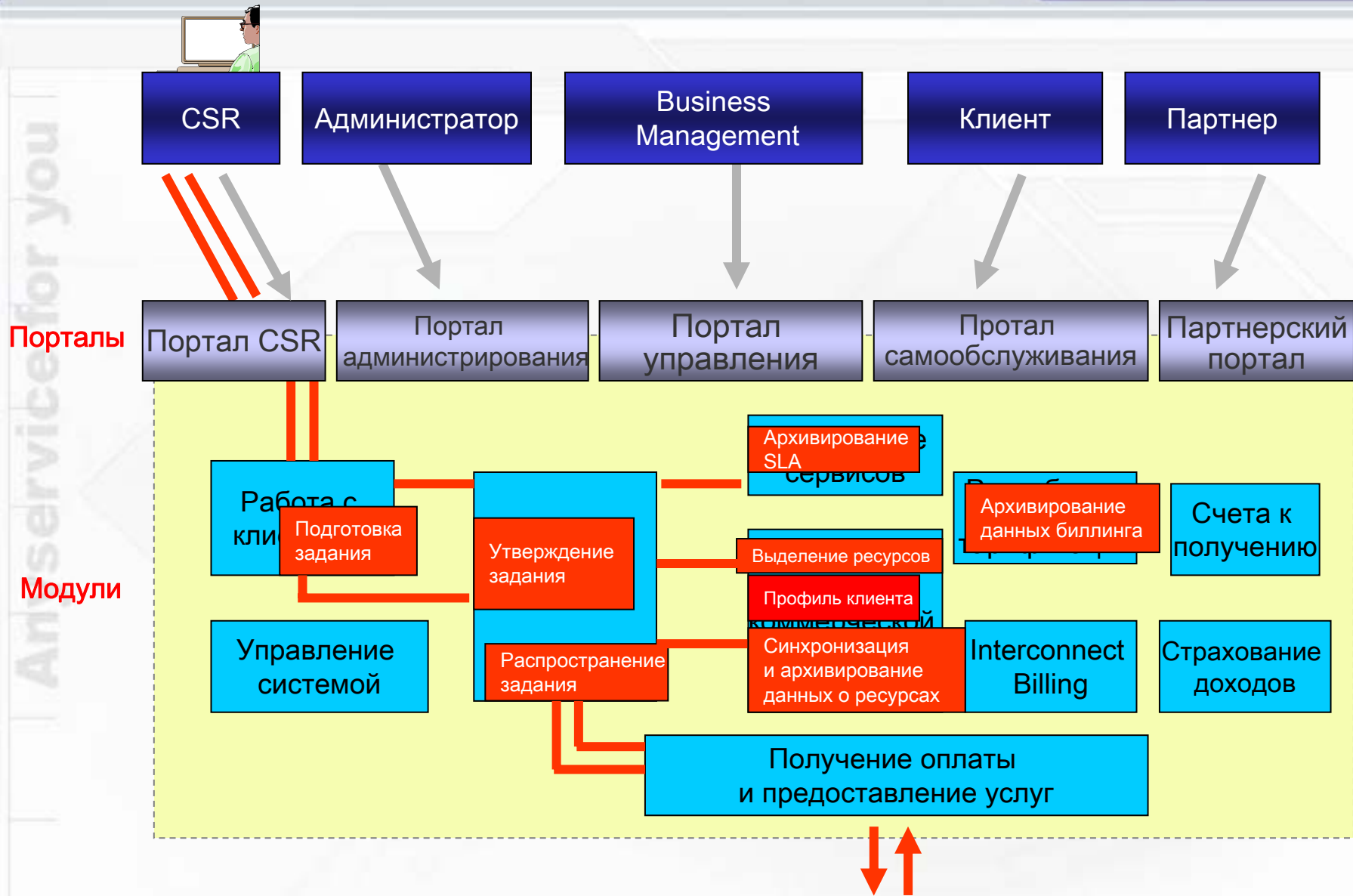
Предложение D

- Palm Life
- Стоимость: \$0.1 за MMS, \$0.05 за SMS,
\$0.5 за CRBT(ежемесячно)
- Если общая стоимость MMS превышает 10\$, предоставляется возможность бесплатной отправки 30 SMS

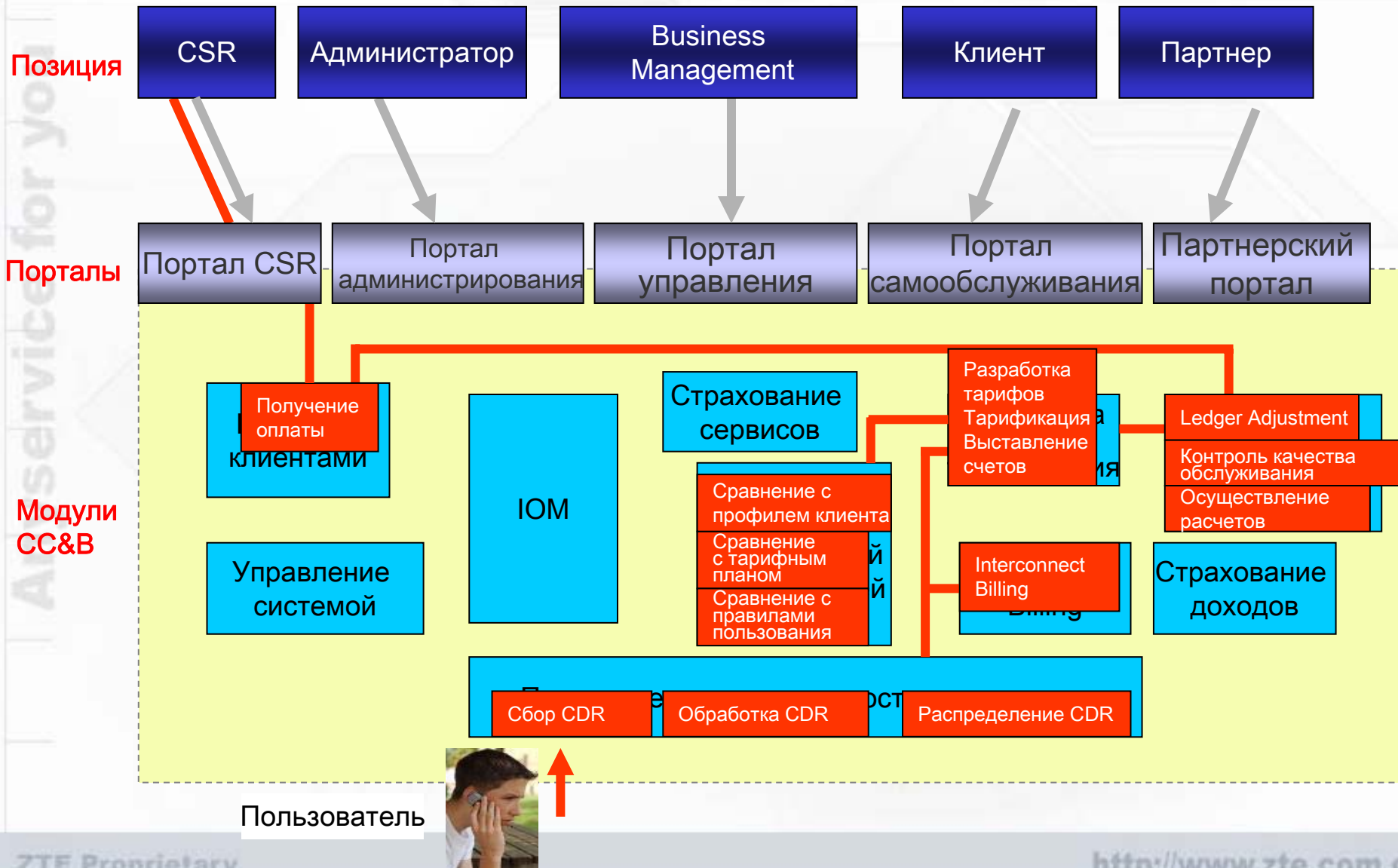
Управление обслуживанием – разработка предложения



Ввод сервисов



Разработка тарифов и тарификация



Разрыв между техническими возможностями и получением прибыли

Как ликвидировать разрыв

Поэтапный переход к конвергентной системе CC&V

Shining with
ZTE AnyService



Shining with
ZTE AnyService

AnyService for you

Технологии

Тарификация



- Фиксированная ставка
- Расстояние
- Продолжительность
- Роуминг
- Дополнительные услуги 2G
 - SMS
 - Голосовая почта
 - Факс
 - и т. д.

- Тарификация услуг 2G
- Поточковая передача данных
- Качество обслуживания
- Информация о местонахождении
- Контент/торговля
- Продажа контента

- Тарификация 2,5G
- Приложения 3G
 - Мобильный Интернет
 - Сообщения
 - Определение местоположения
 - Мобильная коммерция
 - Мобильные игры
 - Услуги потоковой передачи мультимедийных данных/видео
 - Корпоративные приложения
- ???

Услуги голосовой связи

Базовые услуги передачи данных

Дополнительные услуги/услуги предоставления контента

Shining with ZTE AnyService

Система CC&B поддерживает сбор информации, разработку тарифов и биллинг для всех сетей и услуг

Система CC&B поддерживает различные особенности биллинга: продолжительность, контент, местонахождение, и.т.д

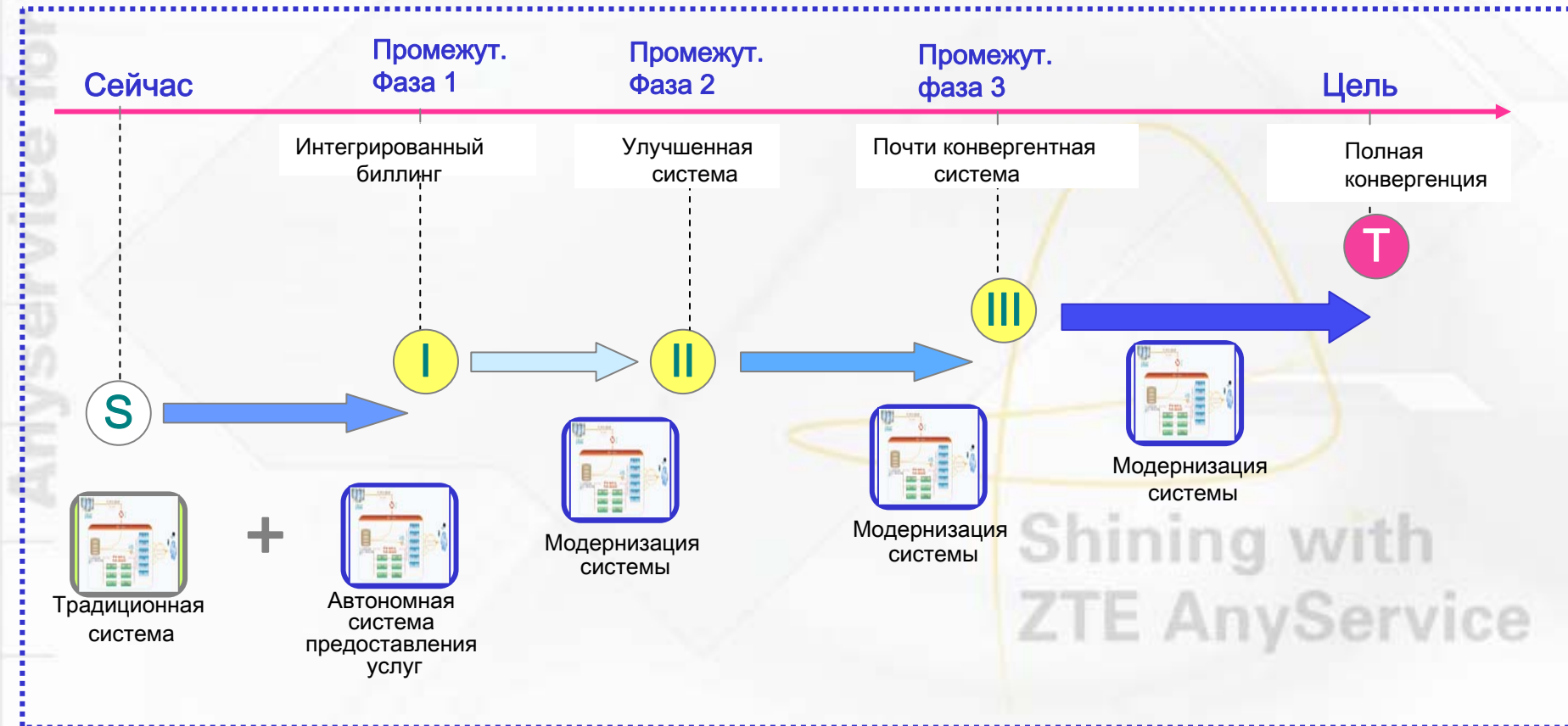
Система CC&B поддерживает тарификацию с предварительной оплатой и последующей оплатой

Система CC&B поддерживает многостороннее управление

Поэтапное приближение к системе CC&V

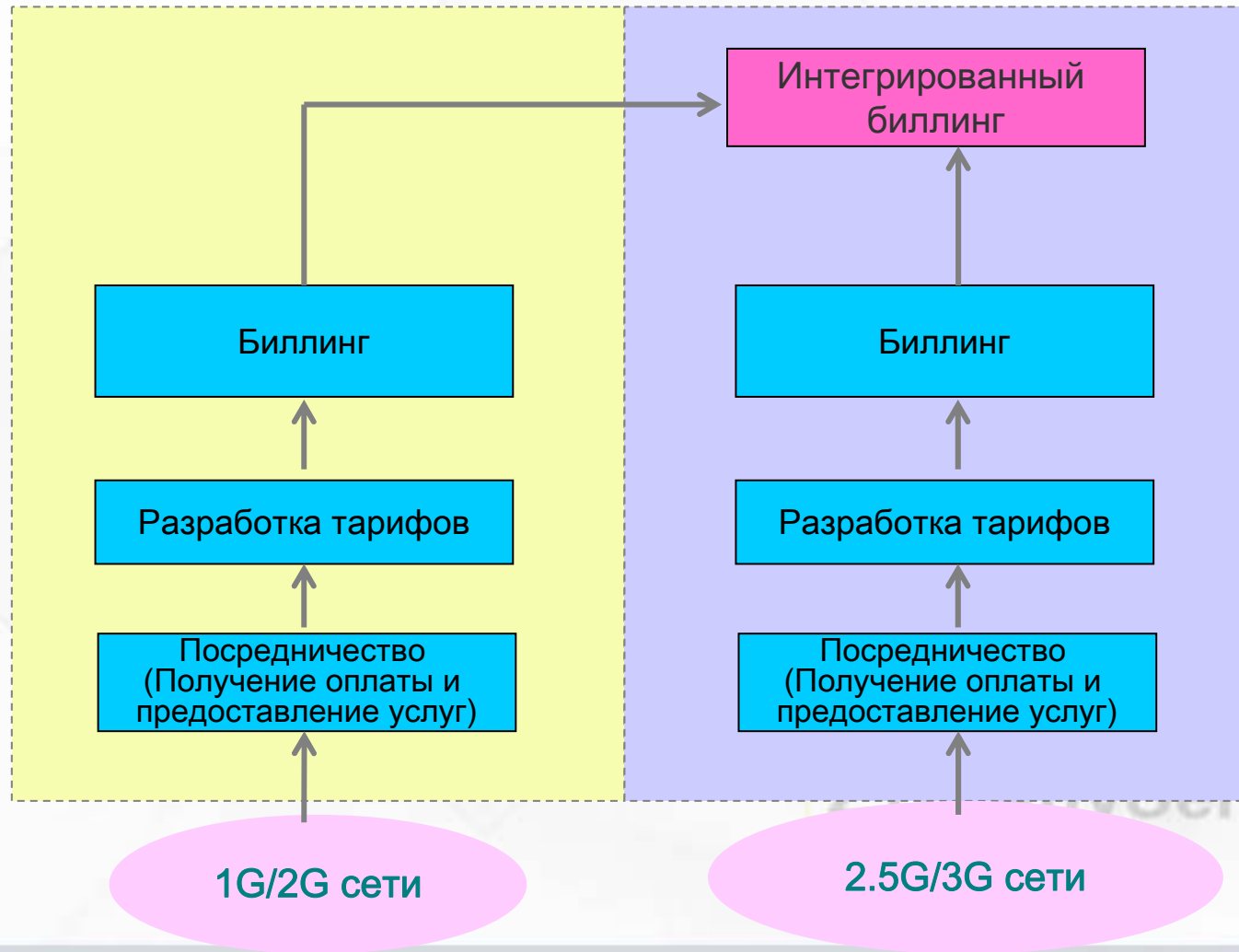
Для операторов связи обычна следующая ситуация

Уже введена в эксплуатацию какая-либо система работы с клиентами и тарификации, но еще не обеспечена надлежащая поддержка кросс-продаж



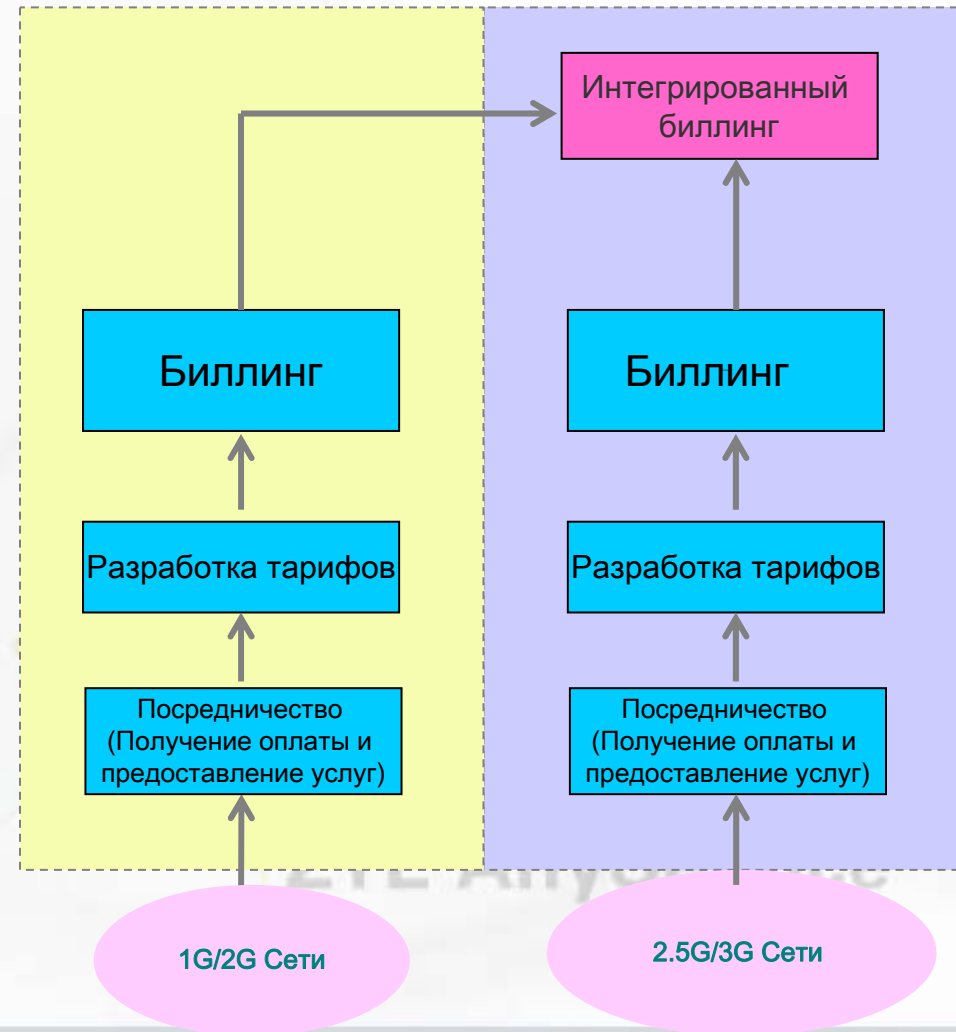
Shining with ZTE AnyService

Интегрированный Биллинг

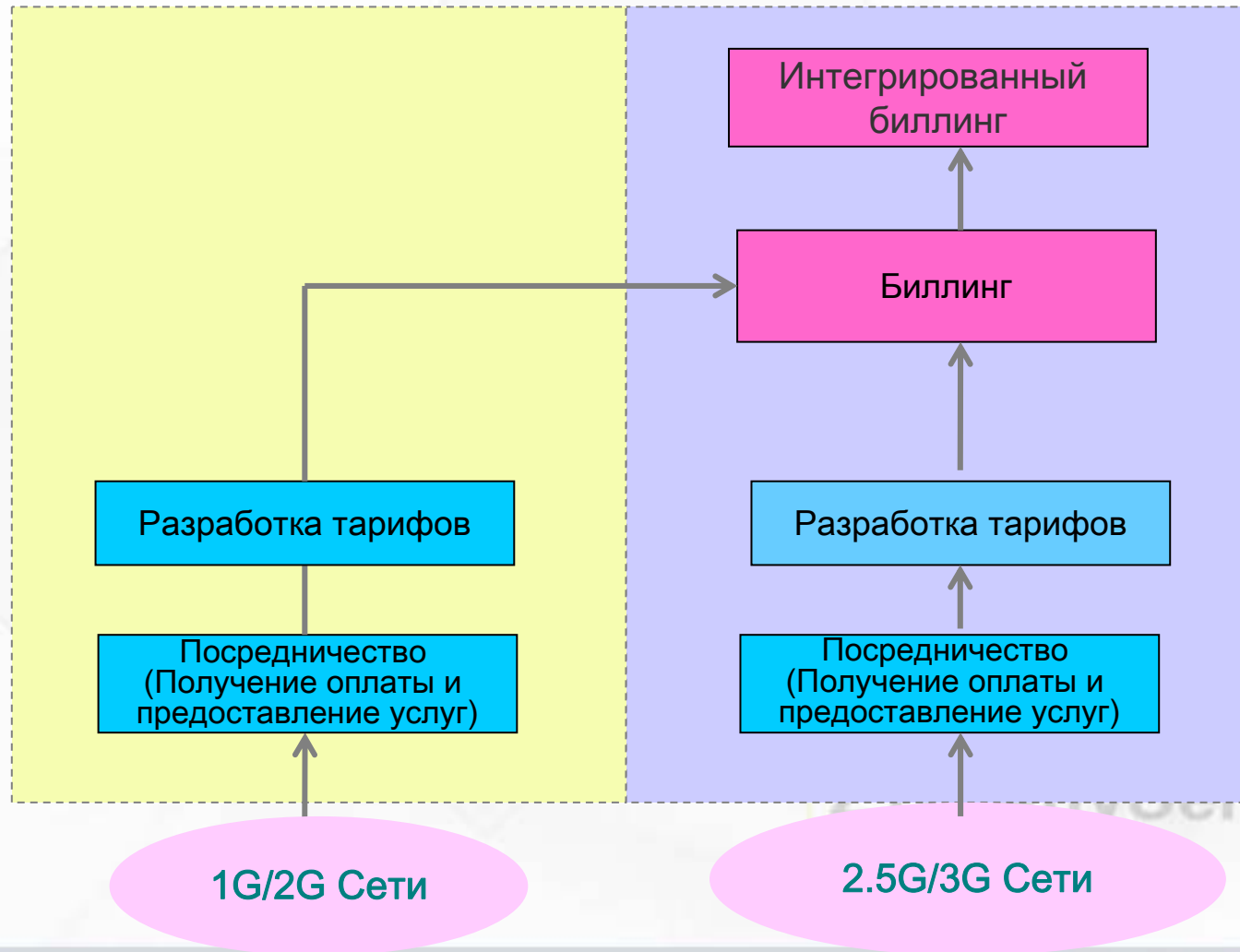


Интегрированный Биллинг

- Cross-sales не поддерживаются
- Не предоставляется встроенное управление и предоставление информации пользователю

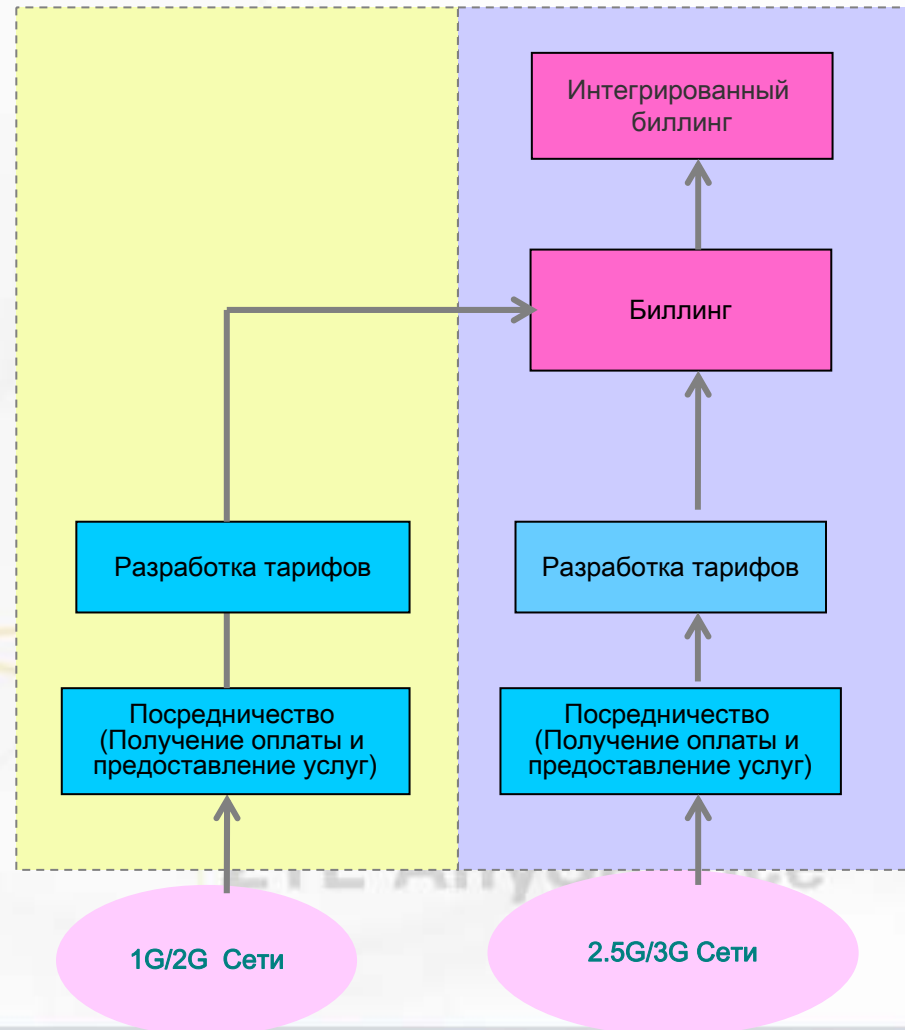


Усовершенствованная Система



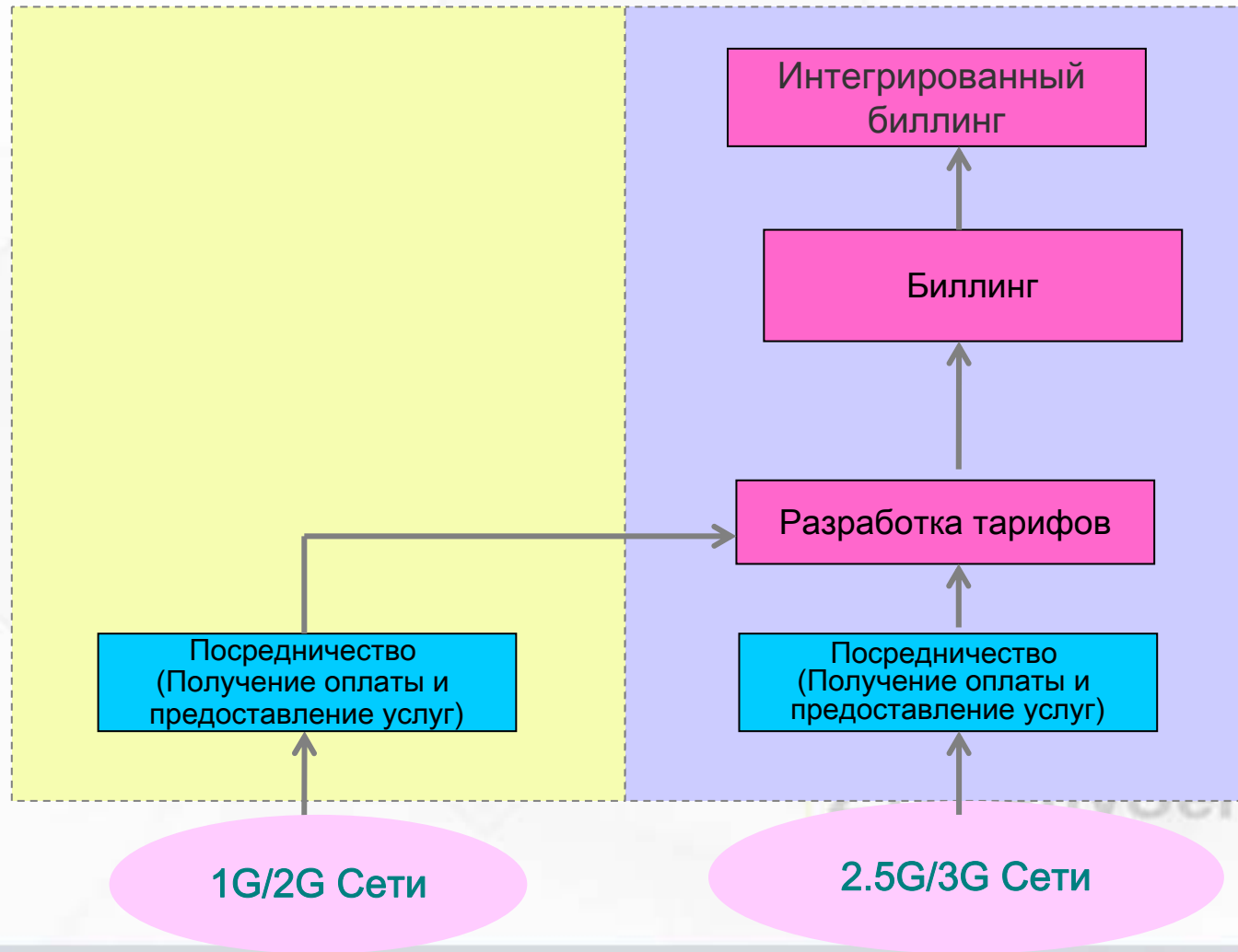
Усовершенствованная Система

- Единая база данных
- Возможна ограниченная поддержка cross-sales
- Распространенно промежуточное решение для многих крупных операторов



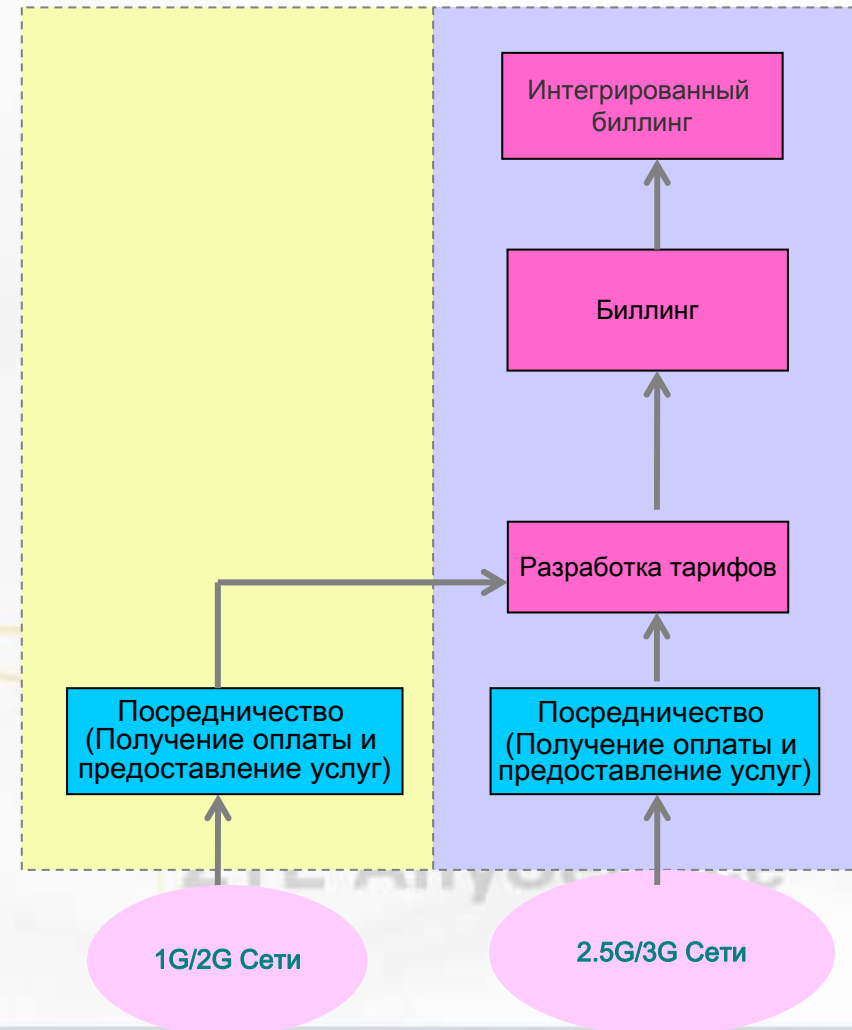
Почти конвергентная система

Any service for you



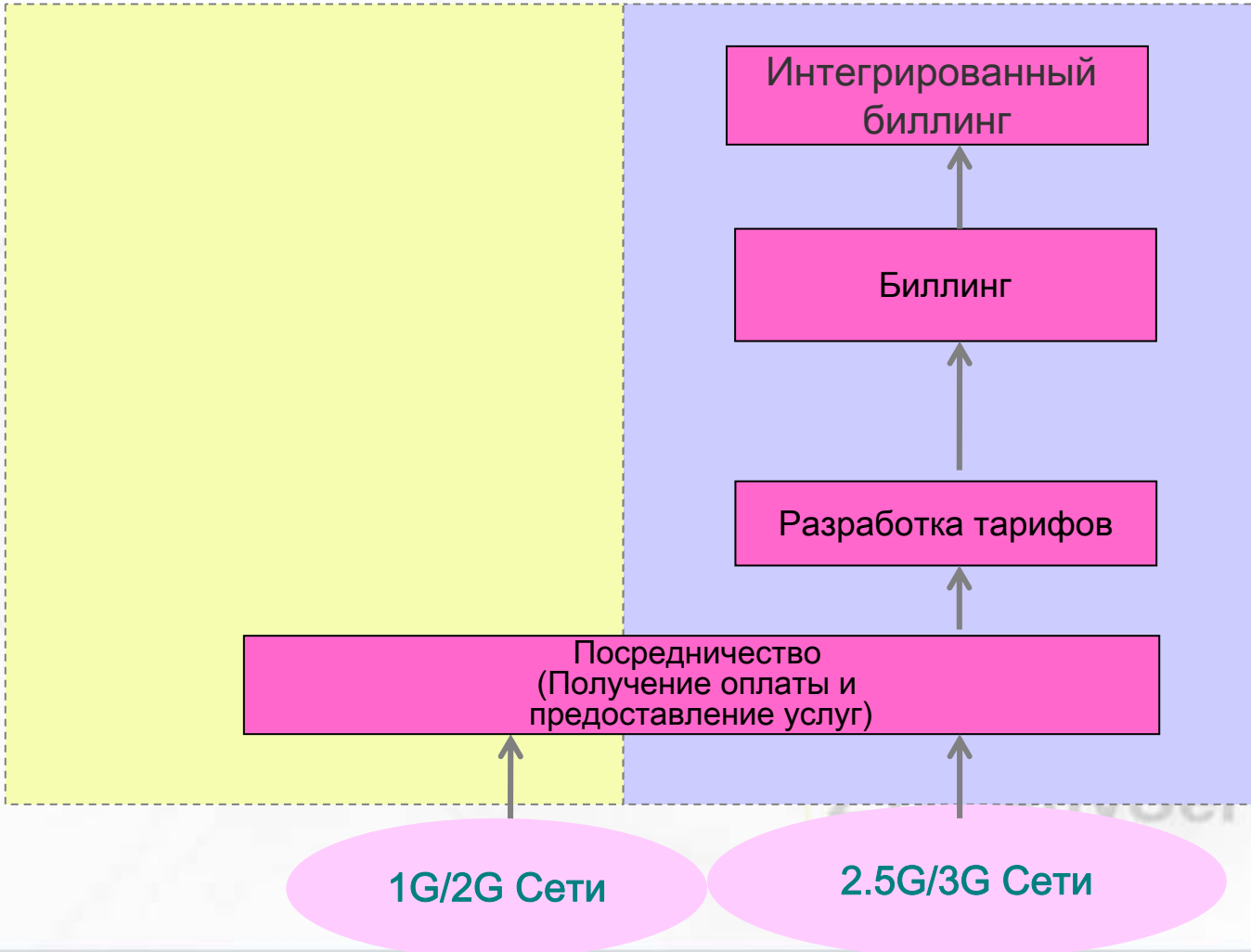
Почти конвергентная система

- Почти конвергентная система
- Поддерживает cross-sales
- Старую систему желательно заменить



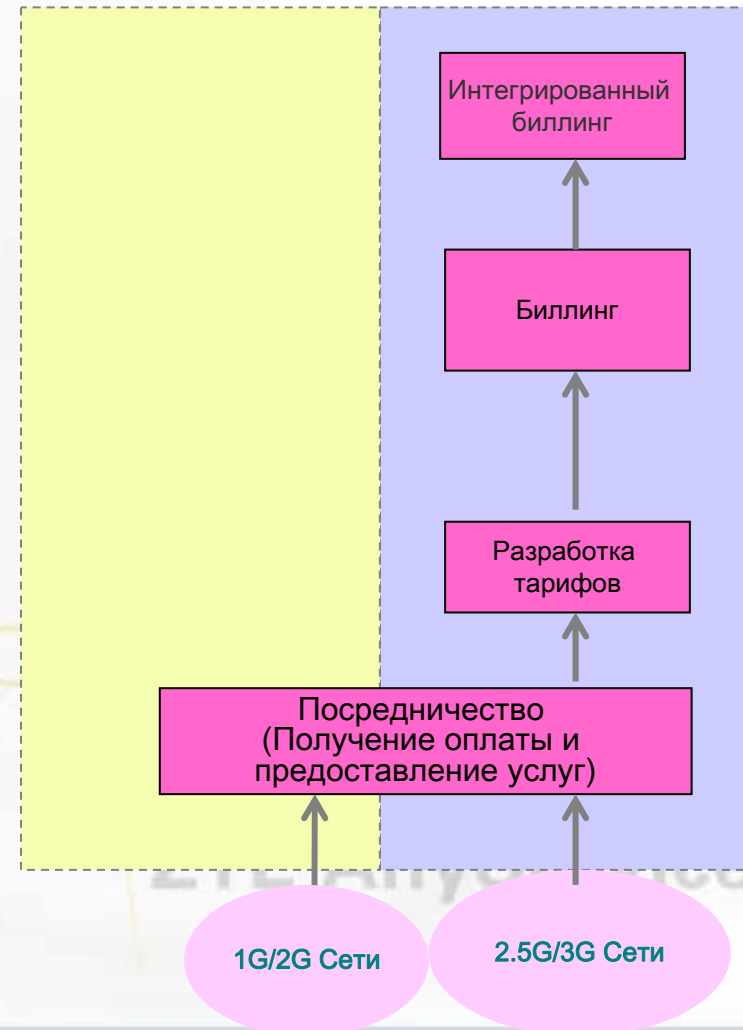
Полностью конвергентная система

Any service for you



Полностью конвергентная система

- Полностью конвергентная система
- Поддержка “гибких” cross-sales
- Унифицированный формат биллинговых данных, даже если они поступают из другой системы



ZSmart CC&B - Комплексное решение для быстрого выхода на рынок услуг

Anyservice for you

Техническая сторона

- Открытая, модульная и масштабируемая архитектура, которая позволяет легко увеличивать пропускную способность и расширять набор функций
- Готовое решение, которое можно легко настраивать в соответствии с требованиями бизнеса
- Интеграция фронт-офиса и бэк-офиса (работы с клиентами и тарификации) в одно представление о клиенте

Функциональная сторона

- Интегрированная тарификация, охватывающая различные услуги и сети
- Интегрированная и оптимизированная тарификация клиентов с последующей и предварительной оплатой
- Самообслуживание / обслуживание клиентов
- Портал полностью на основе технологий Интернета
- Комплексный механизм страхования доходов

ZSmart CC&B Customer Care & Billing

Маркетинговая сторона

- Увеличение доли на китайском и мировом рынках
- Более 40 миллионов абонентов во всем мире
- Обслуживание проводных и беспроводных сетей, а также сетей передачи данных

Продолжение.....

- Тарификация 3G и NGN
- Полная тарификация услуг: контента, IPTV, мультимедиа...
- Регулярный выпуск новых версий и обновлений системы