

ОТЧЕТ: ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В ПЯТИ ГОРОДАХ РОССИИ

Во втором полугодии 2011 года компания Systemics-PAB в интересах крупного международного поставщика абонентского оборудования¹ провела независимое сравнительное исследование и анализ сетей ведущих российских мобильных операторов (Билайн, Мегафон и МТС) в Казани, Самаре, Барнауле, Бийске и Хабаровске.

Исследование проводилось в течение 30 дней с применением технических систем SwissQual AG с установленными телефонами Nokia N95 и сканерами PCtel SeeGull EX. Оборудование было установлено на двух автомобилях, которые осуществляли передвижение по всем улицам указанных городов, проводя исследования радиоподсистем и тесты голосовых услуг.

Специалистами Systemics PAB было произведено в общей сложности около 12500 голосовых вызовов для оценки качества связи операторов Билайн, Мегафон и МТС по более чем пяти основным параметрам. В резюме отчета представлены важнейшие из показателей качества голосовых услуг связи: доступность голосовой связи (процент несостоявшихся вызовов), прерывание при совершении голосовых вызовов (процент обрывов связи), среднее качество передачи речи.

Оглавление:

Результаты в Казани.....	2
Результаты в Самаре.....	4
Результаты в Барнауле	6
Результаты в Бийске.....	8
Результаты в Хабаровске.....	10

¹ - Название компании не раскрывается по требованию заказчика.

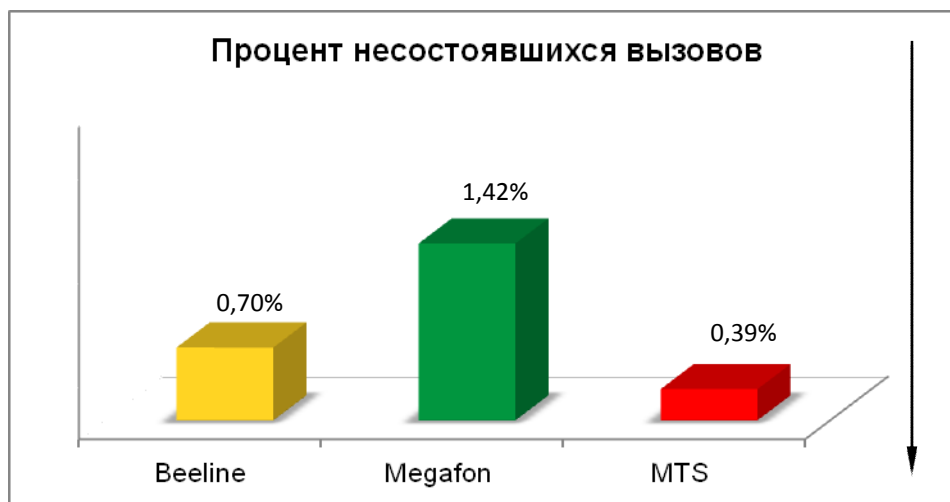
Качество голосовой связи в Казани

Процент несостоявшихся вызовов - представляет собой процент безуспешных попыток дозвона в общем числе совершенных вызовов. Для абонента это означает невозможность совершить вызов.

Таблица 1. Процент несостоявшихся вызовов

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент несостоявшихся вызовов	[%]	0,70%	1,42%	0,39%

График 1. Процент несостоявшихся вызовов

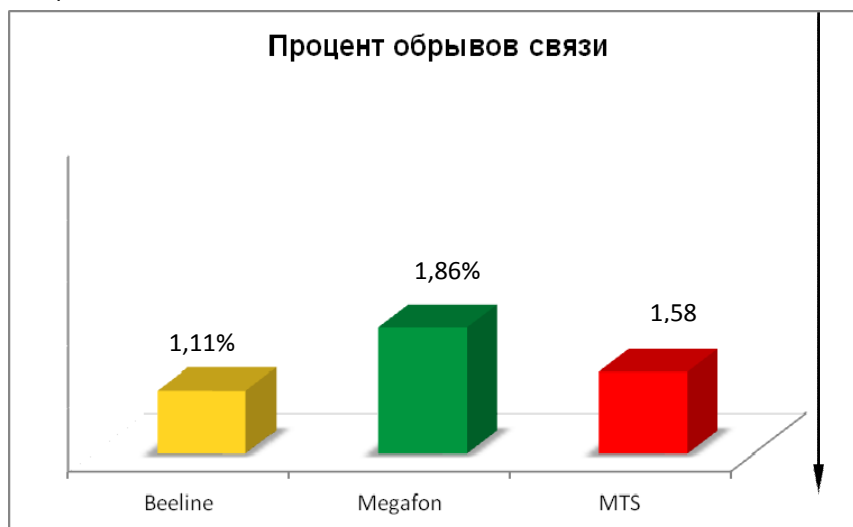


Процент обрывов связи - демонстрирует процент вызовов, которые были прерваны во время сессии, от общего числа совершенных вызовов. Для абонента это означает обрыв связи во время разговора.

Таблица 1. Процент обрывов связи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент обрывов связи	[%]	1,11%	1,86%	1,58%

График 2. Процент обрывов связи

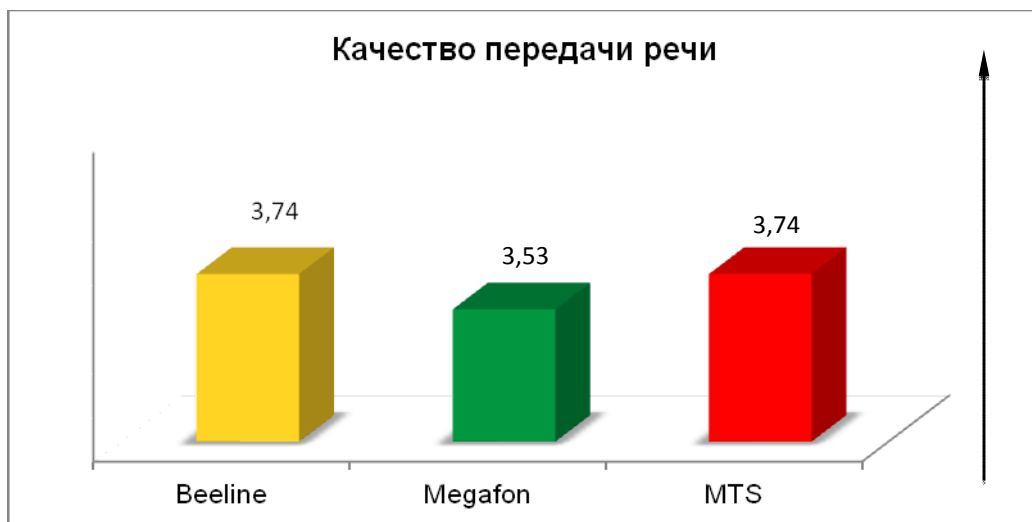


Среднее качество передачи речи - демонстрирует качество передачи речи по шкале от 1 до 4,5 (4,5 – максимально возможный результат). Для абонента это означает отсутствие посторонних шумов и общее восприятие качества передачи речи во время разговора.

Таблица 2. Среднее качество передачи речи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Среднее качество передачи речи	Средний показатель	3,74	3,53	3,74

График 3. Среднее качество передачи речи



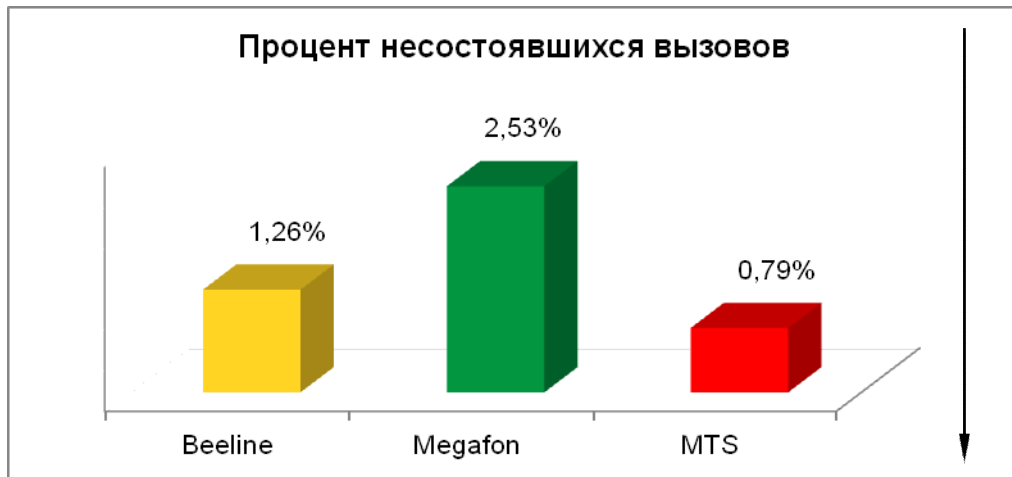
Качество голосовой связи в Самаре

Процент несостоявшихся вызовов - представляет собой процент безуспешных попыток дозвона в общем числе совершенных вызовов. Для абонента это означает невозможность совершить вызов.

Таблица 1. Процент несостоявшихся вызовов

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент несостоявшихся вызовов	[%]	1,26%	2,53%	0,79%

График 4. Процент несостоявшихся вызовов

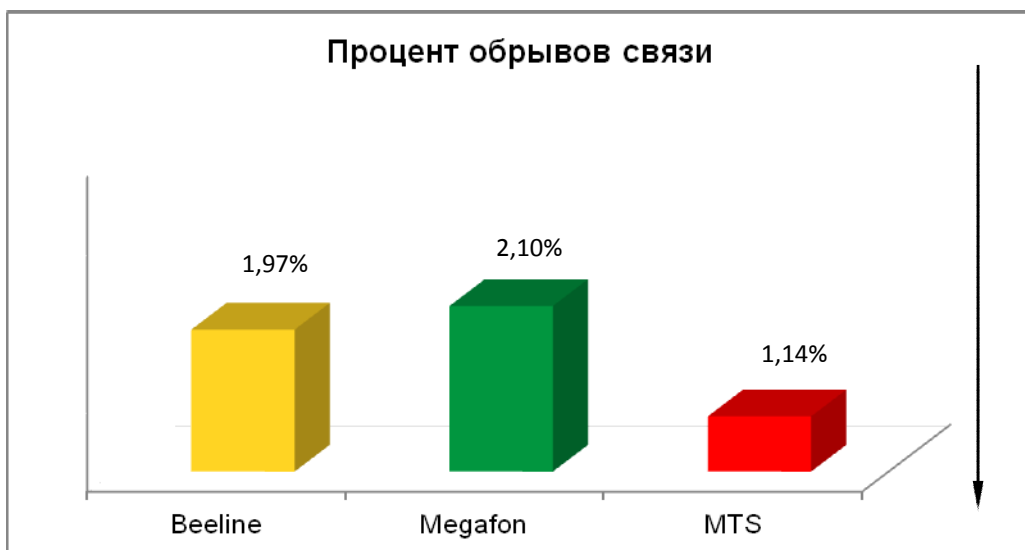


Процент обрывов связи - демонстрирует процент вызовов, которые были прерваны во время сессии, от общего числа совершенных вызовов. Для абонента это означает обрыв связи во время разговора.

Таблица 3. Процент обрывов связи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент обрывов связи	[%]	1,97%	2,10%	1,14%

График 5. Процент обрывов связи

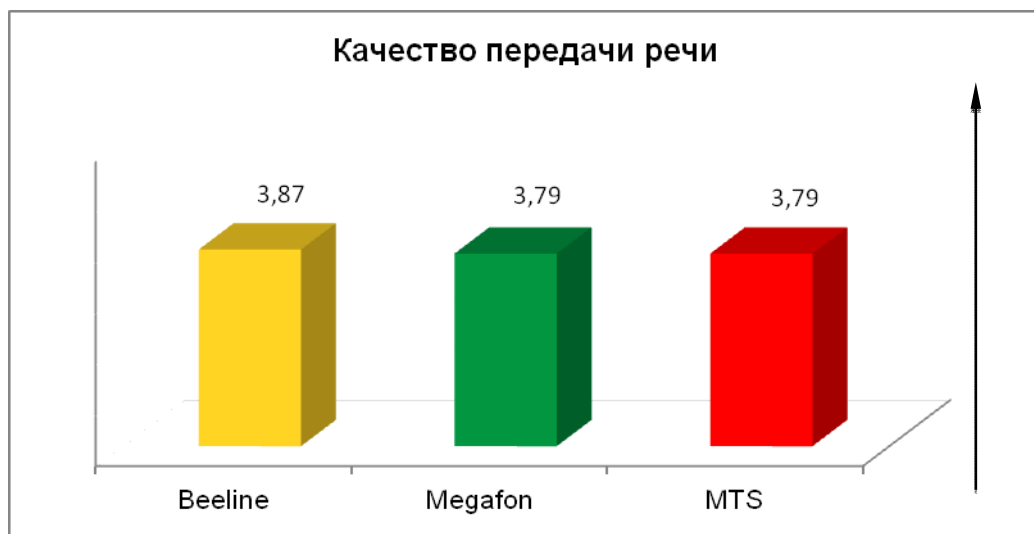


Среднее качество передачи речи - демонстрирует качество передачи речи по шкале от 1 до 4,5 (4,5 – максимально возможный результат). Для абонента это означает отсутствие посторонних шумов и общее восприятие качества передачи речи во время разговора.

Таблица 4. Среднее качество передачи речи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Среднее качество передачи речи	Средний показатель	3,87	3,79	3,79

График 6. Среднее качество передачи речи



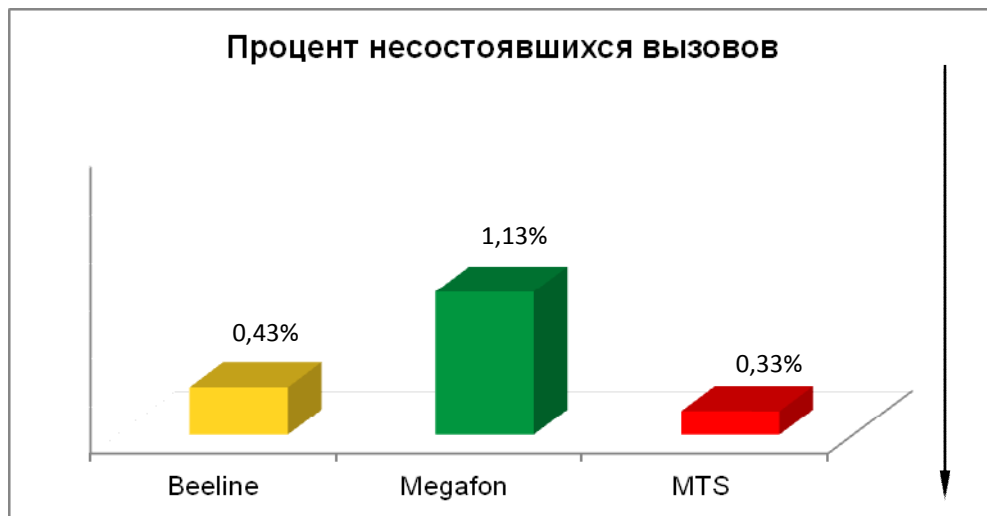
Качество голосовой связи в Барнауле

Процент несостоявшихся вызовов - представляет собой процент безуспешных попыток дозвона в общем числе совершенных вызовов. Для абонента это означает невозможность совершить вызов.

Таблица 1. Процент несостоявшихся вызовов

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент несостоявшихся вызовов	[%]	0,43%	1,13%	0,33%

График 1. Процент несостоявшихся вызовов

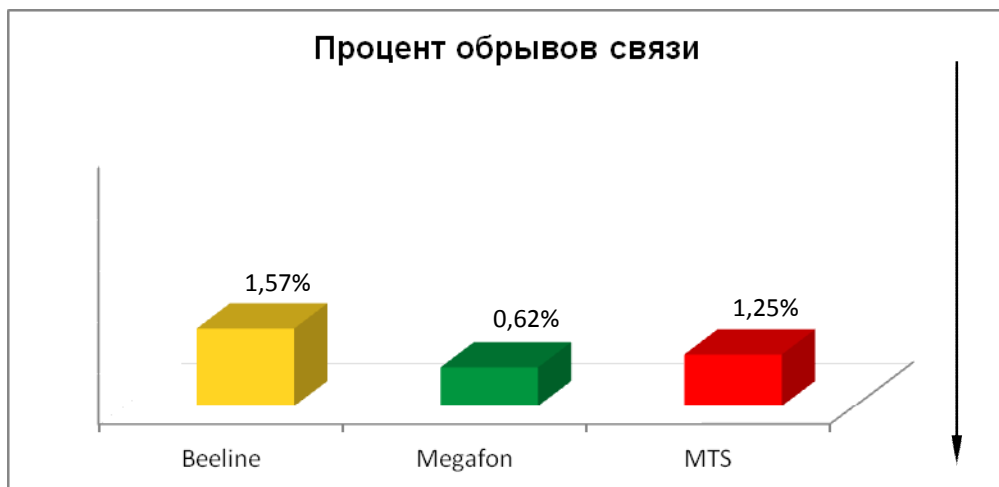


Процент обрывов связи - демонстрирует процент вызовов, которые были прерваны во время сессии, от общего числа совершенных вызовов. Для абонента это означает обрыв связи во время разговора.

Таблица 5. Процент обрывов связи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент обрывов связи	[%]	1,57%	0,62%	1,25%

График 6. Процент обрывов связи

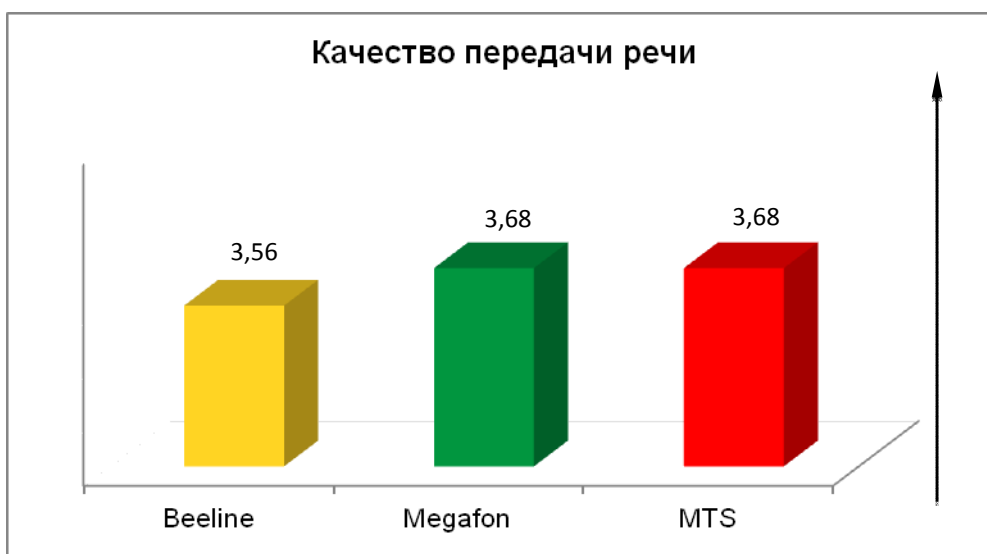


Среднее качество передачи речи - демонстрирует качество передачи речи по шкале от 1 до 4,5 (4,5 – максимально возможный результат). Для абонента это означает отсутствие посторонних шумов и общее восприятие качества передачи речи во время разговора.

Таблица 7. Среднее качество передачи речи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Среднее качество передачи речи	Средний показатель	3,56	3,68	3,68

График 8. Среднее качество передачи речи



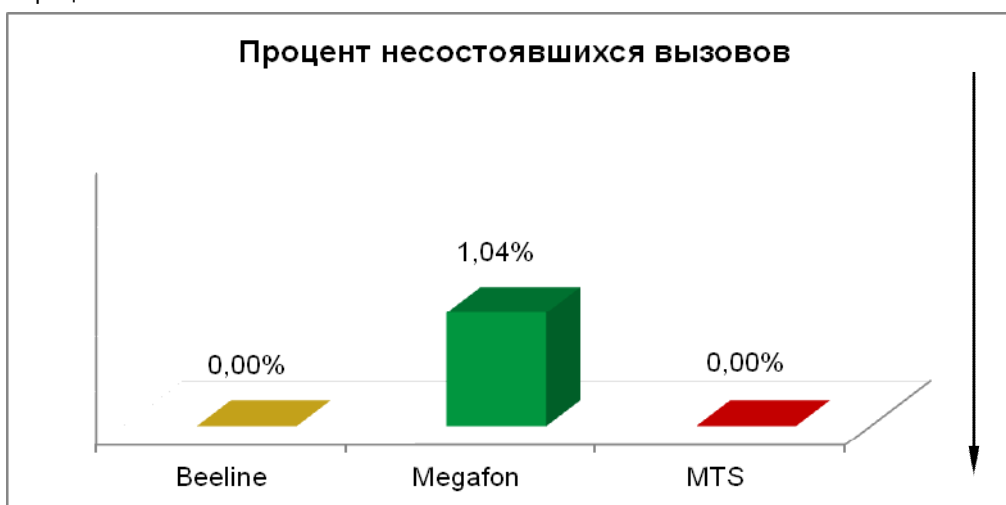
Качество голосовой связи в Бийске

Процент несостоявшихся вызовов - представляет собой процент безуспешных попыток дозвона в общем числе совершенных вызовов. Для абонента это означает невозможность совершить вызов.

Таблица 1. Процент несостоявшихся вызовов

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент несостоявшихся вызовов	[%]	0,00%	1,04%	0,00%

График 1. Процент несостоявшихся вызовов

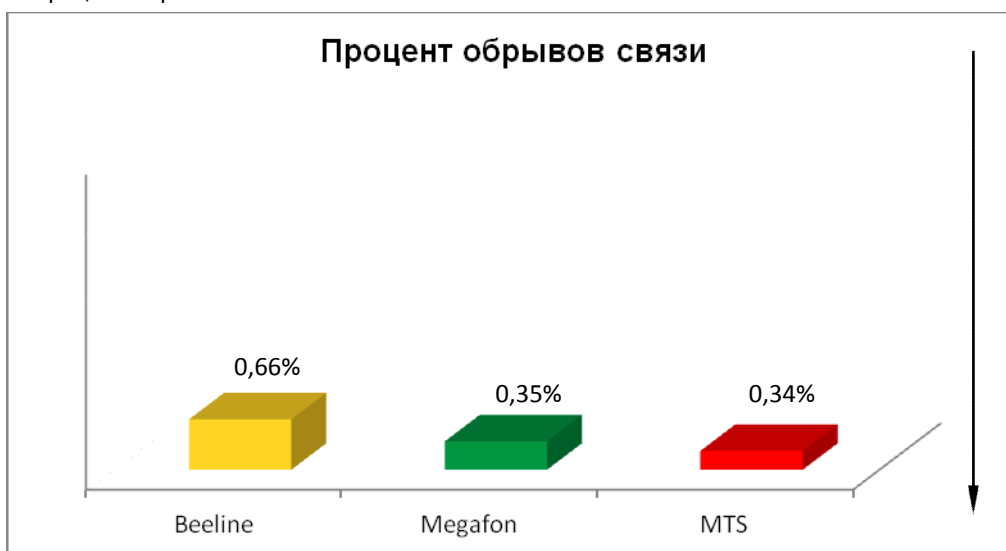


Процент обрывов связи - демонстрирует процент вызовов, которые были прерваны во время сессии, от общего числа совершенных вызовов. Для абонента это означает обрыв связи во время разговора.

Таблица 9. Процент обрывов связи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент обрывов связи	[%]	0,66%	0,35%	0,34%

График 10. Процент обрывов связи

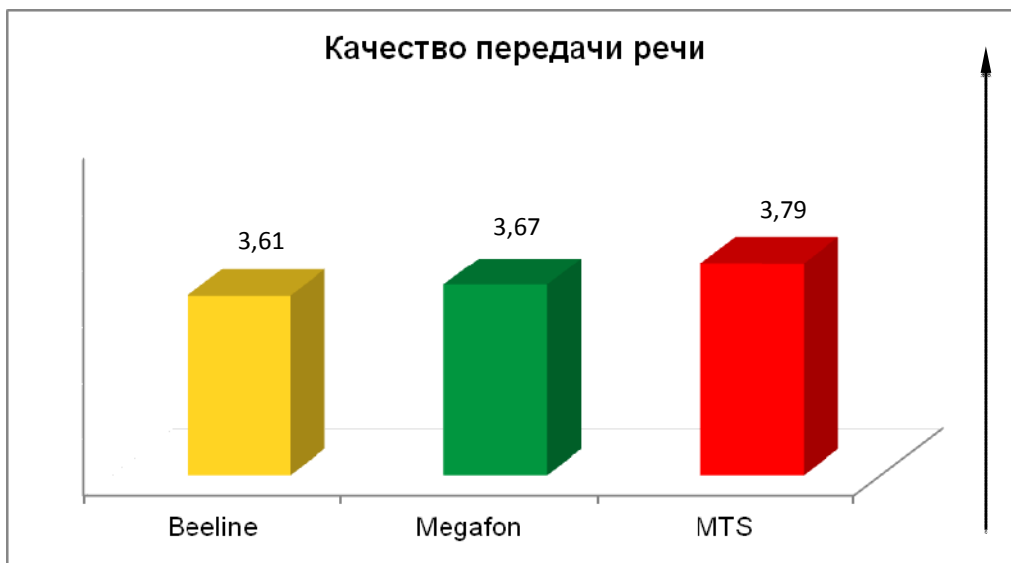


Среднее качество передачи речи - демонстрирует качество передачи речи по шкале от 1 до 4,5 (4,5 – максимально возможный результат). Для абонента это означает отсутствие посторонних шумов и общее восприятие качества передачи речи во время разговора.

Таблица 11. Среднее качество передачи речи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Среднее качество передачи речи	Средний показатель	3,61	3,67	3,79

График 12. Среднее качество передачи речи



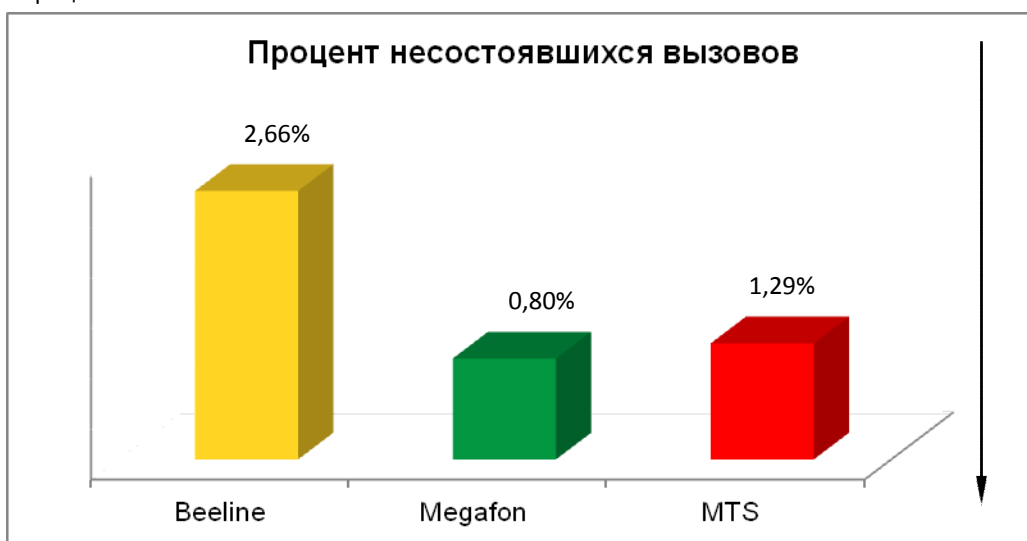
Качество голосовой связи в Хабаровске

Процент несостоявшихся вызовов - представляет собой процент безуспешных попыток дозвона в общем числе совершенных вызовов. Для абонента это означает невозможность совершить вызов.

Таблица 1. Процент несостоявшихся вызовов

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент несостоявшихся вызовов	[%]	2,66%	0,80%	1,29%

График 1. Процент несостоявшихся вызовов

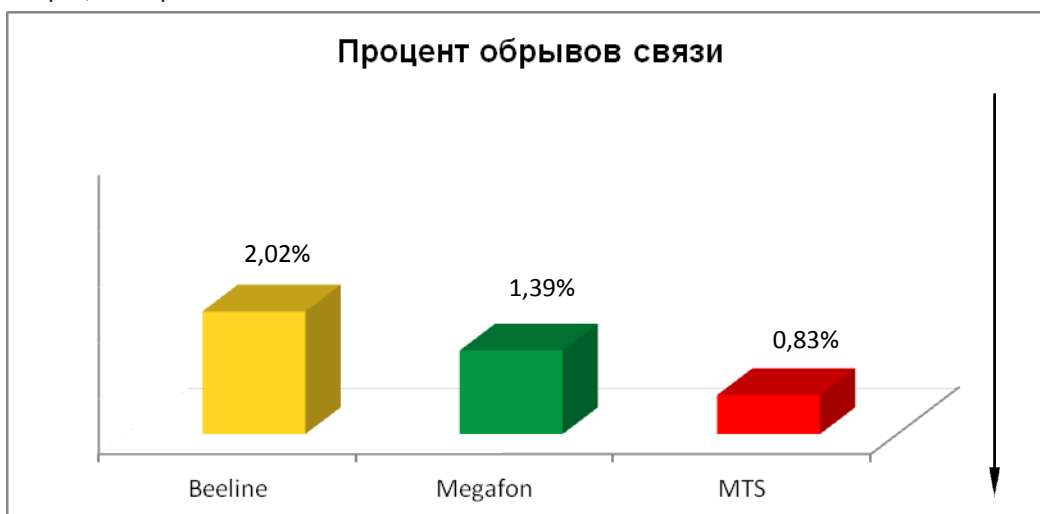


Процент обрывов связи - демонстрирует процент вызовов, которые были прерваны во время сессии, от общего числа совершенных вызовов. Для абонента это означает обрыв связи во время разговора.

Таблица 13. Процент обрывов связи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Процент обрывов связи	[%]	2,02%	1,39%	0,83%

График 14. Процент обрывов связи



Среднее качество передачи речи - демонстрирует качество передачи речи по шкале от 1 до 4,5 (4,5 – максимально возможный результат). Для абонента это означает отсутствие посторонних шумов и общее восприятие качества передачи речи во время разговора.

Таблица 15. Среднее качество передачи речи

Показатель		Билайн	Мегафон	МТС
Среднее качество передачи речи	Средний показатель	3,87	3,81	3,89

График 16. Среднее качество передачи речи

