



Дополнительная информация к пресс-релизу об услуге МТС «Вместе лучше»

Об услуге МТС «Вместе лучше»

Услуга «Вместе лучше» позволяет объединить до семи абонентов МТС в закрытую группу пользователей и общаться внутри группы по цене 0,07 руб. за одну минуту или за одно SMS-сообщение.

Участниками группы «Вместе лучше» могут быть абоненты всех тарифных планов МТС кроме корпоративных. Но при этом создавать группы и добавлять в них других участников могут только абоненты тарифов «Длинные разговоры», «Супер Ноль», «Red Energy» и «Много звонков».

Максимальное количество участников группы – семь абонентов МТС Москвы и Московской области. Условия тарификации внутри группы действуют только при нахождении всех абонентов группы на территории Москвы и Московской области.

Основные цели внедрения МТС этой услуги – стимулировать потребление голосового трафика внутри сети, увеличить количество подключений, а также укрепить имидж МТС как оператора, предлагающего наиболее выгодные и качественные услуги на рынке сотовой связи.

Преимущество услуги «Вместе лучше» для абонентов

Основное преимущество услуги «Вместе лучше» для абонентов МТС - это возможность общения внутри группы по низкой цене (льгота распространяется как на голосовые вызовы, так и на SMS-сообщения) и, как следствие, значительная экономия на оплате мобильной связи – минута разговора или отправка SMS обойдется в 7 коп.

Стоимость подключения и пользования услугой

Стоимость голосовых вызовов и SMS-сообщений внутри группы - 0,07 руб. за одну минуту вызова или за одно SMS-сообщение. Вызовы по остальным направлениям оплачиваются согласно тарифу абонента.

Услуга «Вместе лучше» предоставляется за абонентскую плату 1,50 руб./сутки, которая взимается с каждого участника группы и списывается ежедневно. Плата за подключение услуги - 15,00 рублей - взимается единовременно.

При одновременно подключенных услугах «Свободное время» (скидка 99% с 0:00 до 6:00), «Прогрессивный годовой контракт» (скидка до 25%), «Номера МТС» и группы «Вместе лучше» скидки на звонки в рамках этих услуг распространяются на стоимость исходящего вызова внутри группы «Вместе лучше».

Особенности взаимодействия услуги «Вместе лучше» с другими услугами МТС

Абоненты МТС могут быть участниками только одной группы - «Вместе лучше», «Мы», «Дуэт» или «Для двоих».

В случае перехода **абонента – участника группы** «Вместе лучше» на тариф, на котором эта услуга не предоставляется, а также в случае прекращения договора абонент автоматически удаляется из группы, при этом все участники группы получают SMS-уведомление об изменении состава группы.

В случае перехода **абонента - инициатора создания группы** «Вместе лучше» на тариф, на котором эта услуга не предоставляется, а также в случае прекращения договора абонент автоматически удаляется из группы, при этом группа распадается, и её участники получают SMS-уведомление о закрытии группы. Группа также закрывается в случае выхода из нее абонента - инициатора создания группы или последнего абонента – участника. Если абонент – инициатор создания группы переходит на тариф, который не предполагает возможности создания группы, ранее созданная группа не распадается. Но при этом абонент не сможет приглашать в ранее созданную группу новых участников.

Для абонентов тарифов **линейки RED** стоимость вызова на мобильные телефоны абонентов линейки RED, одновременно являющихся участниками группы «Вместе лучше», составит 0,07 руб.

за одну минуту/SMS. При звонках или отправке SMS на номера других абонентов тарифов RED тарификация производится в соответствии с тарифом.

Для абонентов тарифа **«Много звонков»** звонки участникам группы не включаются в аккумулятор местных вызовов. При звонках и отправке SMS на номера других абонентов тарификация производится в соответствии с тарифом.

Для абонентов тарифа **«Супер Ноль»** стоимость исходящего вызова участникам группы «Вместе лучше» составит 0,07 руб. за одну минуту или SMS. При звонках и отправке SMS на номера других абонентов тарификация производится в соответствии с тарифом.

При одновременно подключенных услугах «Любимые номера» и «Вместе лучше» звонок абоненту — участнику группы, одновременно являющемуся «любимым» номером, оплачивается как вызов абоненту группы «Вместе лучше».

При участии в группе «Вместе лучше» абонентов, обслуживающихся на тарифах с включенным в абонентскую плату аккумулятором минут/SMS, звонки и SMS участникам группы включаются в аккумулятор. Тарификация вызовов сверх аккумулятора осуществляется согласно услуге «Вместе лучше». Для абонентов тарифов с подключаемым пакетом минут/SMS вызовы внутри группы «Вместе лучше» не участвуют в накоплении аккумулятора.

С более подробной информацией об услуге и способах ее подключения можно ознакомиться на сайте www.mts.ru или по телефону контактного центра 0890.

Предложения других операторов «большой тройки»

Наряду с МТС, другие операторы «большой тройки» также предоставляют своим абонентам скидки на звонки внутри групп. В зависимости от региона, тарифа и количества участников группы меняется и стоимость исходящего вызова. Тем не менее, предложение МТС в большинстве случаев более выгодно, чем предложения других операторов «большой тройки».

- Например, новая услуга «Билайна» «Бесценный номер» позволяет говорить абонентам предоплаченных тарифов до 60 мин. в день за абонентскую плату 7,50 руб./сутки, то есть в рамках этой услуги «Билайна» при продолжительности разговоров 60 мин. в день вызывающий абонент заплатит 0,125 руб./мин.
 - Предложение «Билайн»: 0,125 руб./мин. = 7,50 руб. в сутки / 60 мин., это в 1,3 раза дороже предложения МТС с учетом абонентской платы за услугу при аналогичной продолжительности разговора. Вызывающий абонент МТС в этом случае заплатит 0,095 руб./мин. = (1,50 руб. в сутки / 60 мин.) + 0,07 руб./мин.

В рамках других похожих услуг «Билайна» «Сообщники» и «Бликие люди» стоимость звонка внутри группы составляет 0,45 или 0,60 руб./мин., соответственно (в 6,4 раза и в 8,5 раза дороже МТС – 0,07 руб./мин.). А, например, в рамках услуги «Мегафона» «Мы вместе» на тарифе «Все мобильные» минимальная стоимость минуты вызова внутри группы с учетом максимальной 50-процентной скидки составит 0,225 руб. (в 3,2 раза дороже МТС).

- В отличие от конкурентов льготное предложение МТС распространяется как на голосовые вызовы внутри группы, так и на отправку SMS внутри группы. Звонить и отправлять SMS абоненты МТС могут по единой льготной цене 7 коп. за одну минуту разговора или SMS.
- В большинстве случаев предложение МТС (0,07 руб. за исходящее SMS-сообщение) – наиболее выгодное по сравнению с другими операторами «большой тройки». Для сравнения: в рамках услуги «Мегафона» «Свои люди» на тарифе «Контакт» со льготной стоимостью SMS (тариф ориентирован на людей в ограничениями по слуху) отправка SMS-сообщения обойдется в 0,30 руб. (в 4,2 раза дороже МТС). А стоимость отправки SMS на тарифах «Билайн», как правило, превышает 2 руб. (на два порядка дороже услуги МТС)/
- Услуга МТС позволяет создавать самые большие по числу участников группы – до 7 человек. «Билайн» и «Мегафон» ограничивают максимальное число участников группы 5 абонентами.

Востребованность услуг МТС, позволяющих снижать стоимость разговора внутри группы пользователей

В числе услуг для групп пользователей МТС предлагает следующие сервисы:

- **«Дуэт»** - распространяется на двоих пользователей, одновременно заключивших контракт на обслуживание в салоне-магазине МТС. Услуга позволяет объединить в группу двух абонентов и оплачивать исходящие звонки внутри группы «Дуэт» по 0,70 руб./мин.
- **«Мы»** - позволяет объединить в группу от двух до семи абонентов и звонить внутри группы по цене 1,35 руб./мин.
- **«Для двоих»** - услуга включена в первоначальный пакет услуг некоторых объединенных комплектов, отмеченных специальным стикером. Стоимость звонков внутри группы (два объединенных комплекта) составляет 0,03 руб./мин.

С января по декабрь 2009 года в России число пользователей услуг МТС, позволяющих снижать стоимость разговора внутри группы пользователей, в течение 2009 года выросло на 31%. Средняя продолжительность разговоров внутри группы составляет 52 минуты в сутки.

Другие предложения МТС, предусматривающие скидки на звонки на выбранные абонентом номера

Для абонентов МТС действует услуга «Любимые номера», дающая 50-процентную скидку на звонки на «любимые» номера от стоимости вызова по базовому тарифному плану (данный принцип действует для большинства тарифных планов).

- Максимальное количество «любимых» номеров, доступных для подключения на одном тарифном плане, - 10 (тариф «Подружки»). В качестве «любимого» номера может быть выбран любой номер мобильного телефона абонента МТС г. Москвы и Московской области.

С ноября 2009 года МТС значительно расширил список тарифов, на которых можно подключить услугу «Любимые номера». В настоящее время она доступна на большинстве тарифов МТС, то есть для ~ 80% абонентов массового сегмента.

В декабре 2009 года МТС запустил услугу «Самые любимые» - новогоднее приложение к услуге «Любимые номера». В рамках этого сервиса по 31 мая 2010 года абоненты МТС смогут звонить на три «любимых» номера по рекордно низкой цене – 3 копейки за минуту.