



РЕГИОНАЛЬНЫЙ КАЛЕЙДОСКОП **(28 января – 01 февраля, 2008 г.)**

Макрорегион «Дальний Восток»

МТС НАЧАЛА ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ СВЯЗИ В ЧУКОТСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ

Компания МТС запустила в коммерческую эксплуатацию сеть GSM 900/1800 в Чукотском автономном округе и начала предоставлять жителям округа услуги мобильной связи МТС.

На сегодняшний день коммутационная система МТС, установленная в столице округа Анадыре, может обслуживать более 300.000 номеров. Все оборудование соответствует климатическим условиям Крайнего Севера. В г. Анадыре начал работу новый салон-магазин МТС, где жители Чукотского автономного округа могут подключиться на специально разработанные для региона тарифные планы МТС: «Стимул», «Супер Первый», МАХI.

На сегодняшний день сеть МТС запущена в коммерческую эксплуатацию в 82 из 83 регионов России, в которых у МТС есть лицензии на оказание услуг связи.

Макрорегион «Сибирь»

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ДИЛЕРСКИЕ САЛОНЫ МТС ОТКРЫЛИСЬ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ И КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Компания МТС на прошлой неделе в рамках программы улучшения сервисного обслуживания абонентов открыла новые эксклюзивные дилерские салоны в Кемеровской области и Красноярском крае. В салонах, открывшихся по адресам: Кемеровская область, г.Междуреченск, пр. Коммунистический, 22 и Красноярский край, г. Ужур, ул. Кирова, 35б посетители могут не только приобрести телефон, подключиться к сети МТС и выбрать тариф, наиболее отвечающий их потребностям, но и получить подробную консультацию о дополнительных услугах оператора, протестировать новые сервисы, оплатить услуги связи без комиссии. Здесь же можно решить любой вопрос, связанный с обслуживанием в МТС.

На сегодняшний день в Красноярском крае работают 15 салонов-магазинов МТС, в Кемеровской области – 6.

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОРИЛЬСКА – НОВЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ МТС В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Компания МТС заключила договор на корпоративное обслуживание администрации города Норильска Красноярского края. Теперь сотрудники городской администрации смогут пользоваться качественной и надежной связью МТС в сочетании с широким спектром дополнительных услуг и высоким уровнем абонентского обслуживания.

МТС является лидером на рынке корпоративного обслуживания в Норильске. На сегодняшний день корпоративными клиентами компании являются такие крупные организации Норильска как ЗФ ОАО ГМК «Норильский никель», ОАО «Норильская топливно-энергетическая компания», ОАО «Норильскгазпром», ОАО «Таймыргаз», ОАО «Дудинский морской порт», ВГТРК «Норильск», норильские филиалы банков «Московский капитал», «Русский стандарт», «Урсабанк» и другие предприятия и организации Норильска.

Макрорегион «Урал»



КОМПАНИЯ МТС ОТКРЫВАЕТ САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ В СВЕРДЛОВСКОЙ И ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТЯХ

Компания МТС на прошлой неделе открыла новые салоны-магазины в Свердловской и Тюменской областях. Новые салоны-магазины МТС, открывшиеся в рамках программы улучшения абонентского обслуживания, расположены по адресам: г. Тюмень, ул. Мотостроителей, 5; Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Рогозонниковых, 35 и г. Богданович, ул. Спортивная, 2. Посетители салонов смогут получить любую консультацию по вопросам сотовой связи, а также подключиться к сети МТС, выбрать тариф или приобрести телефон.

Более подробную информацию о работе салонов-магазинов можно узнать в Контактном центре по номеру 0890.

Макрорегион «Северо-Запад»

МТС ОТКРЫВАЕТ НОВЫЕ САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

Компания МТС в рамках реализации программы улучшения абонентского обслуживания открыла новые салоны-магазины в Санкт-Петербурге, Ленинградской области и Республике Карелия. В открывшихся салонах-магазинах посетители могут не только приобрести телефон, подключиться к сети МТС и выбрать тариф, наиболее соответствующий их потребностям, но также получить подробную консультацию о дополнительных услугах оператора, протестировать новые сервисы, оплатить услуги связи без комиссии.

Подробную информацию об адресах и часах работы салонов-магазинов можно узнать на региональных сайтах компании или в Контактном центре по телефону 0890.

Макрорегион «Центр»

МТС ПРОДОЛЖАЕТ РАСШИРЯТЬ СЕТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ТВЕРСКОЙ И ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТЯХ

Компания МТС на прошлой неделе открыла новые эксклюзивные дилерские салоны в Тверской и Орловской областях. В салонах, открывшихся в рамках программы улучшения абонентского обслуживания, посетители могут не только приобрести телефон, подключиться к сети МТС и выбрать тариф, но также получить подробную консультацию о дополнительных услугах оператора, протестировать новые сервисы, оплатить услуги связи без комиссии. Здесь же можно решить любой вопрос, связанный с обслуживанием в МТС.

Подробную информацию о работе эксклюзивных дилерских салонов можно узнать на региональных сайтах компании или в Контактном центре по номеру 0890.

Адреса салонов-магазинов:

г. Орел, ул. Комсомольская, 20;

г. Орел, ул. Михалицына, 5;

Тверская область, г. Бежецк, ул. Кашинская, 4;

Тверская область, г. Спирово, ул. Советская, 37;

Тверская область, г. Конаково, ул. 2-я Энергетчиков, 28Б.

Макрорегион «Юг»



КРУПНЕЙШАЯ НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕСИИ ОАО «РОСНЕФТЬ-КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКНЕФТЕПРОДУКТ» СТАЛА КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТОМ МТС

На прошлой неделе МТС выиграла тендер на корпоративное обслуживание ОАО «Роснефть-Карачаево-Черкесскнефтепродукт». Теперь корпоративной связью МТС обеспечены не только 450 сотрудников крупнейшего в Республике нефтяного предприятия, но и их родственники.

В конце 2007 года производственные мощности и головной офис «Роснефть-Карачаево-Черкесскнефтепродукт» были выведены за пределы столицы Карачаево-Черкесии в Прикубанский район республики. Чтобы обеспечить связью новое место работы нефтяников Карачаево-Черкесии, техническая служба МТС провела специальные работы по расширению инфраструктуры сети.

На сегодняшний день корпоративными клиентами МТС являются более 100 предприятий и организаций Карачаево-Черкесской республики.

Беларусь

МТС — «БРЕНД ГОДА» В НОМИНАЦИИ «ОПЕРАТОРЫ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ»

МТС-Беларусь 25 января была признана брендом года в номинации «Операторы мобильной связи» по версии Национального конкурса «Бренд года-2007». МТС уже второй год подряд побеждает в потребительской номинации Национального конкурса «Бренд года», победители которого в этом году определялись по результатам общенационального репрезентативного опроса 1.500 респондентов, а также голосования экспертного жюри. В состав жюри входили отечественные и зарубежные ученые, эксперты-практики, руководители белорусских предприятий, представители ведущих рекламных агентств и креативных студий.

Конкурс «Бренд года» — крупнейший профессиональный конкурс Беларуси, содействующий развитию конкурентоспособности и компетенции отечественных предприятий в создании и продвижении собственных брендов на белорусском и мировом рынках.

Украина

«МТС КОПЕЙКА» — НОВЫЙ ТАРИФ МТС-УКРАИНА

МТС-Украина 29 января запустила новый тариф «МТС Копейка», особенностью которого является низкая стоимость первой минуты звонка внутри сети. Все новые и существующие абоненты предоплатной системы расчетов МТС-Украина, начиная с 28 января 2008 года, смогут перейти на новый тарифный план «МТС Копейка» и платить за первую минуту внутрисетевого звонка всего 1 копейку. При этом стоимость всех последующих минут составляет 15 копеек.

Первая минута звонка на остальные номера в пределах Украины обойдется пользователям в 65 копеек, а, начиная со второй минуты, такие звонки тарифицируются по цене 90 копеек.

Для перехода на тариф «МТС Копейка» абоненту предоплатной системы расчетов необходимо позвонить на номер 7722 (звонок бесплатный) и следовать инструкциям автоинформатора.

Абоненты, подключившиеся на тариф «МТС Первый» после 27 января 2008 г., могут перейти на тариф «МТС Копейка» бесплатно. В остальных случаях стоимость перехода составляет 15 гривен.

Контрактные абоненты МТС также смогут воспользоваться тарифом «МТС Копейка». Для них на тарифе предусмотрено отсутствие платы за соединение и предоставление бесплатных пакетных минут. Кроме того, можно заказать дополнительные 55 минут на звонки на все направления в пределах Украины.

Более подробную информацию о новом тарифе можно узнать на сайте www.mts.com.ua или в Контактном центре по номеру 0890.



МТС-УКРАИНА РАСШИРЯЕТ ВОЗМОЖНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОГО РОУМИНГА

МТС-Украина продолжает расширять географию роуминг-партнеров. Так, с 30 января контрактные абоненты компании могут воспользоваться международным роумингом в сетях мобильных операторов «Digicel» (Гайана) и «CamGSM» (Камбоджа). На сегодняшний день контрактные абоненты компании могут воспользоваться услугой международного роуминга в сетях 374 операторов сотовой связи на пяти континентах.

Кроме того, на прошлой неделе открыт GPRS-роуминг в сети операторов «Vodafone» (Ирландия), «Vodafone» (Фиджи) и «BH Telecom» (Босния и Герцеговина). В настоящее время абоненты МТС-Украина могут воспользоваться услугой GPRS-роуминга в сетях 185 операторов сотовой связи в 110 странах мира.

МТС-УКРАИНА ВВОДИТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА АБОНЕНТСКИЙ СТАЖ

МТС-Украина 31 января представила обновленную всеукраинскую программу лояльности для абонентов предоплаты «Мой МТС», приняв участие в которой можно получать не только призы и подарки, но и скидки на услуги мобильной связи.

Все абоненты предоплаты МТС-Украина, начиная с середины января, могут стать участниками программы лояльности «Мой МТС», выбрав один из вариантов участия: программу скидок «Моя МТС Скидка» или бонусную программу «Мой МТС Бонус».

Чтобы стать участником новой программы «Моя МТС Скидка», необходимо позвонить по номеру 172 и заказать соответствующую программу, после чего ежемесячно абоненту будет начисляться скидка с учетом количества совершенных звонков, а также активности пользования дополнительными услугами.

Чем дольше абонент пользуется услугами МТС Предоплата, тем больший размер скидки он может получить. О начислениях и размере скидки абонент будет проинформирован посредством SMS-сообщения. Также эта информация будет доступна на сайте компании www.mts.com.ua в разделе «Как узнать о размере скидки».

Для участия в программе «Мой МТС Бонус» абонент должен просто регулярно пополнять свой счет. После каждого пополнения абоненту будут зачисляться бонусы, которые затем можно будет обменять на услуги связи МТС или на бонусные призы и подарки от оператора и компаний-партнеров. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте www.mts.com.ua/registration или отправить специальную регистрационную форму по почте. О возможных призах от МТС и партнеров можно узнать на специальном сайте программы «Мой МТС» my.mts.com.ua.

Более подробную информацию о правилах участия в программе лояльности «Мой МТС», можно узнать на сайте www.mts.com.ua.

«JEANS SMS» – НОВЫЙ ТАРИФ JEANS ДЛЯ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕРВИСА SMS

Молодежный оператор JEANS 4 февраля представил новый тарифный план «JEANS SMS», ориентированный, в первую очередь, на абонентов, активно использующих сервис SMS.

Особенностью нового тарифа является самая низкая стоимость отправки SMS на номера всех мобильных операторов Украины – всего пять копеек.

В рамках нового тарифного плана можно также воспользоваться услугой «JEANS-Друзья», активировав которую, можно звонить на три выбранных номера JEANS и МТС по цене всего 3 копейки за минуту. При этом стоимость всех остальных исходящих звонков в пределах Украины, включая внутрисетевые звонки, составляет 65 копеек за минуту.



Новые абоненты JEANS, совершившие первый звонок не ранее 4 февраля 2008г., могут бесплатно перейти на тариф «JEANS SMS», позвонив по номеру 5555 и воспользовавшись инструкциями автоинформатора. Существующие абоненты также могут перейти на новый тариф, позвонив по тому же номеру 5555 или отправив SMS на бесплатный номер 102072 с кодом 107. В этом случае стоимость перехода на новый тариф составит 15 гривен. Более подробную информацию о тарифном плане «JEANS SMS» можно узнать на сайте www.jeans.com.ua.

Узбекистан

«МОИ МИНУТЫ» — НОВАЯ УСЛУГА МТС-УЗБЕКИСТАН

МТС в Узбекистане 25 января представила новую услугу «Мои минуты» для абонентов корпоративных тарифов «Корпорация 500» и «Корпорация 1000». С помощью услуги «Мои минуты» корпоративные клиенты МТС могут получать SMS-сообщения с указанием количества израсходованных льготных минут с начала текущего месяца, а также общего количества льготных минут в месяц, предоставляемых согласно тарифным планам. Чтобы воспользоваться услугой, необходимо послать USSD-команду *111*201# или отправить пустое SMS-сообщение на номер 617001, после чего абонент получит SMS-сообщение с запрашиваемой информацией. Также можно оформить подписку на автоматическое ежедневное получение сообщений, для чего необходимо обратиться в отдел обслуживания корпоративных клиентов компании МТС с заявлением, в котором указаны номера телефонов для получения рассылки. Стоимость подписки одного номера на ежедневную рассылку составляет \$1 в месяц.

Более подробную информацию о новой услуге можно получить в Контактном центре по номеру 0890 или в офисах обслуживания абонентов.